



JOU

Jongerenwerk

Utrecht

JAARRAPPORTAGE 2025

COLOFON

Tekst: Directie en staf van JOU
Foto's: Jongerenwerkers en staf van JOU
Opmaak: Kiwico.nl
Druk: Print.com
Oplage: 160 stuks

Stichting Jongerenwerk Utrecht (JOU)
Pieterstraat 1
3512JT Utrecht
info@jou-utrecht.nl
tel. 030-236 1919

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
JOU in 2025	8
1. Verbinden van jongeren met hun omgeving	8
1. Ambulant jongerenwerk	8
2. Online jongerenwerk	13
3. Consultatiefunctie en contact met ouders/verzorgers en professionals	18
2. Stimuleren tot meedoen	22
1. Groepsactiviteiten	22
2. Urban Culture	27
3. Participatie van jongeren	31
4. Jongerenwerk op scholen	34
3. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling	40
1. Coaching	40
2. Meidenwerk	41
3. Doorgaande lijn 10-14 jaar	43
4. Preventie en signalering	44
1. Alles rondom veiligheid en specialistisch jongerenwerk	44
2. Samen voor Overvecht	56
3. Individuele begeleiding	58
4. Ondersteuning bij armoede	61
5. Kwaliteit en ontwikkeling	64
1. Reflectie en ontwikkeling	64
2. Inwerkprogramma en interne trainingen	68
3. Onderzoek	69
4. Kwaliteitscertificaat	70
5. Duurzame bedrijfsvoering	70

INLEIDING

In 2025 hebben we bij JOU verder gebouwd aan een stevige basis voor jongeren in de stad, in een wereld die voor veel jongeren steeds complexer en onzekerder aanvoelt. Juist in die context stonden onze jongerenwerkers elke dag naast jongeren: om hen te ondersteunen in hun ontwikkeling, hun talenten te versterken en hen te helpen hun plek te vinden in de samenleving. Dat deden we met aandacht voor veiligheid, preventief in de wijk, op school én online. Door zichtbaar en dichtbij te zijn, zien we vroeg wat er speelt en kunnen we op tijd handelen om grotere problemen te voorkomen. In dit jaarverslag laten we zien hoe we dit samen met jongeren en onze partners hebben gedaan.

De leefwereld van jongeren is altijd ons vertrekpunt. We kennen die wereld goed en sluiten aan bij wat jongeren bezighoudt. Dat geldt steeds nadrukkelijker ook voor hun online leefwereld. We volgen ontwikkelingen, signaleren trends en risico's en delen die met collega's en partners. Zo kunnen we snel schakelen en onderwerpen bespreekbaar maken met jongeren. Ons mediateam speelt hierin een belangrijke rol door jongeren te informeren en bewust te maken.

Op scholen is onze inzet verder gegroeid. Door de toenemende vraag zijn we in 2025 actief geweest op 10 vo-scholen en 4 mbo-locaties. Met schooljongerenwerk dragen we bij aan een veilig schoolklimaat, verbinding en concrete oplossingen. Juist doordat we structureel aanwezig zijn en samenwerken met scholen en partners, kunnen we vroeg signaleren en gericht ondersteunen.

Ook in de wijken werken we nauw samen met veel partners. Binnen wijkallianties, onder andere in Zuidwest, West, Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern, zetten we ons gezamenlijk in voor vraagstukken die daar spelen. Samenwerkingen zoals SJOCK met SportUtrecht en DOCK, en de samenwerking met gemeente en wijkbureaus, buurtteams, sport- en cultuurorganisaties, politie, Halt, Jellinek, bewoners en vele anderen, versterken onze aanpak en vergroten onze impact.

Preventie en mentale gezondheid kregen in 2025 extra aandacht. De uitbreiding van de BOOST-groepen laat zien dat gerichte preventieve ondersteuning werkt. Tegelijkertijd hebben we de JOU Academie verder ontwikkeld, mede door een groeiende vraag vanuit de stad. We verzorgen trainingen en workshops voor jongeren, ouders, scholen en professionals, onder andere over identiteitsontwikkeling, online gedrag en sociale vaardigheden.

Door de fusie met Stichting SJP is het aanbod van PPI en de workshops van Pretty Human onderdeel geworden van JOU. Daarmee kunnen we jongeren en hun omgeving nog beter ondersteunen.

Daarnaast hebben we in 2025 geïnvesteerd in zichtbaarheid en toegankelijkheid. Met een vernieuwde huisstijl en een nieuwe website sluiten we beter aan bij jongeren en versterken we het contact met ouders en andere professionals.

We zijn trots op wat we in 2025 samen met jongeren en partners hebben bereikt. Met diezelfde betrokkenheid en overtuiging hopen we ook de komende jaren het jongerenwerk te blijven uitvoeren.

Nienke Kuyvenhoven
Bestuurder
Stichting Jongerenwerk Utrecht



Onze inzet



Wij ondersteunen Utrechtse jongeren tussen 10-23 jaar in kwetsbare situaties in hun leefwereld om mee te doen in de samenleving. JOU begeleidt deze jongeren vanuit een vrijwillige, veilige en pedagogische relatie in hun identiteitsontwikkeling en verbindt ze met hun omgeving. Jongerenwerkers sluiten aan bij de leefwereld van jongeren, bieden steun dichterbij, doen wat nodig is en zetten interventies op maat in.

Dit doen we samen – met de gemeente, met partners én natuurlijk met de jongeren zelf.

In 2025 hebben we veel nieuwe medewerkers mogen verwelkomen bij JOU. Met **118 collega's** hebben wij ons ingezet voor jongeren in Utrecht. Dit activiteitenverslag laat in woord en beeld zien hoe wij dit in 2025 hebben gedaan.

Omdat wij werken in de leefwereld van jongeren, hebben we hen op verschillende plekken bereikt. In 2025 ging het om de volgende aantallen:

- **2.176 jongeren** waren zichtbaar en actief op straat
- **122 groepen jongeren** zijn in beeld gebracht via het vindplaatsenoverzicht
- Op **10 middelbare scholen** hadden we contact met ruim **3.000 leerlingen**
- Op **15 basisscholen** bereikten we ruim **600 leerlingen** uit de bovenbouw
- Op **4 mbo locaties** hadden we contact met ruim **650 studenten**
- Online bereikten we **17.100 jongeren via Instagram** en **20.100 via TikTok**
- Onze video's werden in totaal **193.378 keer bekeken** (Instagram: 159.419, YouTube: 33.959)
- Bij JOU stonden bijna **3.000 jongeren** geregistreerd op naam

Jongerenpeiling

In 2025 hebben wij opnieuw de mening van jongeren opgehaald via een jongerenpeiling. In totaal hebben **203 jongeren** een digitale vragenlijst ingevuld. Jongeren waarderen JOU gemiddeld met **een 9**. Daar zijn wij trots op en blij mee. De peiling laat zien dat jongeren zich gehoord en welkom voelen bij JOU. Hieronder staan enkele uitspraken van jongeren:

"JOU is een goeie plek waar je jezelf kan zijn. Je kan er zijn voor de gezelligheid maar ook makkelijk praten over verschillende onderwerpen."

"De sfeer is altijd erg goed. Iedereen is aardig en ze hebben een goed begrip van jongeren. Geen tips, want ik vind ze al fantastisch!"

"Ik ga elke week met plezier naar de groep"

Deze rapportage

De inzet van JOU is gericht op vier subdoelen. Deze jaarrapportage is opgebouwd aan de hand van deze subdoelen. Daarnaast is kwaliteit en ontwikkeling van het jongerenwerk een belangrijke basisvoorwaarde. Daarom is dit onderwerp als vijfde onderdeel toegevoegd aan de jaarrapportage.

- 🔒 A. Verbinden van jongeren met hun omgeving
- 🔒 B. Stimuleren tot meedoen
- 🔒 C. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling
- 🔒 D. Preventie en signalering
- 🔒 E. Kwaliteit en ontwikkeling



Tekst: Marcia van der Hoest

Danique Christ (29) werkt als jongerenwerker in Overvecht. Haar missie? Echt contact maken met jongeren en ze ondersteunen waar nodig. Ze weet als geen ander hoe belangrijk dat is, want zelf had ze vroeger moeite met sociale contacten. "Op school ging het goed, maar daarbuiten had ik vaak ruzie. Ik had graag iemand gehad die naast me stond. Diegene was er niet, dus ben ik dat zelf gaan doen."

Danique begeleidt jongeren individueel, geeft workshops en trainingen via de JOU Academie en

start binnenkort met een BOOST-groep in Overvecht. Die is bedoeld voor jongeren die vastlopen op thema's als zelfbeeld, prestatiedruk en eenzaamheid. "In tien bijeenkomsten werken we aan hun toekomstbeeld en eigenwaarde, samen met ouders."

Voor Danique draait alles om oprecht contact. "Ik wil dat jongeren voelen: ik ben er voor je. Daarom komen ze ook bij me terug." Een van haar succesverhalen is een meisje met suïcidale gedachten. "Ze wilde nergens over praten, maar met de juiste zorg en begeleiding gaat het nu goed met haar. Ze rondt haar traject bij Spoor030 bijna af, en ik blijf haar nog even begeleiden voor de nazorg."

Ouders adviseert Danique om zich te verdiepen in jongerenwerk. "Veel ouders weten niet wat er buiten speelt. Kom eens naar een workshop of koffieochtend, dan ontdek je hoe wij kunnen helpen."

Jongeren kunnen Danique vinden in buurthuis Prosific, via Instagram of zelfs Snapchat.

*"Waar ik nodig ben,
daar ben ik."*

Artikel in Dreefnieuws

Financiën

Alle inzet van JOU in 2025 is uit de volgende verschillende subsidiestromen gefinancierd:

Een financiële verantwoording is separaat opgenomen in ons financieel jaarverslag 2025.

JOU

Jongerenwerk

Utrecht

Overige subsidies *

Herstel & Veerkracht

Welzijn op Recept
Collectieve aanpak
Tienerwerk op de Basisschool

GSPB-middelen

Politiekids
Kapot Sterk
Rolmodellen
Vakmanschap IB & PGA
Online veiligheid
Samenwerking HALT
Inzet op MBO's (+ projectcoördinatie)
Uitbreiding groepen Grijp je Kans (+ projectcoördinatie)

Samen voor Overvecht

Projectleider SvO
Inzet binnen O3Office
Preventieve aanpak 10 - 14 jaar
Aanpak risico- en problematische groepen

Versterkingsmiddelen Utrecht Zijn We Samen

Meidenwerk
Versterken online aanpak
Schooljongerenwerk op VO
Versterken infrastructuur in wijken en opvoedomgeving jongeren

Reguliere subsidie Gemeente Utrecht

Verbinden van jongeren met hun omgeving
Stimuleren tot meedoen
Begeleiding bij identiteitsontwikkeling
Preventie en signalering

GALA middelen

Tienerwerk op de Basisschool
Inclusiever maken Jongerenhuiskamers

* Overige subsidies bestaan uit: School en Omgeving (Goed Geschud), Regiodeal, bijdragen van po, vo, mbo-scholen voor de inzet van schooljongerenwerk, Young Leaders, wijkbureaus van de Gemeente Utrecht voor onder andere extra inzet tijdens de ramadan, trainingen van de JOU Academie, Fieldlab en SvO voor Jongerenpunt Overvecht

JOU IN 2025

1. Verbinden van jongeren met hun omgeving

Ons doel

Het jongerenwerk is actief en zichtbaar in de wijk. Jongerenwerkers verbinden verschillende groepen jongeren met elkaar en versterken hun betrokkenheid bij de buurt en haar bewoners. Daarmee levert het jongerenwerk een bijdrage aan een veilige en prettige leefomgeving.

Jongeren ontwikkelen zich in wisselwerking met de samenleving waarvan zij deel uitmaken.

Onze inzet

- Ambulant jongerenwerk
- Online jongerenwerk
- Consultatiefunctie en contact met ouders, verzorgers en professionals

Inzet

1.1 Ambulant jongerenwerk

Jongerenwerkers zijn zichtbaar en actief aanwezig op plekken waar jongeren samenkomen. Door dit dagelijkse contact leren wij jongeren al op jonge leeftijd kennen en bouwen we vertrouwen op. Daardoor kunnen wij ontwikkelingen vroeg signaleren.

Samen met partners in de wijk, wijkbureaus en de politie houden we zicht op wat er speelt in de buurt. Wanneer we risico's in de opgroeiomgeving van jongeren zien, werken we gezamenlijk aan passende oplossingen. Zo draagt het jongerenwerk bij aan een veilige en gezonde leefomgeving voor jongeren.

