U Centraal

JOU

Jongerenwerk

Utrecht

Onze visie

2026- 2031

Voorwoord

We leven in een tijd waarin vertrouwen niet vanzelfsprekend is. Mensen zoeken houvast en perspectief in hun persoonlijke leven, hun buurt, hun werk en in elkaar.

Juist daar ligt onze kracht. Als sociaal werkers bewegen we tussen systemen en mensen. We bouwen aan netwerken en versterken gemeenschappen, dat doen we niet alleen, maar samen met bewoners, collega’s en partners.

De wereld verandert zo snel dat het niet langer mogelijk is om jaren vooruit te plannen. Onze visie dient als kompas bij de keuzes die we dagelijks maken. We beschrijven waar we voor staan, wat we belangrijk vinden en waar we in willen groeien. En dat kunnen we niet alleen. Wij nodigen iedereen uit om samen met ons te blijven zoeken, leren en bouwen aan een samenleving waarin iedereen mee mag doen.

Onze visie is geen vaststaand gegeven, maar beweegt mee met maatschappelijke ontwikkelingen en een voortdurend veranderende context. Daarom zullen we de komende jaren onze visie blijven aanpassen zodat we kunnen blijven inspelen op nieuwe kansen en uitdagingen.

Veel leesplezier,

Nienke Kuyvenhoven en Karin Boudewijns
Raad van Bestuur

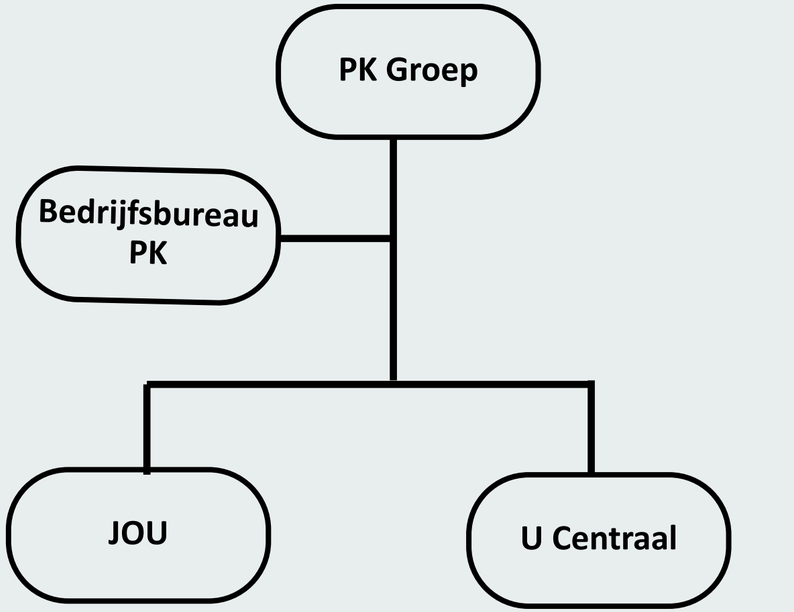
Wie zijn we

PK Groep: sociaal werk voor Utrechters
Stichting PK is een sociaal werk organisatie voor Utrechters die ondersteuning nodig hebben, voor jong én oud. We bundelen de kracht van generaties: samen verbinden, versterken en bouwen we aan een veerkrachtig Utrecht.

Inwoners van de stad kennen onze twee organisaties: U Centraal en JOU.

- **JOU** jongerenwerkers zijn altijd dichtbij en leggen contact op straat, op school, thuis, in de vrije tijd én online. Daarbij hebben ze extra oog voor jongeren die minder steun uit hun eigen omgeving krijgen. We werken met een persoonlijke, positieve en veelzijdige aanpak. Of het nu gaat om ambulant werk, individuele begeleiding, groepsactiviteiten of informatie en advies: vol overtuiging stimuleren wij jongeren om het beste uit zichzelf te halen. Dit doen wij door hen te helpen bij het maken van keuzes, persoonlijke ontwikkeling en het vinden van hun plek in de samenleving.

