

VAN DE VRIJWILLIGERSRAAD

De vrijwilligersraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder van U Centraal. De leden kijken naar beleid, door de ogen van vrijwilligers. Neem gerust contact op met ons via vrijwilligersraad@stichting-pk.nl, of kijk op: www.u-centraal.nl/vrijwilligersraad

Beste vrijwilligers,

Afgelopen najaar heeft de Vrijwilligersraad (VR) een klankbordgroep met vrijwilligers van Buddy & Bezoek en Hulp bij Dementie georganiseerd. We bedanken hen die erbij waren en ons lieten weten wat hun ervaringen zijn met cliënten. De informatie helpt ons om jullie belangen te behartigen. Wij hebben een verslag geschreven over de klankbordgroep. Als je interesse hebt in het verslag of de samenvatting wilt lezen, kijk dan op: <https://www.u-centraal.nl/wat-wij-doen/vrijwilligersraad>.

U Centraal is afgelopen jaar druk geweest met het herzien van de gedragscode die voor iedereen geldt binnen de organisatie, ook voor vrijwilligers (van JoU). De gedragscode gaat over welke normen en waarden binnen de organisatie horen en welk gedrag wel of niet wenselijk is. De VR heeft ingestemd met de nieuwe versie. Wij zien het stuk als een houvast voor vrijwilligers, ook om te weten wat zij voor gedrag mogen verwachten van medewerkers en medevrijwilligers.

Daarnaast is de signalen- & klachtenprocedure herzien. Wat je moet doen met een signaal of klacht staat daarin beschreven. Met een signaal wordt bedoeld dat je niet pas bij een klacht iets kunt ondernemen. In een eerder stadium kun je ook aan de bel trekken. Je kunt de procedures binnenkort op de website van U Centraal terugvinden. De VR heeft ingestemd met het betreffende instemmingsverzoek "Beleid signalen en klachten" en zich gedurende de behandeling hiervan hard gemaakt voor een procedure die de onafhankelijkheid van vrijwilligers altijd beschermt.

Hartelijke groeten, de Vrijwilligersraad.