De inzet om jongeren te verbinden met hun omgeving bestaat uit de volgende activiteiten:



Ambulant jongerenwerk in de wijk

Jongerenwerkers zijn aanwezig op straat en op bekende plekken waar jongeren samenkomen. Zij leggen contact met jongeren, ook met jongeren die anders uit beeld blijven, en onderhouden contact met bewoners, zelforganisaties en partners in de wijk.



Signalering en bemiddeling

Jongerenwerkers nemen deel aan signaleringsoverleggen en pakken meldingen van overlast op. Zij gaan met jongeren in gesprek over gedrag, normen en waarden en bemiddelen waar nodig bij spanningen tussen jongeren en hun omgeving.



Inzicht in netwerken van jongeren

Door contact in de wijk, op school en online heeft JOU zicht op fluïde netwerken; de manier waarop jongeren met elkaar verbonden zijn. Dit helpt om signalen vroeg te herkennen en passende ondersteuning te bieden.



Wat doen wij dan concreet? Enkele voorbeelden:

1. In het voorjaar zorgde een groep jongeren voor overlast bij cultuurcluster RAUM. De jongeren verplaatsten zich op fatbikes, wat het lastig maakte om hen goed in beeld te krijgen. Daarom is het belangrijk te benadrukken dat niet alle jongeren op fatbikes overlast veroorzaken. Dankzij een gezamenlijke aanpak van jongerenwerk, politie en gemeente kregen we snel zicht op deze specifieke groep. Jongeren werden aangesproken op hun gedrag en ouders werden betrokken. Waar nodig volgden extra maatregelen, zoals een tijdelijk gebiedsverbod of plaatsing in de Persoonsgerichte Aanpak (PGA). Ouders kregen ondersteuning aangeboden. De aanpak had effect: een deel van de jongeren heeft inmiddels positief contact met het jongerenwerk en komt regelmatig in het buurthuis in Terwijde.



2. In de bibliotheek Vleuterweide is overlast van jongeren. Het jongerenwerk leidt de groep toe naar buurthuis De Scheg. We maken de groep bewust van eigen gedrag, dit geeft hen inzicht in hoe zij zich anders kunnen gedragen. Resultaat is dat het rustiger is in de wijk en bibliotheek.



3. In de buurtanpak S3-Dreven signaleren we spanningen tussen bewoners. Door middel van een training Vreedzaam leren we buurtbewoners en studenten vaardigheden in het omgaan met conflicten. Deze trainingen dragen bij aan betere communicatie, minder escalaties en een sterkere sociale cohesie.



4. In de binnenstad leggen we contact met alle jongeren. We voorkomen escalaties wanneer we op het juiste moment aanwezig zijn. Dan zie je de sfeer veranderen en gaan we direct in gesprek met jongeren. Sommigen spreken Nederlands, maar is het van grote waarde wanneer er ook Arabisch sprekende jongerenwerkers bij zijn. Zo hebben we een aantal vechtpartijen tussen Syrische jongeren kunnen voorkomen. In een maandelijks overleg met partners worden alle signalen besproken.

**Nóg meer ambulante inzet:**

- Het stedelijk ambulant team bestaat uit 6 collega's die in heel Utrecht kunnen worden ingezet. Een deel van deze collega's is in 2025 specifiek werkzaam geweest in de binnenstad vanwege de problematiek en overlast die daar speelt, onder andere door overlastgevende vreemdelingen (zoals veiligelanders, Oekraïners en Syriërs). Daarnaast was het stedelijk ambulant team flexibel inzetbaar bij maatschappelijke onrust en wijkoverstijgende problematiek.
- De JOU-bus is in verschillende wijken ingezet als mobiel buurthuis én in het kader van informatie en advies.
- Ook tijdens de zomervakantie is het jongerenwerk zichtbaar en actief op straat, zowel in de wijken als op drukbezochte hotspots. Een voorbeeld hiervan is de Haarrijnse Plas. Vanaf 21 graden nemen wij deze plek standaard mee in de ambulante inzet. In deze periode bezoeken jongerenwerkers de Haarrijnse Plas gemiddeld twee keer per dag, van maandag tot en met vrijdag. Zo blijven we in contact met jongeren op momenten dat het druk is.

- In 2025 brachten we trends en ontwikkelingen rond jongeren en jongerencultuur in de wijk actief in beeld en deelden deze met onze partners. Het ging onder andere om onderwerpen als overlast door fatbikes en internaliserende problematiek. Daarnaast namen we structureel deel aan netwerken, overleggen en gezamenlijke analyses in de wijk. Dit zorgde voor een gedeeld beeld en een gezamenlijke aanpak.

JOU zet zich actief in tegen straatintimidatie in Utrecht. **Als partner in de gemeentelijke Aanpak Straatintimidatie werken wij samen aan een veilige openbare ruimte voor jongeren en andere bewoners.**

- In 2025 is de Toolkit Straatintimidatie ingezet bij groepen jongeren. Daarnaast hebben wij via onze eigen kanalen actief gecommuniceerd over het tegengaan van straatintimidatie.
- Meldingen van straatintimidatie zijn inmiddels een vast onderdeel van de jeugdgroepenoverleggen in de wijken. Dit zorgt voor meer inzicht en een gezamenlijke aanpak.
- Ook zijn vijf JOU collega's getraind om de training Straatintimidatie te geven aan groepen jongeren en studenten.

Dit leidt tot meer bewustwording bij jongeren, eerder signaleren van situaties en sneller handelen in de wijk.

Ramadan: om 21.00 uur begint de dag pas

Dit jaar gaat tijdens de ramadan de zon rond 19.00 uur onder. Jongeren gaan dan eten, vaak even naar de moskee, en daarna, rond 21.00 uur, begint hun dag pas. Samen met de lokale stichting Level Up organiseren we in Kanaleneiland daarom voetbal in Sporthal Welgelegen voor de jongeren. Per avond komen hier meer dan 100 jongeren op af, zo populair is dit. Als de jongeren bij ons binnen zijn is er minder overlast in de wijk. Soms horen we dat ze onderweg naar de sporthal al luidruchtig aanwezig zijn op straat of voor overlast zorgen. We doen het niet voor niets. Bovenal genieten we volop van het spel.

Jongerenwerker Kanaleneiland

Overlast fatbikes



In het Maximapark rijdt een aantal jongens op fatbikes die anderen afpersen en/of bedreigen. Daardoor worden alle jongens op fatbikes nu onder die groep geschaard, terwijl het waarschijnlijk maar een kleine groep is die dit daadwerkelijk doet. Het park is groot en fatbikes zijn snel.

Onze collega Mohamed geeft inzicht aan de hand van dit artikel in het AD. (25) Plaatsen | LinkedIn



Oud en nieuw 2025

“Tijdens de jaarwisseling was JOU in veel wijken zichtbaar en actief aanwezig.”

40 jongerenwerkers, ondersteund door 20 jonge rolmodellen, waren actief, -sommigen tot diep in de nacht. Zij gingen het gesprek aan, waarschuwden voor risico's van (illegaal) vuurwerk en verwezen jongeren naar open jongerencentra en (sport) activiteiten. Ook waren meerdere locaties 's nachts geopend, waar honderden jongeren samenkamen voor spel, sport en ontmoeting.

Hoewel het in de meeste buurten rustig verliep, was het in de wijken Zuid en Overvecht erg onrustig en is de ME ingezet. De communicatie met de politie was goed zodat wij in deze situaties niet betrokken waren.



Met een sterke gezamenlijke inzet hebben we in veel wijken bijgedragen aan meer rust, veiligheid en verbinding. In totaal bereikten we ruim **1.100 jongeren**: via activiteiten én op straat.



Via onze website en socials deelden we een waarschuwend filmpje omtrent vuurwerk voor jongeren.

Daarnaast organiseerden we rond oud & nieuw een breed aanbod aan activiteiten: van zaalvoetbal, meidenactiviteiten en creatieve workshops tot samen koken, gamen en gesprekken op straat.

Samen met Halt verzorgden we op verschillende locaties voorlichting over de gevaren van (illegaal) vuurwerk en het respectvol omgaan met gezagsdragers.



Vuurwerkvoorlichting door Halt bij SVO De Dreef

Resultaten

Ambulant jongerenwerk

-  Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen (AMV) komen een enkele keer bij ons in beeld wanneer zij lastig hun weg vinden in de maatschappij. Het contact komt tot stand op straat of via COA, Nidos of buurtteam. Ook bij overlastsituaties, bijvoorbeeld na schooltijd, wordt onze inzet gevraagd. AMV'ers kunnen terecht bij ons reguliere aanbod in groepen of individuele begeleiding. Voor zover dit binnen het reguliere werk past.
-  De JOU-bus is structureel één keer per week ingezet in Overvecht, Noordwest en Hoograven. Gedurende de zomervakantie is de JOU-bus twee keer per week ingezet in verschillende wijken in het kader van het zomeraanbod, onder andere bij de Haarrijnse Plassen en tijdens de zomertour door de wijken. Daarnaast is de bus incidenteel ingezet tijdens diverse evenementen, zoals wijkdagen en buurtfeesten.
-  Jan Schellekens, expert op het gebied van ambulant en accommodatie gebonden jongerenwerk, heeft een training ambulant werken verzorgd voor 30 collega's.

-  Ambulant jongerenwerk is een kernonderdeel van ons werk. Daarom hebben wij een opfristraject ontwikkeld dat zich volledig richt op het versterken van deze manier van werken. Beginnende jongerenwerkers krijgen hiermee de benodigde basiskennis en vaardigheden om veilig, zichtbaar en effectief ambulant te kunnen werken.

Tegelijkertijd investeren we in het blijvend ontwikkelen van ervaren collega's. Zij frissen hun kennis op en spelen een actieve rol in het inwerken en begeleiden van startende jongerenwerkers. Zo combineren we leren in de praktijk met kennisoverdracht en versterken we elkaar als team.



Training ambulant werken door Jan Schellekens

1.2 Online jongerenwerk

Online jongerenwerk draagt bij aan het verbinden van jongeren met hun omgeving door contact, signalen en samenwerking te versterken. Via online kanalen blijven jongeren in beeld, ook buiten fysieke ontmoetingen om. Dit helpt om jongeren te ondersteunen, tijdig signalen op te pakken en de verbinding te leggen met offline activiteiten, het jongerenwerk in de wijk en samenwerkingspartners. Onze jongerenwerkers sluiten aan bij de leefwereld van jongeren, en die leefwereld is ook online. Online jongerenwerk is daarom een **volwaardig onderdeel** van ons werk. Alles wat we offline doen, doen we ook online: contact leggen, relaties opbouwen, groepen verbinden, trends en signalen volgen en jongeren informeren, coachen en ondersteunen.

Een goed offline contact loopt vaak door in online contact. Jongeren volgen jongerenwerkers online en houden contact tussen activiteiten door. Online delen jongeren soms zorgen die zij offline nog niet durven te bespreken. Dit helpt ons om signalen vroeg op te vangen. Wanneer we online zorgelijke signalen zien of horen, leggen we actief de verbinding naar offline contact, het jongerenwerk in de wijk en waar nodig naar ouders of partners.

Stoere Amerikaanse influencer

Met de jongeren die we begeleiden in het buurthuis hebben we ook online contact. Wij volgen hen, zij volgen ons. En zo zie je voorbijkomen wat ze interessant vinden, welke invloeden zij online krijgen. Op een gegeven moment signaleerden we dat ze een Amerikaanse influencer interessant begonnen te vinden. In het buurthuis hoorden we uitspraken van hem terug bij onze jongeren. Uitspraken die gingen over de status van vrouwen ten opzichte van mannen. Hoe stoer je als man moet zijn en hoe je veel geld moet verdienen. We zagen dat de druk die ze zichzelf en anderen hiermee oplegden groot was. Het voelde voor ons niet als een gezonde ontwikkeling. Daarom zijn we hierover met hen in gesprek gegaan. Door de juiste vragen te stellen, gingen zij anders kijken naar de ideeën van deze influencer. Uiteindelijk kwamen zij zelf tot de conclusie dat dit niet de juiste manier was om respect voor vrouwen en voor zichzelf te ontwikkelen.

Jongerenwerker



Collega's van de JOU Academie geven een basisschoolklas een workshop over social media

Social media spelen hierbij een belangrijke rol. We zien een verschuiving van Instagram naar platforms als Snapchat, TikTok, Telegram en Discord. Daarom werken we binnen JOU met verschillende niveaus van online deskundigheid: basis, midden en gevorderd. Collega's met een gevorderd niveau ondersteunen andere collega's en geven advies over veilig en effectief online werken. Samen vormen zij de werkgroep Online (subsidie Utrecht zijn we Samen).