- **U Centraal** professionals én vrijwilligers bieden inwoners van Utrecht ondersteuning bij zorgen of vragen over wonen, mantelzorg, financiën en recht, persoonlijke ontwikkeling en sociaal contact. Met praktische hulp, activiteiten, informatie, advies en trainingen helpen we mensen sterker en zelfstandiger te leven. Door mensen met elkaar te verbinden, vergroten we de veerkracht van individuen én gemeenschappen.



Missie en visie

Missie
Wij streven naar een inclusieve en rechtvaardige samenleving waarin iedereen gelijke kansen heeft om zich te ontwikkelen en actief deel te nemen.

- Een stad waarin jongeren zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelen. Met de ruimte en kansen om zich te ontwikkelen tot veerkrachtige, betrokken en zelfbewuste burgers.
- Een stad waarin iedereen een solide levensbasis heeft om volwaardig mee te doen én om van betekenis te zijn voor zichzelf én voor anderen.

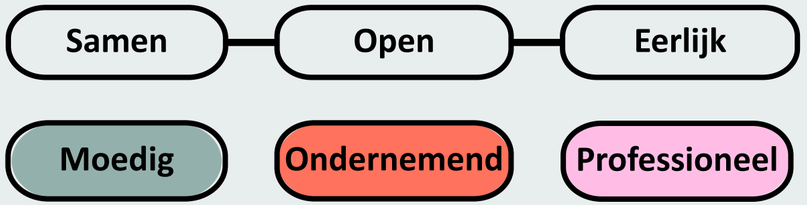
Visie
Wij bouwen samen met anderen aan sterke gemeenschappen waarin verbondenheid, solidariteit en welzijn voorop staan. Dat doen we door kracht te verbinden aan kwetsbaarheid.

Iedereen heeft iets waardevols te bieden én heeft soms een steuntje in de rug nodig. We denken mee, geven advies en brengen de juiste expertise in. Door écht te luisteren, bieden we ondersteuning op maat - precies waar het nodig is. Succes van ons werk hangt af van de kwaliteit van de relatie. We kennen de mensen voor wie we werken.

Onze kernwaarden
Bij JOU, U Centraal en PK werken mensen die **bewust voor het sociaal werk hebben gekozen**. Zij zetten zich met overtuiging in voor de mensen en wijken van Utrecht.

Onze gezamenlijke kernwaarden zijn:
- **Samen:** Initiatief nemen tot samenwerking, ons houden aan afspraken, oog hebben voor elkaar.
- **Open:** Zonder vooroordelen en aannames, uitgaan van gelijkwaardigheid, luisteren en benaderbaar zijn.
- **Eerlijk:** Betrouwbaar, duidelijk en transparant.

- JOU heeft daarbij als vierde kernwaarde **Moedig**: erop af stappen, doorpakken en het probleem durven benoemen.
- U Centraal heeft als vierde kernwaarde **Ondernemend**: denken in mogelijkheden, proactief zijn en blijven innoveren.
- Het Bedrijfsbureau heeft als vierde kernwaarde **Professioneel**: staan voor vakmanschap en professionaliteit inbrengen



Wat doet JOU

Een globale omschrijving van onze dienstverlening. Concrete uitwerking vind je in onze jaarplannen en subsidieaanvragen.

Doelen JOU

JOU draagt bij aan de ontwikkeling van jongeren tot veerkrachtige en betrokken Utrechters:

- **JOU ondersteunt** jongeren bij het opgroeien op weg naar zelfstandige deelname aan de maatschappij.
- **Verbinden van jongeren** met elkaar, hun buurt en de bewoners.
- **Stimuleren tot meedoen**: Jongeren stimuleren tot meedoen op het gebied van school, werk/bijbaan en vrije tijd.
- **Begeleiden bij identiteitsontwikkeling**: Het jongerenwerk ondersteunt jongeren waar nodig.
- **Preventie en signalering** van risico- en grensoverschrijdend gedrag bij jongeren op het gebied van (ondermijnende) criminaliteit en middelengebruik.

Wat doet U Centraal

Een globale omschrijving van onze dienstverlening. Concrete uitwerking vind je in onze jaarplannen en subsidieaanvragen.

Doelen U centraal

Binnen U Centraal werken professionals en vrijwilligers samen. Zij helpen Utrechtse bewoners met vragen en uitdagingen op het gebied van:

- **Bestaanszekerheid:** hulp bij geldzaken, schulden, administratie en regelingen.
- **Mantelzorg:** steun en advies voor mantelzorgers, respijtzorg en ontmoetingsgroepen.
- **Vergroten persoonlijke veerkracht:** trainingen, coaching en ondersteuning bij zelfvertrouwen of nieuwe stappen zetten.
- **Wonen en vervoer:** ondersteuning bij samen wonen in de buurt, burenruzies, overlast en praktische hulp en vervoersvragen.
- **Sociaal contact:** bestrijden van eenzaamheid, organiseren van ontmoetingen, verbinden van mensen en netwerken.
- **Informatievoorziening Sociaal Domein:** helpt bij het regelen van zorg of ondersteuning.
- **Onafhankelijke Cliëntondersteuning:** helpt bij het regelen van zorg of ondersteuning.

Wat doen we allebei

Een globale omschrijving van onze dienstverlening. Concrete uitwerking vind je in onze jaarplannen en subsidieaanvragen.

We versterken elkaar door samen te werken aan:

- **Kwaliteit en ontwikkeling**: we ontwikkelen en verbeteren continu.
- **Onze kennis en expertise delen we** via trainingen, workshops en webinars met bewoners, vrijwilligers en andere professionals, op verschillende thema's. Zoals bijvoorbeeld mantelzorg, geldzaken, sociale vaardigheden, puberbrein, online leefwereld.
- **Wij verzamelen signalen, kansen en opgaven** (via registratie, teamoverleggen en verhalen van inwoners) die we delen met de gemeente en andere partners. Een gezamenlijke analyse en reflectie kan leiden tot beleidsaanpassingen, die onze medewerkers weer toepassen in de praktijk. Op die manier ontstaat een cirkel van leren en verbeteren.
- **We zijn actief op alle leefgebieden** van bewoners, van jong tot oud. We verbinden mensen en organisaties aan elkaar en bouwen zo aan een sterk sociaal weefsel in de stad.
- **We besteden publiek geld optimaal,** door onze alerte en efficiënte bedrijfsvoering.

Maatschappelijke vraagstukken

1. Toenemende tweedeling
We zien een groeiende kloof tussen groepen mensen op sociaal, economisch en cultureel vlak. Het gaat om verschillen in inkomen, opleidingsniveau, gezondheid en toegang tot kansen. Dit maakt het sociaal weefsel dunner en kwetsbaarder, en leidt tot spanningen en onbegrip.

2. Bestaanszekerheid onder druk
Steeds meer inwoners ervaren onzekerheid door hoge woonlasten, stijgende prijzen en schulden. Armoede grijpt in op alle domeinen van het leven: het beïnvloedt beslissingen, gezondheid en zelfvertrouwen. Het ontbreken van een stabiel sociaal vangnet vergroot ongelijkheid en tast vertrouwen in overheid en samenleving aan. Om de vicieuze cirkel te doorbreken moeten we deze grondoorzaak aanpakken.

3. Hoge mentale druk
We leven in een hypernerveuze samenleving. De prestatiedruk, versnelling en doorgeschoten individualisme bedreigen het welzijn van jong en oud. De gevolgen zijn zichtbaar in de toename van de mentale problemen bij jongeren en de overvolle wachtlijsten in de GGZ.

4. Vergrijzing en toenemende druk op de zorg
De zorgsector staat onder grote druk door toenemende personeelstekorten waardoor niet iedereen de vertrouwde zorg krijgt. Dit vraagt om een nieuwe manier van organiseren, dichter bij de leefwereld van mensen, waar kansen liggen voor betere ondersteuning.
Het is positief dat we ouder worden, maar de vergrijzing vergroot tegelijkertijd de belasting van het zorgsysteem. Om in 2040 aan de zorgvraag te voldoen zou één op de vier werkenden in de zorg actief moeten zijn. Ook ervaren steeds meer mantelzorgers een groeiende belasting.