In 2025 zagen we dat jongeren zich steeds bewuster werden van de positieve en negatieve invloed van social media op hun mentale gezondheid. Tegelijkertijd werd online jongerenwerk een vast onderdeel van overleggen en samenwerking met partners. Hierdoor ontstond meer gezamenlijk zicht op wat er speelt onder jongeren en konden we sneller schakelen tussen online signalen en offline ondersteuning.

In 2025 hebben we onze online inzet bewust versterkt en verdiept, naast het dagelijkse online jongerenwerk.

Onze speciale inzet was in 2025 als volgt:

- De JOU Academie gaf vele voorlichtingen en workshops aan leerlingen, professionals en ouders over de online leefwereld van jongeren.
- We organiseerden samen met gemeente, Bibliotheek Utrecht, DOCK en onderwijs op 18 november 2025 het drukbezochte congres 'Samen digitaal opgroeien' (170 deelnemende Utrechtse professionals) met als doel kennis te delen en krachten te bundelen.
- We vormden de werkgroep Online (UZWS) met 8 collega's om met elkaar te delen hoe we online signalen een structurele en bredere inbedding geven in ons werk en samenwerkingen.
- We zijn partner van en hebben deelgenomen aan de vorming en bijeenkomsten van de Online coalitie (UZWS).
- Met ons online platform zijn we dagelijks in contact met jongeren. We delen informatie en advies en geven jongeren een podium om hun stem te laten horen. Zie volgende paragraaf voor meer informatie.
- We maakten de online leefwereld nog meer onderdeel van bestaande overleggen, zoals team- en jeugdgroepoverleggen in de wijken.



Panelgesprek bij congres 'Samen Digitaal Opgroeien'

JOU Media – Online informatie en advies

- JOU Media (voorheen JOU_030) bood in 2025 online informatie en advies aan jongeren vanaf de middelbare schoolleeftijd in Utrecht. Het mediateam maakte en deelde content over een breed scala aan onderwerpen die voor jongeren relevant zijn, zoals school, werk, mentale gezondheid, sociale media, veiligheid en de maatschappij. Deze onderwerpen werden uitgewerkt in zogeheten thema's. Een thema is een actueel onderwerp dat jongeren raakt of waar zij vragen over hebben. Per thema wordt op een begrijpelijke manier informatie gegeven, vaak aangevuld met voorbeelden, meningen van jongeren en praktische tips.
- In 2025 zijn er ongeveer 35 thema's ontwikkeld en verspreid via de online kanalen van JOU Media, waaronder de voormalige website JOU030.nl, het Instagramaccount JOU_utrecht, de wijkgerichte Instagramaccounts, TikTok en YouTube.
- Daarnaast werkte JOU Media met vaste rubrieken, zoals Straatpraat, Versus JOU, FYI (dat je het weet), Door de ogen van (blogs) en Bijbanen. Deze rubrieken boden ruimte voor herkenning, meningsvorming en praktische ondersteuning voor jongeren.

- JOU media bood een online podium voor Utrechtse jongeren (en jongerenwerkers) om hun verhaal te vertellen, te laten zien of te laten horen.
- JOU Media liet zien wat er allemaal te doen is bij JOU in de wijken, zowel regulier als in de vakanties. Hierin werden ook de activiteiten voor de bovenbouw po meegenomen (10-12 jaar).
- Het online forum (10 t/m 22 jaar) is uniek in Nederland. Jongeren kunnen anoniem hun ervaringen en vragen delen met andere jongeren en er is ook een mogelijkheid om advies te vragen aan een jongerenwerker.
- JOU is 24/7 bereikbaar via een WhatsApp-nummer: "WhatsUp". WhatsUp is een 100% vertrouwelijke online vraagbaak bedoeld voor jongeren. In de praktijk wordt WhatsUp ook door volwassenen (meestal ouders/docenten/hulpverleners) gebruikt om een vraag te stellen.



Een vraag aan het forum

Voorbeelden van vragen die binnenkomen via "WhatsUp"

"Ik wilde graag informeren naar de mogelijkheden om stage te lopen bij jullie"



"Heyy, ik zag jullie bericht op Instagram over praten over je zorgen en het sprak me wel aan. Kan ik via hier met iemand appen?"



"Heyyy ik stuur je een berichtje. Het gaat over nieuwe vrienden maken"



"Ik ga slecht op school. Kan ik bij jullie hw maken?"



Ook ouders en professionals weten WhatsUp te vinden

"Ik ben op zoek naar iemand die mij kan helpen met een hulpvraag over mijn zoontje die helemaal vastloopt op school."



"Goedemorgen, ik ben moeder van xxx (11 jaar) en ik zoek eigenlijk een plekje waar hij met vragen over scheiding e.d. terecht kan."



"Heyyy goedemiddag! Voor een van onze jongeren van 15 jaar (jongedame), zoeken we een baantje/dagbesteding voor een aantal uur in de week."



100% vertrouwelijk appen met een jongerenwerker

Resultaten

Online jongerenwerk

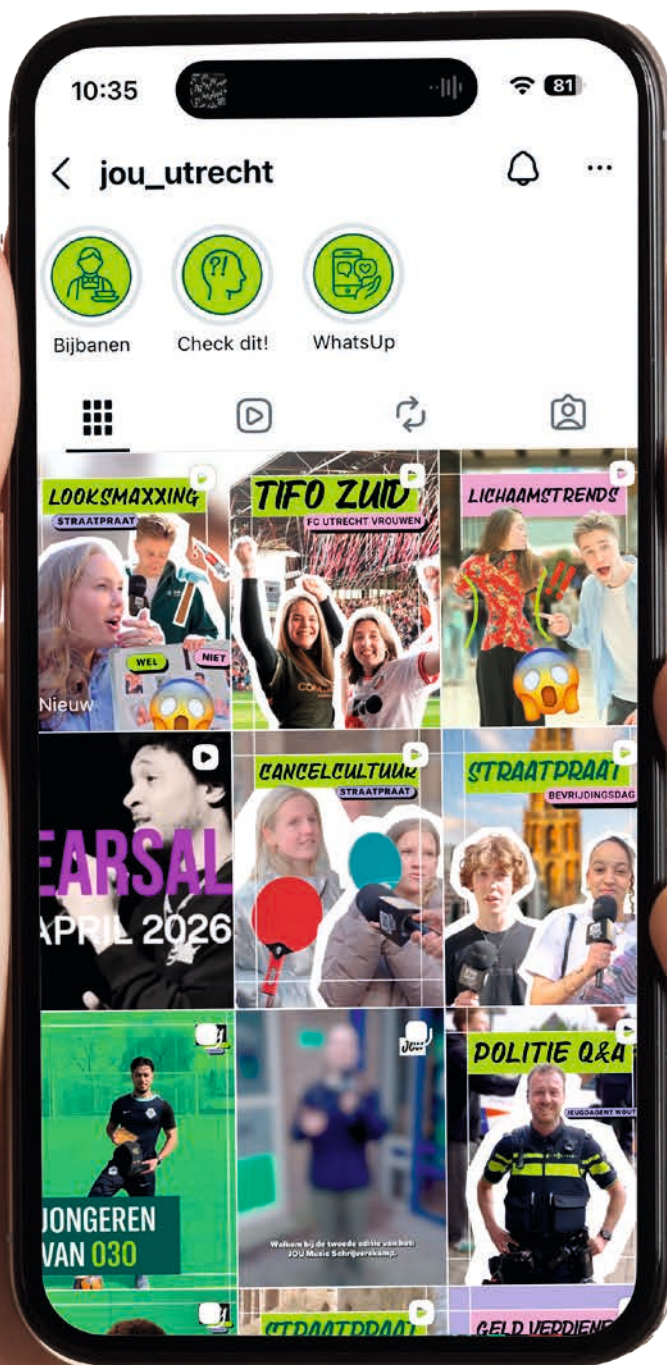
-  In 2025 verdubbelde het websitebezoek van JOU030.nl naar **240.694 bezoekers**, met in totaal **763.364 pageviews**.

Online bereik en betrokkenheid in 2025

In 2025 zagen we een duidelijke groei in bereik, betrokkenheid en gebruik van onze online kanalen.

Instagram (stedelijk account @JOU_Utrecht)

-  Het aantal volgers bleef stabiel op ongeveer **5.600**.
-  Volgers bekeken de content **twee keer zo vaak** als in 2024.
-  Het aantal bereikte accounts groeide sterk: van **10.300** (Q4 2024) naar **25.839** (Q4 2025).



jou.nl: het online platform voor Utrechtse jongeren voor informatie en advies en een podium voor talent.

Instagram wijkaccounts

- ⊗ Samen hadden de wijkaccounts een stabiel aantal van **11.500 volgers**.
- ⊗ Er waren **meer weergaven** en een **hogere betrokkenheid** van volgers dan in 2024.

TikTok (@JOU_Utrecht)

- ⊗ Het TikTok kanaal had in 2025 ruim **3.000 volgers**, met lichte groei.
- ⊗ We plaatsten **65 video's**.
- ⊗ Video's over de Tweede Kamerverkiezingen, de 1 aprilgrap over een haai in de Oudegracht en een Q&A over de ramadan sprongen eruit.

YouTube

- ⊗ Het YouTube kanaal liet een **sterke groei** zien in bereik en kijktijd.
- ⊗ In totaal werden de video's **33.959 keer bekeken**.

Forum en WhatsUp

- ⊗ De drie meest besproken onderwerpen op het forum waren **jongensvragen, meidenvragen en vrijen**.
- ⊗ WhatsUp werd gemiddeld **5 tot 15 keer per week** gebruikt, ongeveer **400 keer totaal** in 2025.

Het sterke online bereik en de hoge betrokkenheid laten zien dat JOU jongeren goed weet te bereiken. Door deze zichtbaarheid blijven jongeren in beeld en weten zij ons te vinden voor vragen en ondersteuning. Zo vormt online jongerenwerk een belangrijke brug naar offline contact en begeleiding.



WhatsUp

06-51 16 45 51

1.3 Consultatiefunctie en contact met ouders, verzorgers en andere professionals

Ouders zijn de belangrijkste opvoeders van kinderen en jongeren. Daarom vinden wij goed contact met ouders essentieel, vooral bij onze jongere doelgroep. Dit contact ontstaat vaak via de jongeren die we al kennen, bijvoorbeeld bij de inschrijving voor onze buurthuizen.

Wij leggen het liefst contact vóórdat er iets speelt. Zo bouwen we vertrouwen op. Als er later een zorg, vraag of talent naar voren komt, kunnen we dit vanuit positief contact met ouders bespreken.

Ook via partners staan we in contact met ouders. We bieden consultatie aan over talenten van jongeren, mogelijke zorgen en opvoedvragen. Waar nodig betrekken we het informele netwerk en zelforganisaties, zodat jongeren een stevige basis krijgen. Georganiseerde consultatie vindt onder andere plaats binnen de BOOST groepen.

Daarnaast organiseren we regelmatig ouderbijeenkomsten, alleen of samen met partners. Dit zijn laagdrempelige bijeenkomsten in buurthuizen, maar ook op scholen, sportclubs of tijdens de iftar. Deze momenten zorgen voor verbinding en maken het begeleiden van jongeren makkelijker: we kennen elkaar en doen het samen.

Via de **JOU Academie** bieden we op verzoek workshops, webinars en trainingen aan. We delen onze kennis over het puberbrein en de online leefwereld, zodat opvoeders zich gesteund voelen en we samen sterker staan in de opvoeding.

Leidsche Rijn Ouders-Connected
Interactive workshop met
Stichting JoU (Jongerenwerk Utrecht)

**INSIDE OUT:
HET PUBERBREIN BEGRIJPEN**

De trainers van de JoU Academie nemen je mee in een avond over het puberbrein. Vindt jij situaties met jouw puber soms lastig? Heb jij het idee, hij/zij is sterk aan het veranderen en jij weet soms niet hoe reageren? In deze training duiken we in het puberbrein. Ontdek wat in hun denken verandert en hoe jij hierop kunt inspelen voor een sterke band en effectieve communicatie.

Woe 19 maart 2025
19:30 (Inloop), 20:00 (begin) - 21:30
Indekerngezond
Kopenhagenstraat 41 - LR Centrum
Aanmelden: <https://leidscherijnouders.nl/agenda>

JoU
Jongerenwerk Utrecht

10 WEEKEND
ZATERDAG 17 MEI 2025

INTERVIEW 'TE VEEL OUDERS DENKEN: ZOIETS DOET MIJN KIND NIET'

DE SCHADUWKANTEN VAN SNAPCHAT

Utrechtse kinderen die geronseld worden om containers in Rotterdam leeg te halen. Een kind dat dronken gefilmd wordt, kwetsende dingen zegt, viral gaat en wordt bedreigd. Het gebeurt en wordt mede mogelijk gemaakt door Snapchat. Wat moeten we ermee? Als ouder krijg ik van hen vaak de vraag: 'waarom mag jij wel op je telefoon en ik niet?'

JUDIE JASPERS

1 Snapchat is het giftigste sociale medium dat er bestaat. Wat voor problemen zien jullie?

Van Barneveld: 'Op school zie ik het in veel klassen één keer goed misgaan. Vaak in de eerste, mond de herfervakantie. Het is ruk als je dat bent, maar heel fijn voor de rest. Want daarna denk iedereen: shit, dat had mij kunnen overkomen. Daardoor worden kinderen voorzichtigter.' 'Een meisje van onze school is een keer gefilmd in een dronken bus. Ze las een heel discriminerende, grensoverschrijdende meeme voor met het woord erin. Dat is op Snap gezet en dat ging heel Nederland door. Het meisje kreeg vanuit het hele land bedreigingen van onbekenden. Dat was heel moeilijk en onveilig voor haar.'

Sweelssen: 'Wij zien ook vaak maakfees die worden doorgestuurd. En criminelen die kinderen vragen of ze vijftig euro willen verdienen door een pakkerij weg te brengen. Die kinderen weten helemaal niet wat erin zit, maar ze brengen het wel weg. Begin vorig jaar werden kinderen uit deze regio geronseld om containers in Rotterdam leeg te halen. Die criminelen richten zich op zo jong mogelijk, en ze passen overal tussen.'

Melissa Minnen: 'Ja, hier ben ik heel bang voor bij mijn eigen kind. Hij is beïnvloedbaar en wil er zo graag bij horen. Als je hem een zak geld voorhoudt, kan hij zomaar verkeerde dingen gaan doen.'

Sweelssen: 'Het verbaast me soms bij welke jongeren dit gebeurt, te hoeft daarvoor niet uit een achterstandswijk te komen.'

Van Barneveld: 'Niet ieder kind is hier gevoelig voor, maar het feit dat ze het zien, geeft ze sneller de kans om ermee in aanraking te komen.'

Minnen: 'Soms kijk ik in de telefoon van mijn zoon en dat zie ik halve gesprekken. Hij is dus slim genoeg om weg te laten waarvan hij niet wil dat ik het zie.'

2 Door die nare ervaringen leren ze wel het meest.

Minnen: 'Natuurlijk: van fouten leer je. Maar wat Els vertelt over dat meisje, is niet grappig. Zo'n filmpje telt niet voor het leven.'

Van Barneveld: 'Je zegt toch ook niet: je moet eerst verdienen voordat je je zwerfdiploma krijgt! Ouders, jongerenwerkers en docenten moeten om kinderen heen staan en ervoor zorgen dat ze de skills leren, die ze nodig hebben in de online jungle.'

Van Barneveld: 'Dat gaat over hoe we met elkaar omgaan, zowel online als offline. Net zoals je een kleuter ook corrigeert als hij iemand pest. Laatst had mijn dochter op Snapchat zien in nare dingen, ze er niet op werd zijn, laat staan en gevraagd werd.'

3 Ouders ondernemen pas actie als het te laat is.

Van Barneveld: 'Daar ben ik het echt mee eens. Veel ouders zeggen: dat doet mijn kind niet. Als ik ze dan screenshots toon van wat hun kind op Snap heeft rondgestuurd, liggen ze onder tafel van schrik. Mensen die in het weekend nog bij elkaar hebben gelogd, die elkaar uitschelden voor kankerdiagnose en kankerdiagnose, komen nu niet bij elkaar. Daar schrik ik wel eens van. Als ouder heb je vaak geen idee wat je kind uitscheldt. En waar ook is, is vuur.'

Sweelssen: 'Klinkend. Veel ouders zeggen: ik heb niks met dat online. Maar als je dat blijft zeggen, komt je kind echt niet bij jou als er een keer iets aan de hand is. Maak zelf accounts aan, toon interesse voordat er problemen zijn.'

Minnen: 'Mijn zoon was heel erg bezig met likes halen op TikTok. Ik dacht alleen maar: waarom? Toen heb ik het van zijn telefoon gekopieerd, maar dat werd me niet in dank afgenomen. Daarna was ik de 'kummoeder'. Via de oudercontrole die ik heb geïnstalleerd, zie ik dat hij elke dag weer probeert om TikTok te downloaden.'

Van Barneveld: 'Ook Snapchat heb ik van zijn telefoon gekopieerd, maar tot twee keer toe heeft hij het er met behulp van vrienden stiekem weer op gezet. Nu heeft hij wel weer Snap, maar ik maak me er ook zorgen om.'

Mandy Sweelssen (30)
Mandy Sweelssen (30) uit Woerden is jongerenwerker in Utrecht. Ook geeft ze trainingen aan ouders en professionals over jongeren en hun online leefwereld.

JoU
Jongerenwerk Utrecht

Onze collega's werken ook aan kennisdeling over jongeren via media. We vinden het belangrijk om kennis over de online leefwereld te delen om ons werk kracht bij te zetten en de opvoedomgeving van jongeren te versterken.

PUBER ACADEMIE

De Puber Academie

Een speciaal project in 2025 was de Puber Academie. Op verzoek en samen met JGZ heeft ons mediateam vijf video's gemaakt voor ouders over de opvoeding en begeleiding in de pubertijd. Alle ouders in Utrecht met een aankomende puber krijgen deze video's toegestuurd! Voor het maken van de video's hebben we de expertises van onze collega's vanuit de JOU Academie, JOU mediateam en de JGZ gebundeld.

Ben je benieuwd naar de video's van de Puber Academie? Scan dan deze QR-code!





Resultaten

Consultatiefunctie en contact met ouders, verzorgers & andere professionals



Wij hebben samen met JGZ vijf video's gemaakt voor alle ouders in Utrecht van wie het kind in de puberteit is of binnenkort in de puberteit komt. De video's zijn te bekijken via onze website www.jou.nl/ouders.



Op het congres 'Digitaal opgroeien' (i.s.m. Gemeente Utrecht, onderwijskoepels, DOCK en Bibliotheek Utrecht) waren 170 deelnemende Utrechtse professionals. Tijdens het congres deelden we actuele **online trends en signalen**, gingen we met elkaar in gesprek over **digitale weerbaarheid** en mediawijsheid en werkten professionals in workshops aan praktische toepassingen voor de dagelijkse praktijk. De kracht van deze middag zat in de ontmoeting en verdieping: onderwijs, welzijn, gemeente en kennispartners die samen verantwoordelijkheid nemen voor veilig, gezond en kansrijk digitaal opgroeien van kinderen en jongeren.



We hebben maar liefst 79 ouderbijeenkomsten georganiseerd in 2025, onder andere op scholen en in onze buurthuizen.



We hebben met 862 ouders contact gehad in 2025 (focus vooral op ouders van jongeren t/m 16 jaar).



De JOU Academie heeft in totaal **55 trainingen** verzorgd voor leerlingen, ouders en professionals. Deze trainingen vormen een waardevolle aanvulling op de ontwikkeling van jongeren en op de opvoeding en begeleiding door ouders en professionals.

In 2025 zijn de volgende trainingen gegeven:

- **13 trainingen voor ouders**, met in totaal 128 deelnemers
- **21 trainingen voor leerlingen en studenten** op het po, vo en mbo, met in totaal 472 leerlingen

- **15 trainingen voor professionals**, zoals bibliotheekmedewerkers, politie, Spoor030 en deelnemers aan congressen, met in totaal 449 professionals
- **6 trainingen voor nieuwe medewerkers** van Stichting JOU

De drie meest gegeven trainingsthema's waren:

- Het puberbrein
- Generatie Online
- Gastlessen in groep 7 en 8 van het basisonderwijs, met aandacht voor groepsdruk, waarden en normen, sociale media, pesten en zelfvertrouwen

Citaten ouders over JOU Academie:

Fijn om te horen dat gedrag van je puber als heftig ervaren kan worden, maar eigenlijk bij de ontwikkeling hoort'

Fijn om wat handvatten te hebben voor communicatie met onze puber.

Uitleg over het 'puberbrein' & de tips voor communicatie met onze puber zijn heel waardevol.

Bewustwording over eigen gedrag richting pubers, meer begrip dus.

Erkenning van het leven met pubers. Hoe ingewikkeld ze soms ook zijn, het houden van een lijntje en ze begeleiden in de puberteit blijft heel belangrijk.

Herkenbare elementen, puzzelstukjes vallen op zijn plek.



Citaten leerlingen over JOU Academie:

Samenwerken ging beter omdat we echt moesten luisteren naar elkaar.

Bij samenwerken ging het eerst mis bij ons groepje, maar toen we die rollen kregen ging het veel beter.

Ik ga nu eerder iets zeggen als iemand wordt buitengesloten, want eerst deed ik niks.

Fijn om te weten dat je ook dingen tegen de jongerenwerkers kan vertellen als je ergens mee zit.

Citaten Professionals over JOU Academie:

De uitleg over het puberbrein maakte voor mij veel duidelijk. Gedrag dat ik eerst als 'lastig' zag, begrijp ik nu beter.

Ik heb concrete handvatten gekregen om anders te reageren op weerstand van jongeren.

De training hielp mij om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van jongeren.



Effecten 'Verbinden van jongeren met hun omgeving'

Ambulant jongerenwerk versterkt verbinding en leefbaarheid

Met ambulant jongerenwerk zijn we zichtbaar aanwezig in de wijk: buiten, op straat en op plekken waar jongeren samenkomen. Zo bereiken we ook jongeren die zelf geen hulp zoeken of niet in beeld zijn bij andere instanties. Doordat jongerenwerkers jongeren zien en horen, voelen jongeren zich gezien en gehoord. Tegelijk leren jongeren ons kennen. Deze wederzijdse herkenning doorbreekt anonimiteit en legt de basis voor echte verbinding.

Vanuit het dagelijkse contact kunnen jongerenwerkers spanningen en conflicten tijdig signaleren. Het aangaan van het gesprek en het stellen van duidelijke normen en grenzen werkt de escalierend. Dit versterkt het vertrouwen tussen jongeren en buurtbewoners en zorgt voor minder escalaties, meer veiligheid en een prettigere leefomgeving.

Aansluiten in verschillende leefwerelden bouwt vertrouwen

Omdat jongeren ons tegenkomen in de wijk, op school én online, voelt contact vanzelfsprekend en dichtbij. De drempel om ons te benaderen is laag. Jongeren die ons (nog) niet fysiek weten te vinden of liever eerst anoniem een vraag stellen, kunnen eenvoudig online contact opnemen. Door zichtbaar en deskundig aanwezig te zijn in de verschillende leefwerelden van jongeren, laten we zien dat we begrijpen wat hen bezighoudt. Dit versterkt het vertrouwen en zorgt ervoor dat jongeren hun vragen, twijfels en zorgen eerder met ons delen.

Contact met ouders en professionals versterkt de opvoedomgeving

Jongeren zijn onze doelgroep, maar écht verschil maken doen we samen met de mensen om hen heen. Wanneer ouders en jongerenwerkers contact hebben ontstaat er meer rust en duidelijke grenzen voor jongeren. We werken nauw samen met ouders en professionals, delen kennis, bieden workshops en geven praktisch advies om jongeren beter te begrijpen en te ondersteunen. Wanneer zowel ouders als jongeren zich gehoord en gesteund voelen kunnen ouders hun opvoedvaardigheden versterken en jongeren zich optimaal ontplooiën.

JOU IN 2025

2. Stimuleren tot meedoen

Ons doel

We stimuleren jongeren tot meedoen op het gebied van school, werk, bijbaan en vrije tijd, zodat jongeren nu en in de toekomst actief deelnemen aan de samenleving. Deelname aan het jongerenwerk leidt ertoe dat jongeren in kwetsbare situaties meer participeren, meer eigen verantwoordelijkheid laten zien en meer gebruikmaken van hun eigen mogelijkheden en talenten. Daarnaast biedt het jongeren structuur en een gezonde vrijetijdsbesteding.