5. Digitalisering
Digitalisering en AI zijn steeds zichtbaarder in ons dagelijks leven. Wie niet digitaal vaardig is, loopt meer risico op schulden en digitale oplichting. Jongeren bewegen zich steeds meer online, waar sociale media hun identiteit beïnvloeden en risico’s zoals online pesten en gameverslaving toenemen.
Tegelijkertijd biedt digitalisering ook kansen: jongeren vinden sneller steun en informatie, en digitale tools maken hulp toegankelijker. Mits bewust ingezet, kan digitalisering de mentale veerkracht versterken.

Onze uitdagingen

Aantrekkelijk werkgeverschap

De arbeidsmarkt biedt volop kansen en vraagt om creativiteit. Voor het sociaal werk ligt er een mooie uitdaging: hoe blijven we onze ervaren professionals inspireren én trekken we nieuwe collega’s aan die bewust kiezen voor dit waardevolle vak? We zien een toenemende interesse in het vak van sociaal werker.

Essentie van sociaal werk onder druk

We moeten scherp blijven op de essentie van ons vak: nabijheid, vertrouwen opbouwen en mensen met elkaar verbinden. Ons werk is preventief van aard, maar kostenbesparing is daarbij niet het primaire doel. Sociaal werk draagt bij aan het versterken van gemeenschappen en vertegenwoordigt daarmee een intrinsieke waarde. Het belang van het sociaal werk wordt steeds meer erkend.

Groei van de stad

Utrecht gaat flink groeien, van 377.000 inwoners in 2025 naar 520.000 in 2045. In nieuwe buurten kennen bewoners elkaar vaak nog niet en zijn er nog geen vanzelfsprekende ontmoetingsplekken. Dit maakt het vormgeven van de sociale basis bewerkelijker. Tegelijkertijd biedt het kansen om vanaf het begin te werken aan een gezamenlijke identiteit waarin mensen naar elkaar omzien. En onze kennis en ervaringen in andere wijken in te zetten.

Speerpunten

Bestaanszekerheid als basis

Als de basis op orde is, ontstaat ruimte voor groei, meedoen en welzijn.

Aansluiten bij de behoefte van Utrechters

Door aanwezig te zijn in het dagelijkse leven in de wijk, weten we wat er speelt.

In verbinding schuilt onze kracht

In verbinding blijven is niet altijd makkelijk, maar in contact bereiken we meer.

Onze unieke professionaliteit

Door onze professionaliteit te koesteren en verder te ontwikkelen, groeien we mee met de stad en haar inwoners.

Bestaanszekerheid als basis

Als de basis op orde is, ontstaat ruimte voor groei, meedoen en welzijn. Als mensen zich langdurig zorgen moeten maken over geld, eten of onderdak, hebben ze simpelweg geen mentale of fysieke ruimte om aan andere doelen te werken, zoals solliciteren, leren, opvoeden of meedoen in de samenleving. Als professional is het belangrijk om breed te blijven kijken naar alle levensdomeinen, en actief andere professionals te betrekken om de kern van problemen op te lossen.

Wij gaan daaraan werken door:

- Onze kennis over bestaanszekerheid beter te ontsluiten en onze kennis over veerkracht te vergroten. Zowel intern als extern.
- De juiste hulp op het juiste moment te bieden en daarbij te blijven innoveren in preventie.

Wij zijn tevreden als:

- Steeds minder bewoners zich niet langer dagelijks zorgen hoeven te maken over geld, eten of onderdak.
- Professionals domein overstijgend samenwerken en effectief werken aan duurzame oplossingen.
- Hulp en advies op het gebied van bestaanszekerheid voor iedereen dichtbij beschikbaar is, zowel in de vorm van informatie als ondersteuning.