Onze inzet

- Groepsactiviteiten
- Urban Culture
- Participatie van jongeren
- Jongerenwerk op scholen



Inzet

2.1 Groepsactiviteiten

In alle wijken bieden we open inloop en gerichte groepsactiviteiten in buurthuizen aan voor jongeren tussen de 10-14 jaar, 14-18 jaar oud en voor 18+ groepen. In totaal hebben we meer dan 20 buurthuizen. In 2025 is onze nieuwe huiskamer 'Waterwin' geopend in Terwijde.

Onze jongerenwerkers werken samen met jongeren aan het organiseren van de groepsactiviteiten. We hechten veel waarde aan de actieve deelname en eigen keuzes van de jongeren om hun eigen verantwoordelijkheid (burgerschap) te vergroten. De activiteiten variëren in aard, omvang en organisatie. Via persoonlijk contact, flyers en social media informeren we jongeren over deze activiteiten.

In de buurthuizen en op sportplekken komen groepen jongeren minstens één keer per week bijeen en voor elke groep stellen we een plan van aanpak op om hun ontwikkeling te volgen en te begeleiden.

De jongeren die komen, kennen we van de straat, uit de buurt, van scholen waar we werken, via broers of zussen of andere wijkbewoners. Ze komen bij ons voor ontspanning, leuke activiteiten, een warme plek om samen te komen, huiswerk te maken of te praten. Ook bieden wij hen een luisterend oor.

Tijdens de wekelijkse activiteiten met vaste groepen gaan we op een laagdrempelige manier in gesprek met jongeren. Soms ontstaat het gesprek spontaan, soms sluiten we aan met een thema.

We praten met jongeren over wat hen bezighoudt, zoals school en thuis, vriendschappen en relaties, social media, nieuws, geloof en identiteit. Ook onderwerpen als mentale gezondheid, toekomst, werk, participatie, criminaliteit, overlast en actuele ontwikkelingen komen aan bod.

We organiseren regelmatig, vooral in schoolvakanties, grotere groepsevenementen in sporthallen of speel- en sportvelden in samenwerking met partners. Deze noemen we 'Urban Mix' activiteiten, en die organiseren we samen als SJOCK (SportUtrecht, JOU, DOCK). Zo brengen we onze kwaliteiten en activiteiten als sociale basis partners samen in activiteiten voor de jeugd.

Voorbeelden van onze inzet in 2025 op speciale groepsactiviteiten:

- Urban Mix events zijn activiteitenmiddagen die in de schoolvakanties worden georganiseerd voor jongeren van **10 tot 14 jaar**. Tijdens deze middagen kunnen zij meedoen aan verschillende spellen en activiteiten. Per wijk sluiten ook andere wijkorganisaties aan met hun eigen aanbod. In 2025 zijn in enkele wijken daarnaast **Urban Nights** georganiseerd. Dit is hetzelfde concept als Urban Mix, maar dan gericht op jongeren van **13 jaar en ouder** en vaak in de avonduren.
- Het stedelijk eventteam bestaat uit een afvaardiging van JOU collega's uit alle wijkteams. Samen bedenken zij op welke thema's ze dat jaar stedelijke activiteiten organiseren. In 2025 waren dat workshops over mentale gezondheid en stedelijke voetbaltoernooien, maar ook werden de openlucht bioscoop, het pannaveld en de JOU-bus ingezet. Hiermee komen jongeren, families en buurtbewoners op een ontspannen manier met elkaar in contact en wordt de betrokkenheid met de buurt groter. In 2025 is de organisatie van de stedelijke voetbaltoernooien wederom samen met JOU-rolmodellen gedaan. Zo leren jongeren wat er komt kijken bij het opzetten en begeleiden van zo'n event. FC Utrecht is onze partner in deze toernooien.
- Ook bouwden jongerenwerkers een mini-escape room rond het thema 'klimaat'. Deze werd ingezet om op een leuke en manier met jongeren van 10-14 in gesprek te gaan over het milieu.
- Gamen met de politie: tijdens dit project gingen jongeren op een laagdrempelige manier in gesprek met de politie, terwijl ze samen gameden. Zo leerden zij de mens achter het uniform kennen en kregen zij een beter beeld van het politiewerk. Het project wekte bij meerdere jongeren oprechte interesse voor een toekomst als agent.



- Soep uit iedere Hoek is een mooie samenwerking met DOCK. Het Soep uit iedere Hoek is een laagdrempelig cultureel en sociaal ontmoetingsproject dat is gericht op het verbinden van bewoners met verschillende culturele achtergronden. Buurtbewoners koken hun eigen, vaak cultureel betekenisvolle soep en delen die met anderen in de wijk. Daarbij staan ontmoeting, verhalen en inclusie centraal, niet het eten op zich. In de wijk Zuid verbinden we onze meidengroepen aan de moeders die bijdragen aan dit project. Zo nemen we jongeren ook mee in de participatie en verbinding in de buurt.



- Meidenvoetbal en sporten met meiden groeit! In Overvecht is er bijvoorbeeld een groep meiden van 10 – 14 jaar die drie keer in de week een voetbalactiviteit heeft.
- In BNO gaven jongeren uit het buurthuis aan dat zij veel gamen met **Fortnite** en vooral contact houden via **Discord**. Deze platforms gebruiken zij om met elkaar verbonden te blijven. Samen met deze groep jongeren brachten we een bezoek aan de politie, die ook actief is op een eigen Discord server. Dit leidde tot het opzetten van een afwisselend **online en offline game aanbod**. Daarnaast is een eigen **JOU Discord server** gestart: een veilige, gezellige en positieve digitale ontmoetingsplek. Jongeren kunnen hier samen gamen, ontspannen en nieuwe jongeren leren kennen. Vanuit deze online contacten worden jongeren ook toegeleid naar het buurthuis. Zo bereiken we meer jongeren en stimuleren we ontmoeting en verbinding, zowel **online als offline**.

Huiswerkbegeleiding

De huiswerkbegeleiding is er voor leerlingen die de basisvaardigheden al hebben, maar extra steun fijn vinden. Zij kunnen vragen stellen, werk laten controleren, zich laten overhoren en hulp krijgen bij het plannen. Zo vergroten we hun inzicht, versterken we hun motivatie en helpen we hen om betere resultaten en meer plezier in school te ervaren. We motiveren leerlingen van binnenuit en zoeken samen naar hun talenten.



We boden aan 10 groepen huiswerkbegeleiding met in totaal 113 deelnemers, voornamelijk in de leeftijdscategorie 10-14. Vaak organiseren we dit samen met vrijwilligers en partners zoals DOCK.

Groepsprogramma's

In een tijd van individualisering en veel online contact is het niet vanzelfsprekend dat jongeren gemakkelijk sterke, positieve offline verbindingen aangaan. Toch is het horen bij een groep en het kunnen delen van kwetsbaarheden essentieel voor een gezonde ontwikkeling van het puberbrein. Jongeren kunnen laagdrempelig samenkomen in buurthuizen, en dat helpt vaak. Soms is dit echter niet genoeg. We zien dat de behoefte aan meer verdieping in sociale verbinding toeneemt, zowel bij jongeren als bij partners in de stad. Daarom biedt JOU verdiepende groepsprogramma's aan. In deze groepsprogramma's leren jongeren in een veilige, begeleide en positieve setting hoe zij contact maken, zich openstellen en verbinding opbouwen. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, verkleint eenzaamheid en stimuleert deelname aan de maatschappij.

Onze groepsprogramma's:

GYM (Girl You Matter)

Dit programma is speciaal voor meiden en is ontwikkeld samen met Pretty Human. Het richt zich vooral op meiden met een risicoprofiel. In de groep leren zij praten over kwetsbaarheden en oefenen zij met het aangeven van grenzen en wensen. Dit versterkt hun kracht en weerbaarheid.



Join Us

Dit is een landelijk programma dat wij gelicenseerd uitvoeren in Utrecht, samen met U Centraal. In groepsverband werken we met eenzame jongeren aan sociale vaardigheden en het maken van vriendschappen. JOU begeleidt de groep jongeren van 16 tot 20 jaar.



Op een middag zaten we met de groep van Join Us aan het Kanaal. Met kleden, lekkers en een lekker zonnetje. Een relaxte middag met elkaar. Na afloop zegt een deelnemer, die nog niet eens zo lang bij de groep is: 'Dit was voor het eerst in jaren dat ik weer even een geluksgevoel had.'

Deelnemer Join Us groep

Voordat ik bij Join Us kwam, voelde ik me vaak alleen en onzeker in groepen. Hier heb ik geleerd dat ik mezelf mag zijn en dat ik wél contact kan maken. Ik heb niet alleen nieuwe vrienden gemaakt, maar ook meer vertrouwen gekregen in mezelf.

Deelnemer Join Us groep

BOOST groepen

Dit groepsprogramma is een collectieve samenwerking van Buurtteam, JOU, DOCK, KOOS Utrecht en Spoor030.

In 10 bijeenkomsten

komen jongeren met mentale klachten samen die aangemeld worden via één van de partners en/of bij jou of via scholen. In alle werkgebieden loopt 2x per jaar een BOOST groep.



Politiekids

Politiekids is een programma voor kinderen van 9 tot 11 jaar (groep 6 en 7). Het doel is om gedrag positief te beïnvloeden en bij te dragen aan een veilig opgroei-klimaat.

Een onderdeel van het programma is dat kinderen meelopen met de politie in de wijk en leren over veiligheid, regels en samenwerken. Zo versterken zij hun weerbaarheid en ontdekken zij hoe zij zelf op een positieve manier kunnen bijdragen aan hun omgeving. Dit verkleint de kans dat kinderen afglijden richting jeugdcriminaliteit.



Grijp je Kans

Met het project Grijp je Kans helpt JOU mbo-studenten niveau 2 die moeite hebben om een geschikte stageplek te vinden of te behouden, door stageplekken binnen de organisatie aan te bieden. JOU biedt deze jongeren de mogelijkheid om aan hun stageverplichtingen te voldoen en begeleidt de jongeren tijdens hun stage door middel van een groeps- en een individueel programma.



Young Leaders

is een landelijk leiderschapsprogramma voor jongeren. In tien trainingsbijeenkomsten werken jongeren aan vaardigheden zoals communiceren, samenwerken, organiseren en presenteren. Zij ontdekken hun eigen kwaliteiten en leren verantwoordelijkheid te nemen. Aan het einde organiseren de jongeren zelf een activiteit. Daarmee ronden zij hun Maatschappelijke Diensttijd (MDT) af.



Resultaten groepsactiviteiten

-  In elke wijk organiseerden we minimaal twee Urban Mix events samen met DOCK en SportUtrecht en wijkpartners. Zowel in Leidsche Rijn als in Vleuten-De Meern organiseerden we daarnaast in drie schoolvakanties Urban Night events: Urban Mix voor 13+ jongeren.
-  Inzet bij stedelijke evenementen. In 2025 zette het eventteam zich meer dan 30 keer in bij activiteiten en evenementen in alle Utrechtse wijken. Dit varieerde van het (mede)organiseren van bestaande groepsactiviteiten voor jongeren tot buurtinitiatieven samen met ouders, bewoners en partners. Denk aan activiteiten op het pannaveld, de openluchtbioscoop, maar ook aan lasergamen, boogschieten en meer. Het eventteam droeg zowel bij aan de uitvoering als aan het ontwikkelen van een passend aanbod.
 - **Zomerinzet:** In de eerste twee en laatste twee weken van de zomervakantie zorgde het eventteam voor activiteiten op locatie. Met een bus vol spelmateriaal reden zij naar de plekken waar jongeren samenkwamen.
 - **Summer Kick-Off:** Samen met onder andere de politie en gemeente Utrecht vierden we de start van de zomer op de Neude. Jongerenwerkers uit het eventteam organiseerden activiteiten en gingen in gesprek met ouders.

- **Escape room 'klimaat':** Jongerenwerkers ontwikkelden in 2025 een escape room rond het thema 'klimaat'. In het spel doen jongeren samen kennis op over het milieu en gaan zij hierover in gesprek. De escape room is vijf keer ingezet voor gemiddeld 8 jongeren per groep in de leeftijd 10-14 jaar.
- **Workshop mentale gezondheid:** Deze is vier keer ingezet op het Gerrit Rietveld College en in de wijken. Op school namen 15-20 jongeren deel, in de wijken werkten we met kleinere groepen.
- **Stedelijk voetbaltoernooi:** We organiseerden vier stedelijke voetbaltoernooien in de schoolvakanties. Per editie deden 60 tot 80 jongeren mee uit alle wijken van Utrecht. De toernooien waren voor zowel jongens als meisjes, in de leeftijd 12-14 jaar en 13-15 jaar. De leeftijdsgroep verschilde per vakantie.

- ⊗ GYM (Girl You Matter): in 2025 is GYM drie keer uitgevoerd, 2x op de school OPDC en 1x in een buurthuis in Leidsche Rijn. Groepen bestonden gemiddeld uit 8 meiden.
- ⊗ Join Us: in 2025 draaien we een groep van 15 deelnemers in de leeftijd 16-20 jaar, het maximaal aantal deelnemers voor een Join Us groep.
- ⊗ In totaal hebben er maar liefst 106 jongeren meegedaan aan BOOST groepen. Daarvan hebben er 93 de groep afgemaakt, dat wil zeggen dat zij niet tussentijds gestopt zijn. Voor de 13 uitgevallen jongeren die stopten met BOOST groepen is een alternatief aangeboden. Vaak was dit individuele hulpverlening van Buurtteam/ KOOS/Spoor030.
- ⊗ Resultaten over Grijp je Kans, Young Leaders en Politiekids zijn verderop in dit jaarverslag te lezen, onder de kopjes 'Participatie van jongeren' (Grijp je kans en Young Leaders) en 'Alles rondom veiligheid en specialistisch jongerenwerk' (Politiekids).



2.2 Urban Culture

Muziek, cultuur en sport sluiten aan bij de belevingswereld van jongeren en zijn middelen om hen te bereiken en samen te brengen. We richten ons niet op problemen, maar op het ontdekken en stimuleren van talenten en kwaliteiten. Denk aan zorgzaamheid, leiderschap en organiserend vermogen. Deze vaardigheden helpen jongeren om mee te doen in de maatschappij. Op dit thema werken we intensief samen met cultuur- en sportpartners, zowel stedelijk als in de wijk.

Muziek

In 2025 was JOU Music actief in Zuilen en in de binnenstad. Op beide locaties is muziek gebruikt in één op één begeleiding, maar ook in groepsverband. De organisatie lag bij JOU, of werd samen met partners gedaan.

- De muziekstudio in Zuilen werd gebruikt voor coaching van 27 jongeren met een 'rugzakje' of een licht verstandelijke beperking.
- Bij de muziekstudio in de binnenstad zijn 10 jongeren intensief begeleid. Zij kwamen bijna elke week naar de studio om te rappen of muziek te schrijven. Hierin leren ze (negatieve) ervaringen en gedachten te delen, die ze in muziek naar iets positiefs kunnen vertalen.
- In 2025 liep het stadsbrede, rondreizende project Rehearsal met Cultuur19 verder. Met zes open mic avonden op culturele hotspots kregen jongeren een veilige tussenstap van oefenen naar optreden. Ze werkten aan hun talenten, op het podium én achter de schermen. Daarnaast organiseerden we vier community days, waarin jongeren de open mics voorbereidden en workshops volgden. Dit vergrootte hun zelfvertrouwen, betrokkenheid en vaardigheden.



Deze jongere had veel moeite om zich te uiten en had weinig vertrouwen in volwassenen. Met muziek kon hij zich wel uiten. Door samen met mij zijn muziek op te nemen, teksten te bespreken en te werken aan een eigen sound, kwam deze jongere steeds opener binnen. De studio gaf hem structuur: elke week kwam hij terug, werkte aan een nieuw stukje muziek, en durfde steeds meer feedback te geven én te vragen. In dit proces ontwikkelde hij niet alleen zijn muzikale talent, maar ook belangrijke sociale en praktische vaardigheden. Hij leerde doorzetten, samenwerken en omgaan met spanning. Uiteindelijk groeide hij zó dat hij tijdens de Cultuurweek bij ZIMIHC Zuilen zelfs workshops gaf aan andere jongeren over muziekproductie en rapteksten schrijven.

Jongerenwerker JOU Music

Sport

Sport is een belangrijk middel om met jongeren te werken. Van zwemmen tot tafeltennis, allerlei sporten krijgen een plekje tijdens de reguliere of bijzondere activiteiten in alle wijken. Voor deze activiteiten zetten sportieve jongerenwerkers eigen kwaliteiten en kennis in, maar we werken ook samen met SportUtrecht, sportaanbieders en vrijwilligers. Sportactiviteiten worden zowel incidenteel als wekelijks aangeboden, in het buurthuis, op school of op een veldje, voor jongens en meiden van verschillende leeftijden. Veelgeorganiseerde sportactiviteiten zijn (zaal)voetbal en (kick)boksen. Voorbeelden van activiteiten en samenwerkingen zijn:

- 🔗 VV De Dreef: Met VV De Dreef is een nauwe samenwerking als het om sporten en begeleiden van jongeren en ouders gaat.
- 🔗 De samenwerking met Bourdif GYM in Overvecht is in 2025 voortgezet. Maximaal 20 jongeren volgen hier wekelijks kickbokslessen, waarbij JOU zorgt voor het pedagogische klimaat en waar nodig voor extra begeleiding. Daarnaast wordt in veel buurthuizen wekelijks aan (kick)boksen gedaan onder begeleiding van jongerenwerkers zelf, met vaders, moeders of vrijwilligers.
- 🔗 In Project eenheid in Overvecht volgen twee meidengroepen voetbaltrainingen.



Boksen bij JOU in Zuilen

Fancoach i.s.m. FC Utrecht

Fancoach is de samenwerking tussen JOU en FC Utrecht. We zien FC Utrecht als een eigen wijk van Utrecht, met jonge supporters die steun, richting en verbinding nodig hebben. Het Fancoach team bestaat uit drie jongerenwerkers die er zijn vóór en mét deze jongeren. Zij begeleiden, verbinden en ondersteunen hen, individueel en in groepen.

2025 was een intensief en bijzonder jaar. FC Utrecht speelde Europees voetbal, wat extra inzet vroeg. Tegelijk legden we meer focus op individuele coaching en respecttrainingen. Ondanks maatschappelijke spanningen bleef onze kern helder: werken aan verbinding, verantwoordelijkheid en het versterken van een positieve supporterscultuur.



Wat doet het Fancoach team?

Aanwezig tijdens wedstrijden

De fancoaches zijn ambulant aanwezig in het stadion. Ze maken contact met jongeren, sturen de groepsdynamiek bij en bevorderen positief gedrag.

Begeleiding van Sfeergroep TiFo Zuid

Deze groep jonge supporters zorgt voor sfeeracties in het stadion. Hiermee leveren ze een belangrijke bijdrage aan de positieve sfeer in het stadion. De voorbereidingen en acties gebruiken we ook om jongeren te leren kennen, met hen in gesprek te gaan en hen een vaste plek te bieden. Zo werken ze samen aan sociale vaardigheden, vertrouwen en onderlinge verbinding.

Individuele begeleiding voor jonge supporters.

Bij meerdere jongeren ging het om re-integratie in het stadion na een stadionverbod. Deze trajecten voeren we uit in samenspraak met politie en KNVB. De individuele begeleiding versterkt zowel de persoonlijke ontwikkeling van jongeren als veiligheid in het stadion.

Een jongere na terugkeer van een stadionverbod, zei ooit tegen zijn psycholoog; het helpt mij als ik weet dat de fancoach in de buurt is, hierdoor hou ik focus en weet ik waar mijn grens is

JOU fancoach Utrecht

Zij-aan-Zij Respecttrainingen

In 2025 voerden we negen Respecttrainingen uit in buurthuizen, op scholen en voorafgaand aan het stedelijk voetbaltoernooi. De trainingen staan in het teken van respect, groepsdynamiek, identiteit en gedrag – zowel binnen als buiten de sportcontext.

Zij-aan-Zij Antisemitisme

In 2025 zijn er geen Zij-aan-Zij Antisemitisme-activiteiten uitgevoerd. Door de maatschappelijke spanningen rondom de situatie in Gaza voelden enkele Joodse vrijwilligers zich in deze periode niet comfortabel om het programma uit te voeren.

Zij-aan-Zij bewustwording

Twee keer per seizoen bieden we een programma van drie avonden aan. Samen met supporters, vaak in een reïntegratietraject, werkten we aan het versterken van emotionele regulatie en meer zelfinzicht.

Sommige jongeren waren nog nooit in het buitenland geweest. Bij degenen die mee gingen naar een Europa League wedstrijd, hebben we huisbezoeken gedaan om bijvoorbeeld te ondersteunen bij het aanvragen van een reisverzekering, maar ook met ouders gesproken en afspraken gemaakt. Voor veel jongeren waren deze reizen een unieke leerervaring.

JOU fancoach

Het is mooi om te zien hoe jongeren op Manon (JOU fancoach) reageren. Ze zien haar echt als een vertrouwenspersoon, en durven bij haar heel kwetsbaar te zijn.

Partner Jellinek (die als genodigde deelnam aan Zij aan Zij bewustwording voor jongeren met een stadionverbod)

Een jongen van 15 jaar zit in de groepsaanpak in Ondiep. Hij zorgde voor overlast. Hij verveelde zich. Ging al anderhalf jaar niet naar school. Via de groepsaanpak kwam hij bij de jongerenwerker in Ondiep, tevens fancoach in het stadion van FC Utrecht. Hij weet niet wat hij wil worden. Maar hij bleek een groot FC Utrecht supporter. De jongerenwerker/fancoach heeft hem aan het werk gezet in het FC Utrecht stadion. En hij loopt nu met meerdere dingen mee om te ontdekken, vanuit een stage voor school. De effecten zijn groot: hij komt uit zijn isolement, hij komt zijn bed uit, hij voelt zich weer verbonden, is actief en kan op school weer meedoen. Ook geeft hij geen overlast meer. Zijn moeder stuurde een appje: ze ziet een totaal andere zoon.

JOU fancoach

Resultaten Urban Culture

- Tijdens de Cultuurweek Yuverta gaven een rolmodel en vrijwilliger van JOU workshops. Hieruit volgden nieuwe aanmeldingen voor studiosessies in de wijk.
- In samenwerking met het Leger des Heils is een muziektraject gestart met een jongere bij wie d.m.v. muziek op een laagdrempelige manier goed contact wordt gemaakt.
- In samenwerking met de HKU werd een tweedelig schrijverskamp georganiseerd. In deel één bezochten HKU-docenten en HKU-studenten het buurthuis in Zuilen, dat was omgebouwd tot één grote muziekstudio. Bezoekers maakten samen muziek: studenten zagen hoe muziek als middel laagdrempelig wordt ingezet binnen het jongerenwerk, terwijl jongeren die vaste deelnemers zijn bij JOU Music, konden samenwerken met ervaren muziekdocenten en nieuwe toekomstkansen ontdekten. In deel twee bezocht JOU de HKU, waar de jongeren in een professionele omgeving muziek konden maken en verder konden groeien.



Een schrijverskamp in samenwerking met de HKU

- In de binnenstad ondersteunden we samen met SportUtrecht scholen bij schoolvoetbalevenementen.
- In 2025 boden we wederom wekelijkse BMX-clinics aan in samenwerking met SportUtrecht en stagiaires van het Sport College. Deze clinics vonden plaats in het Noorderpark Ruigenhoek, bij de Pumptrack. Hier deden wekelijks tot wel 20 jongens en meiden in de leeftijd van 10-15 jaar aan mee.

Resultaten FC Utrecht – JOU Fancoach:

- De sfeergroep TiFo Zuid is in 2025 gegroeid van 30 naar 43 jongeren, jongens en meiden, die actief bijdragen aan een positieve stadionsfeer.
- We hielden structureel contact met 200 (jonge) supporters.
- Tijdens alle uit- en thuiswedstrijden waren jongerenwerkers aanwezig en werd het gedrag en de sfeer rondom supporters zichtbaar positief beïnvloed.
- Er zijn 21 individuele begeleidingstrajecten uitgevoerd voor jonge supporters.
- We verzorgden 9 Zij-aan-Zij Respecttrainingen, waarmee ongeveer 110 jongeren zijn bereikt. Deze vonden plaats op het VO-Gerrit Rietveldcollege, in buurthuizen en voorafgaand aan het stedelijke voetbaltoernooi.



Workshop Zij aan Zij Respect aan een voetbalteam van het stedelijk voetbaltoernooi. Deze werd gegeven in het FC Utrecht stadion door jongerenwerker en fancoach, Michel.

2.3 Participatie van jongeren

Participatie van jongeren bij jongerenwerk en activiteiten

Jongeren denken actief mee en doen volop mee in verschillende activiteiten. Zo krijgen we goed inzicht in wat ze nodig hebben en wat hen motiveert. Ze nemen zelf initiatief en verantwoordelijkheid en organiseren activiteiten voor zichzelf en voor anderen. Dit doen jongeren en rolmodellen in buurthuizen, maar ook als onderdeel van speciale projecten, zoals het groepsprogramma Young Leaders.