Aansluiten bij de behoeften van Utrechters

Door aanwezig te zijn in het dagelijkse leven in de wijk, weten we wat er speelt. We luisteren naar wat mensen meemaken, waar ze last van hebben, wat hun behoeftes zijn en waar ze energie van krijgen. Dit is het uitgangspunt van onze dienstverlening, collectief en individueel gericht. Die nabijheid en erkenning vormen ook de basis voor het opbouwen van een vertrouwensband.

Wij gaan daaraan werken door:

- In elk contact blijven aansluiten bij de belevingswereld van de ander.
- Kennis te vergroten over de online leefwereld.
- Investeren in onder andere cultuursensitief, stress-sensitief en online werken.

Wij zijn tevreden als:

- Onze professionals en vrijwilligers structureel aanwezig zijn in het dagelijks leven van bewoners, op scholen, thuis, in buurthuizen, op straat en online.
- Professionals weten wat mensen bezighoudt en onze dienstverlening daarop aansluit.
- Bewoners zich gezien en gehoord voelen.
- Bewoners actief meedenken over hun situatie en de ondersteuning die zij nodig hebben.
- Professionals proactief, laagdrempelig en goed herkenbaar in de buurt zijn.

In verbinding schuilt onze kracht

In verbinding blijven is niet altijd makkelijk, maar in contact bereiken we meer. We bouwen aan vertrouwen, leggen contacten, en leren anderen hoe je dat ook doet. Vanuit dit vertrouwen werken we ook samen met anderen. Want vaak zijn er problemen op meerdere levensdomeinen. In de samenwerking blijven we kritisch op onze toegevoegde waarde: als wij iets kunnen toevoegen doen we dat. En anders dragen we over.

Wij gaan daaraan werken door:

- Investeren in contacten, opbouwen van netwerken en gemeenschapszin.
- Ons te verbinden met actieve bewoners bij het ontwikkelen van initiatieven.
- Bewuste afwegingen te maken in de keuze voor onze strategische samenwerkingspartners.
- Betrouwbaar te zijn en afspraken na te komen.

Wij zijn tevreden als:

- Wij iedere dag investeren in onze samenwerking met andere professionals, bewoners(initiatieven) en organisaties.
- Drempels tot en schotten tussen onderwijs, werk, hulp en sociale steun verlaagd zijn.
- Mensen meer vertrouwen hebben in elkaar en de instituties.

Onze unieke professionaliteit

Wij zijn trots op onze mensen en wat zij kunnen. Door onze professionaliteit te koesteren en verder te ontwikkelen, groeien we mee met de stad en haar inwoners. We bewegen continu tussen het individu en het collectief, tussen de leefwereld van mensen en de systeemwereld van organisaties. We zoeken steeds opnieuw de juiste balans tussen zelf doen en samen doen, tussen nabijheid en professionele afstand, tussen verbinden en begrenzen. De veelheid aan perspectieven vraagt reflectie en het lef om te handelen in het grijze gebied, waar geen standaardoplossingen zijn. Dat is wat onze rol bijzonder maakt en wat ons werk impact geeft.

Wij gaan daaraan werken door:

- Ons vak Sociaal Werk voortdurend te onderhouden.
- De impact van ons werk te laten zien en uit te dragen
- Ons klimaat van leren te versterken door ons vakmanschap te ontwikkelen, samen te werken met kennispartners en bij te dragen aan de opleiding van jonge professionals.
- Onze kennis te delen met onze interne en externe collega’s, door middel van academies en leerplekken.

Wij zijn tevreden als:

- Iedereen in de stad weet waar wij voor staan, omdat we laten zien wat we in huis hebben.
- Wij er samen voor zorgen dat onze professionaliteit onderhouden wordt en door ontwikkelt.
- Wij onze signalerende en agenderende functie richting de (lokale) overheid hebben verstevigd.

JOU
Jongerenwerk
Utrecht

U Centraal

260205-DOC-OnzeVisie2026-2031