Young Leaders

Young Leaders is een landelijk leiderschapsprogramma voor jongeren. Binnen JOU zijn 9 jongerenwerkers hiervoor getraind; waarvan twee in 2025. In 10 trainingsbijeenkomsten ontwikkelen jongeren vaardigheden zoals communiceren, samenwerken organiseren en presenteren, en ontdekken ze hun eigen kwaliteiten. Na afloop organiseren jongeren zelf een activiteit. Hiermee ronden zij een MDT (Maatschappelijke Diensttijd) af en ontvangen zij een certificaat dat met een officiële ceremonie wordt uitgereikt. Effectonderzoek door Noorda en co (2020) laat zien dat jongeren die meedoen aan Young Leaders nieuwe vaardigheden ontwikkelen, hun netwerk vergroten en meer zelfvertrouwen opbouwen.

Rolmodellen

Wij geloven dat jongeren het meest van elkaar leren. Ze luisteren vaak eerder naar leeftijdsgenoten dan naar volwassenen. Daarom werken wij met rolmodellen: jongeren uit de wijk die met hun eigen verhaal en ervaring anderen inspireren. Het rolmodellenprogramma is er niet alleen om jongeren te ondersteunen, maar geeft hen ook verantwoordelijkheid en kansen. Jongeren die rolmodel worden, krijgen begeleiding en training. Zo ontwikkelen zij vaardigheden die bijdragen aan hun persoonlijke groei. Tegelijkzetten zij hun talenten in om een positieve bijdrage te leveren aan hun wijk. Zo ontstaat een beweging waarin jongeren elkaar inspireren, ondersteunen en verder helpen. Binnen JOU zorgt een stedelijk projectcoördinator voor een eenduidige aanpak in alle wijken. Deze werkwijze is vastgelegd in een methodiek, die in 2025 is geüpdatet en vernieuwd (zie ook Grenzen Stellen, Perspectief Bieden op pagina 47)

Wat ik leer als rolmodel is hoe belangrijk vertrouwen is. Jongeren stappen sneller op je af en daardoor kun je echt iets voor hen betekenen en een goede band opbouwen.

Rolmodel, 19 jaar

Voorbeeld van participatie van jongeren

In december hebben 10 jongeren van JOU in het Vorstelijk Complex Zuilen geholpen bij een kerstdiner voor 160 ouderen. Ze hebben ouderen begeleid naar de zaal, serveerden het diner, voerden leuke gesprekken en ruimden na afloop op. De jongeren bezorgden de ouderen een warme en mooie avond. Tegelijk ontdekten zij zelf wat een goed gevoel het geeft om iets te betekenen voor andere buurtbewoners.



Een paar jaar geleden zat Thara niet zo lekker in haar vel. "Ik zat in mijn laatste jaar van de havo en had totaal geen motivatie meer." Ze overwoog zelfs om te stoppen met school, totdat schooljongerenwerker Abdel haar uitnodigde bij JOU in Overvecht. In het buurthuis leerde ze jongerenwerker Zakia kennen, die haar vertelde over het rolmodellenproject. Dat gaf haar nieuwe motivatie. Inmiddels studeert Thara rechten aan de Hogeschool Utrecht en is ze al bijna twee jaar actief als JOU rolmodel.



Lees hier het hele verhaal van rolmodel Thara.

Andere initiatieven van JOU Rolmodellen

- ✎ In BNO (Binnenstad Noordoost) werd met rolmodellen en jongeren de opening van een vernieuwd sportveldje georganiseerd. Vóór 2025 was hiervoor in samenwerking met jongeren een enquête uitgezet bij buurtbewoners, die is gepresenteerd bij het wijkbureau.
- ✎ Rolmodellen hebben een barbecue georganiseerd (voor rolmodellen, door rolmodellen) om de rolmodellen te bedanken voor hun inzet. Ook was dit een moment voor nieuwe jongerenwerkers om in gesprek te gaan met rolmodellen en zo meer te weten te komen over het rolmodellenprogramma.
- ✎ Rolmodellen hebben meegedacht over het inclusiever maken van bestaande jongeren- en buurtcentra, en aan welke eisen deze volgens jongeren moeten voldoen.



Project Jongerenontmoetingsplekken



In 2025 startte het project 'jongerenontmoetingsplekken' (JOP). Naar aanleiding van een visie-ontwerp door jongeren van Young Minds Utrecht, STAD (Stichting Talent and Dreams) en de NJR (Nationale Jeugdraad) ontving JOU een subsidie om de buurthuizen aantrekkelijker, toegankelijker en vooral inclusiever te maken. Zowel bij ons bekende jongeren als nieuwe jongeren dachten mee om samen plannen voor de buurthuizen te maken.

Ideeën zijn op verschillende manieren opgehaald, onder andere in een brainstorm met jongeren van Young Minds Utrecht, STAD en JOU. Jongeren kwamen met tips zoals meer planten en kleur in de buurthuizen, foto's van jongeren ophangen voor een huiselijke sfeer en het neerleggen van kussens. Ook benadrukten ze het belang van aparte ruimtes of 'hoekjes', zoals een keuken, sportplek, meidenruimte, gamehoek, tafels voor kaart- en bordspellen en een vaste plek voor huiswerk. **Niet onbelangrijk: de jongeren waren het erover eens dat iedereen zich welkom moet voelen én dat jongeren van verschillende achtergronden samen moeten kunnen komen.**

Op deze tips werd in de wijken verder doorgevoerd door rolmodellen en bij ons bekende jongeren. Zij dachten na over wat er in 'hun' buurthuis moest veranderen om het aantrekkelijker en inclusiever te maken. Daarnaast zijn via een vragenlijst op scholen, op straat en online jongeren betrokken die (nog) niet of minder bekend zijn met JOU. Zij konden aangeven in welke wijk zij wonen of naar school gaan, wat hen zou helpen om langs te komen en welke activiteiten ze daar graag zouden doen.

Wat zoeken jongeren in een buurthuis?

Ze antwoorden:

Spelletjes, leuke dingen, maar ook huiswerk als je dat nodig hebt

Creatieve dingen, koken, bakken en film kijken

Een gameplek en misschien pooltafels of pingpongtafels

Al deze ideeën zijn verzameld en in de wijken hebben rolmodellen, jongeren en jongerenwerkers begrotingen opgesteld. Het resultaat: in 2026 krijgen JOU-locaties een flinke update, van een likje verf tot een mooie oefengitaar en van een nieuwe bank tot make-up spiegeltjes!

Rolmodellen en jongeren die regelmatig ons buurthuis bezoeken hebben waardevolle ideeën verzameld. Daarnaast hebben we via een vragenlijst ook jongeren die niet vaak langskomen gevraagd wat zij graag willen zien in het buurthuis. Het is belangrijk dat alle jongeren zich eigenaar voelen van deze plek

**Jongerenwerker Daniël,
jongerenhuiskamer de Leeuw**

Ondersteunen bij het vinden van werk, stage en bijbaan

Voor jongeren is het belangrijk een passende stage voor hun studie of een (bij)baan te vinden om mee te kunnen doen in de maatschappij. Een (bij)baan of stage biedt structuur, sociale contacten en kansen om vaardigheden te ontwikkelen. Toch lukt het veel jongeren niet om de juiste stappen te zetten. Ze missen een netwerk, overzicht of zelfvertrouwen. JOU ondersteunt hen hierin.



JOU Werk

JOU Werk ondersteunt jongeren bij het ontdekken van hun interesses en het zetten van haalbare stappen richting stage, bijbaan of werk. De begeleiding loopt van oriëntatie tot en met de eerste weken op de werkvloer, waarbij jongeren leren omgaan met afspraken, verantwoordelijkheid en geldzaken. In 2025 gaven de JOU jobcoaches voorlichting over sollicitatietechnieken, hielpen bij het

opstellen van cv's en dachten mee over passende loopbaanrichtingen. Dit gebeurde in schoolklassen, op banenmarkten en in buurthuizen. Jobcoaches waren zichtbaar aanwezig in alle wijken, sloten aan bij groepsactiviteiten en waren beschikbaar tijdens inloophmomenten of op afspraak.



Stage

In 2025 boden we opnieuw stageplekken aan voor verschillende mbo- en hbo-opleidingen. Daaronder vallen ook stageplekken voor mbo-niveau 2-studenten binnen het project Grijp je Kans.



Grijp je Kans

Met het project Grijp je Kans biedt JOU stageplekken aan bij JOU. Deze stages gaan naar mbo-niveau 2-studenten die om diverse redenen moeite hebben een geschikte stageplek te vinden of te behouden. JOU biedt deze jongeren een passend alternatief om aan hun stageverplichtingen te voldoen en begeleidt hen met een groepsprogramma en individuele begeleiding. De jongeren lopen twee dagen per week stage. Eén dag volgen ze trainingen en werken ze aan hun stageopdrachten. De andere dag lopen ze mee in de praktijk met een jongerenwerker. De begeleiding van de jongeren richt zich op persoonlijke ontwikkeling, schoolbaanontwikkeling, sociale vaardigheden en oriëntatie op de arbeidsmarkt. Belangrijke werkzame elementen zijn de laagdrempelige aanpak, langdurig contact en motivatie halen uit actief meedoen.



In 2025 kwam wethouder jeugd Dennis de Vries op werkbezoek bij Grijp je Kans. Daar kreeg hij een inklekje in dit mooie project.

Wat heeft Grijp je Kans jou opgeleverd?

Grijp je Kans heeft mij meer zelfvertrouwen gegeven en geholpen om beter keuzes te maken voor mijn toekomst.

Hoe heeft Grijp je Kans jou geholpen in je ontwikkeling?

Ik heb geleerd om in mezelf te geloven en om mijn talenten te ontdekken.

Wat vind je het meest waardevol aan Grijp je Kans?

De persoonlijke begeleiding en dat er echt naar je wordt geluisterd.

Waarom zou je Grijp je Kans aanraden aan andere studenten?

Omdat het je helpt om sterker te worden en beter voorbereid te zijn op werk of school.

mbo-niveau 2-student over Grijp je Kans

Resultaten Participatie van jongeren

-  In 2025 namen 3 groepen deel aan Young Leaders; 2 groepen bij Grijp je Kans en 1 groep in West. De overige beschikbare trajecten zullen verdeeld worden over 2026 en 2027.
-  **31 rolmodellen** (19 jongens en 12 meiden) hebben zich wekelijks positief ingezet voor hun wijk.
-  De methodiek Rolmodellen is ge-update, opnieuw vormgegeven en verspreid.
-  **10 JOU-jongeren** ontvingen een jeugdlintje : 6 uit Overvecht, 3 uit BNO en 1 uit Leidsche Rijn.
-  15 groepen jongeren kregen voorlichting over het vinden van een bijbaan, het maken van een cv of jezelf presenteren. Dit gebeurde op scholen, in buurthuizen en tijdens evenementen in de wijk.
-  In totaal zijn **88 jongeren** begeleid in een traject naar stage, bijbaan of werk.
-  In Overvecht boden we **14 studenten van het ROC Welzijn** een stageplek binnen JOU projecten, waarbij zij praktijkervaring opdeden en actief bijdroegen. domein.
-  In 2025 liepen **113 mbo- en hbo-studenten** stage bij ons, waaronder 45 Grijp je Kans stagiaires. Ook was er één WO-stagiaire bij de staf.
-  90% van de Grijp je Kans stagiaires stroomde door naar **mbo niveau 3 of 4**; **10%** ging aan het werk in de zorg.
-  Tijdens de Dag van het Kinder- en Jongerenwerk in Rotterdam is er een korte podcast over Grijp je Kans opgenomen. Benieuwd? Beluister 'm hier!



2.4 Jongerenwerk op scholen

Het schooljongerenwerk van JOU versterkt een veilig, pedagogisch schoolklimaat en draagt bij aan burgerschap. Jongerenwerkers zijn zichtbaar op school, bouwen aan vertrouwen en signaleren zorgen vroeg. Met groepsgerichte en individuele ondersteuning, tijdens schooltijd, in de pauze en na school, krijgen jongeren tijdig de juiste

steun en worden de leefwerelden school en vrije tijd verbonden. Dit vergroot hun betrokkenheid bij school en helpt bijvoorbeeld schooluitval voorkomen.

Schooljongerenwerk op basisscholen (Tienerwerk op de basisschool)

In 2025 werd Tienerwerk op de basisschool uitgevoerd op 15 basisscholen: 6 scholen

in Overvecht, 2 scholen in Zuid, 1 school in Noordwest, 3 scholen in Zuidwest, 1 school in Noordoost, 1 school in Leidsche Rijn en 1 school in Vleuten. Scholen en partners zijn enthousiast over het project. De tienerwerkers (jongerenwerkers van JOU en sociaal makelaars van DOCK) richtten zich op leerlingen van de bovenbouw. Hun inzet bestond uit:

- Aanwezigheid tijdens en na schooltijd: contact leggen, voorlichtingen en advies over naschoolse activiteiten, bijdragen aan lessen burgerschap, toeleiding naar naschoolse activiteiten met een sterk pedagogisch klimaat (worden regelmatig uitgevoerd door JOU), voorbereiding op de overgang po naar vo door bijvoorbeeld vo-scholen te bezoeken met de kinderen. Op basis van de behoeften van scholen wordt invulling gegeven aan de inzet van de tienerwerkers.
- Waar mogelijk was er contact met ouders, onder andere over talenten, opvoeding, schoolkeuze of uiteenlopende vragen van ouders over hun kind.
- Daarnaast zijn er trainingen en voorlichtingen gegeven aan leerkrachten en leerlingen, bijvoorbeeld over het puberbrein en de online leefwereld.

In 2025 zijn drie ontwikkelbijeenkomsten voor de tienerwerkers van JOU en DOCK georganiseerd. Tijdens deze ontwikkelbijeenkomsten staat uitwisseling tussen de tienerwerkers centraal. Ook zijn we in 2025 gestart met de opzet van de monitoring van Tienerwerk op de basisschool, zodat we de impact van Tienerwerk op de basisschool nog duidelijker zichtbaar kunnen maken. Deze monitoring wordt in 2025 en 2026 uitgevoerd.



Schooljongerenwerk op middelbare scholen

In 2025 hebben we de samenwerking met middelbare scholen zowel op stedelijk niveau als op wijkniveau verder versterkt. Met schooljongerenwerk dragen we bij aan een veilig leerklimaat, burgerschap en een sterke verbinding tussen school en wijk. We waren actief op 10 middelbare scholen, met op iedere school twee jongerenwerkers, minimaal twee dagen per week aanwezig. Op alle scholen maakt ook een meidenwerkster deel uit van het

team. In 2025 is ingezet op het OPDC, Kromme Rijn College, Amadeus Lyceum, Volt!, Gerrit Rietveld College, Kranenburg Praktijkonderwijs, Christelijk Gymnasium, Yuverta, Al Amana en het Bonifatiuscollege.

Vanuit het schooljongerenwerk kennen we leerlingen met wie we ook in de wijken werken. Er zijn ook scholen waar we geen jongerenwerk op school inzetten, maar waarmee we wel warme banden onderhouden. Deze scholen roepen ons dan op voor individuele begeleiding van leerlingen of we dragen met onze specialistische kennis bij aan bijvoorbeeld ouderavonden op Globe College. Ook gaven we gastlessen aan leerlingen.



Schooljongerenwerk op het mbo

In 2025 waren we op 4 mbo-locaties actief. Bij ROC Midden Nederland, op twee locaties: de opleiding MZSW (Maatschappelijke Zorg & Sociaal Werk) in Overvecht en de locatie aan de Vondellaan. Bij MBO Utrecht de locaties op de Daltonlaan en de Australiëlaan. De inzet van schooljongerenwerk op het mbo is een geheel nieuwe werksoort. We hebben een tussentijds evaluatieonderzoek uitgevoerd naar het effect ervan. De eerste resultaten zijn zeer positief. Wekelijks hebben we met ongeveer 650 studenten contact. We leveren een positieve bijdrage aan de pedagogische sfeer en veiligheid en de begeleiding van studenten om met succes hun studie te vervolgen. Dit doen we door op tijd te signaleren dat ze problemen ondervinden en hier samen mee aan de slag te gaan. Een investering in de samenwerking en verwachtingen van schoolmedewerkers blijft een punt van aandacht.

Het feit dat ze überhaupt om je heen zijn of dat je in je hoofd hebt van, ik heb de optie om met iemand te kunnen praten. Ik heb de mogelijkheid. Dat geeft al zoveel rust.

**Student ROC – Midden Nederland,
locatie Welzijn - Overvecht**

WAT LEVERT HET JONGERENWERK OP MBO SCHOLEN OP?



Vanaf 2024 zijn we gestart met de inzet van schooljongerenwerk op het MBO. Inmiddels is JOU op 4 MBO scholen actief. In Utrecht zetten we naar behoefte jongerenwerk in op scholen (PO, VO, MBO) om:

- 1 Een veilig, pedagogisch klimaat op scholen te versterken
- 2 De verbinding te leggen tussen leefwerelden van jongeren om positief gedrag en ontwikkeling te versterken
- 3 De samenwerking tussen jongeren - scholen - jongerenwerk - (kern)partners onderwijs - wijk(veiligheid)partners en ouders te vergroten en verbeteren

EFFECTEN OP VEILIGHEID EN SFEER

- **Veiligheid op school is aantoonbaar verbeterd** door zichtbare aanwezigheid van jongerenwerkers
- **Baldadigheid en incidenten nemen af**, volgens conciërges en studenten
- **Jongerenwerkers bieden extra toezicht** op risicoplekken; docenten voelen zich ontlast
- **Goede verbinding met de wijk** zorgt voor vroegtijdige signalering van problemen



CONTACT MET STUDENTEN

- Studenten ervaren **laagdrempelig en vertrouwelijk contact** met jongerenwerkers
- Jongerenwerkers worden gezien als **aanspreekbaar, zonder vooroordeel** en als veilige gesprekspartner
- **Persoonlijke ontwikkeling wordt ondersteund** (bijv. communicatie, omgaan met stress)
- **Workshops over stages en diversiteit** dragen bij aan praktische vaardigheden en burgerschap

ONDERZOEK ONDER 70 STUDENTEN MBO UTRECHT

Dit is hun ervaring met jongerenwerkers:

- 43% vindt jongerenwerkers zichtbaar
- 39% weet waarvoor ze terecht kunnen bij een jongerenwerker
- 24% had contact met hen
- 17,5% kreeg hulp van hen

SAMENWERKING EN WERKZAME ELEMENTEN

- **Partnerschap**: heldere taakverdeling, goede afstemming, structurele overleggen
- **Toegankelijkheid**: jongerenwerkers sluiten goed aan bij cultuur en behoeften studenten
- **Bekendheid in ontwikkeling**: nog niet alle studenten/docenten weten wie de jongerenwerkers zijn of wat ze doen
- **Samenwerking met buurtteams en studentenraden** biedt groeipotentieel
- **Docenten betrekken en informeren** wordt als wenselijk gezien

AANBEVELINGEN & KANSEN

- **Introductie jongerenwerkers verbeteren** aan begin schooljaar
- **Extra activiteiten organiseren** zoals sporttoernooien of themagroepen (armoede, mentale gezondheid)
- **JOU Academie inzetten** voor trainingen over diversiteit, puberbrein, communicatie
- **Betere spreiding van inzet jongerenwerkers** over meerdere dagen per week
- **Duidelijkheid over rolverdeling en verwachtingen** tussen school en jongerenwerkers nodig



KWANTITATIEVE RESULTATEN



MBO Utrecht (Australiëlaan)

- 3 jongerenwerkers, 2 dagen per week
- Wekelijks 70-120 studenten bereikt, waarvan 10 gecoacht

ROC Overvecht

- 2 jongerenwerkers, 4 dagen per week
- Wekelijks 80-120 studenten bereikt, waarvan 20-40 gecoacht

CONCLUSIE

- De samenwerking is **veelbelovend en effectief**: bijdrage aan veiligheid, sfeer en welzijn
- **Studenten en personeel zijn positief** over de inzet van jongerenwerkers
- **Verdere verdieping en uitbreiding** van de inzet is aan te raden om structureel effect te blijven behalen



Resultaten evaluatie onderzoek Schooljongerenwerk op het mbo

Scan de QR coden en bekijk online

Resultaten Jongerenwerk op scholen

-  Met Tienerwerk op de basisschool, bereikten we ruim 600 leerlingen uit de bovenbouw.
-  Op de middelbare scholen waar we schooljongerenwerk uitvoeren, hebben we met 3.000 leerlingen contact gehad. Het contact varieerde van een kort gesprek tot gerichte coaching en online contact. Jongerenwerkers boden ondersteuning en coaching bij thema's als verzuim en spijbelen, middelengebruik, pesten, gedrag, toekomstoriëntatie, seksualiteit en relaties, thuissituatie, het vinden van een stage en radicalisering.
-  Op de vier mbo-locaties zijn wekelijks 100 tot 200 studenten bereikt. Op het ROC Midden-Nederland in Overvecht bereikten we met workshops ter voorbereiding op stages minimaal 160 eerstejaars studenten bereikt (8 klassen met minimaal 20 leerlingen). Uit evaluatieonderzoek blijkt dat de samenwerking veelbelovend en effectief is:
 - Schooljongerenwerk levert een bijdrage aan veiligheid, sfeer en welzijn
 - Studenten en personeel zijn positief over de inzet van jongerenwerkers
 - Verdere verdieping en uitbreiding van het schooljongerenwerk wordt aanbevolen om dit positieve effect blijvend te versterken.

Effecten 'Stimuleren tot meedoen'

Jongeren ontdekken wie ze zijn en waar ze voor staan

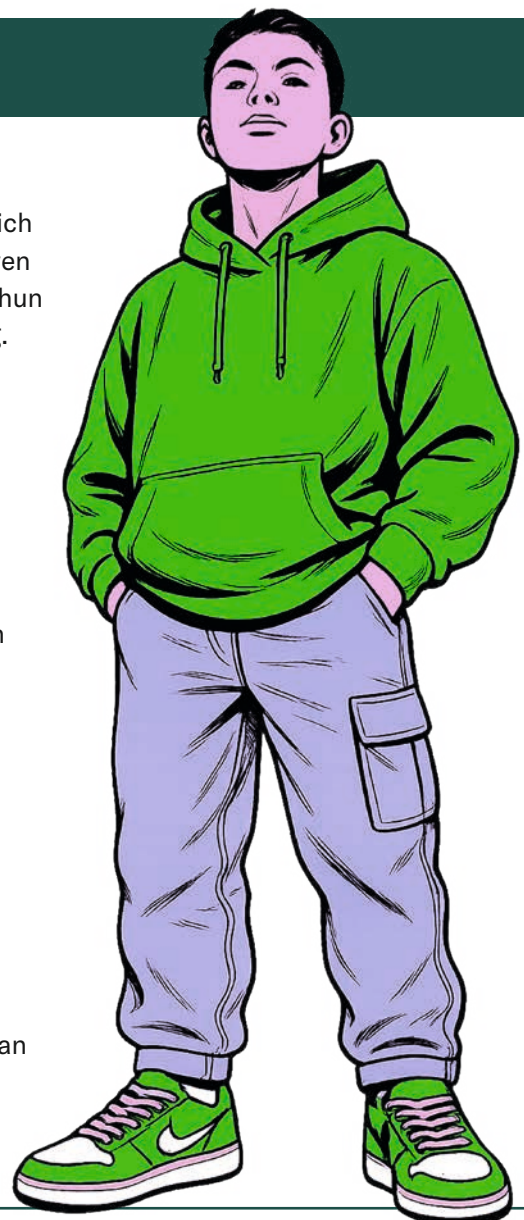
Door te werken aan wat jongeren belangrijk vinden en hoe zij zich verhouden tot de samenleving, helpen we hen betekenis te geven aan hun leven. Ze ontdekken wat zij belangrijk vinden en leren hun eigen stem gebruiken. Zo vinden zij hun plek in de samenleving.

Vergroten van veerkracht en sociale vaardigheden van jongeren

Om positief mee te doen in de samenleving, is het van belang dat je beschikt over voldoende zelfbewustzijn, veerkracht en sociale vaardigheden. JOU draagt hieraan bij door jongeren hierin te begeleiden en ze (succes)ervaringen op te laten doen. Tijdens de activiteiten leren jongeren hoe ze mee kunnen doen in de maatschappij. JOU is een plek waar ze even niets hoeven. Vanuit die ruimte en veiligheid nemen zij vervolgens stappen in hun ontwikkeling.

Jongeren ontwikkelen zich als positief rolmodel

JOE begeleidt jongeren in hun ontwikkeling tot positieve rolmodellen. Zij zetten stappen op de 'participatieladder' en leren hun talenten en leiderschap positief in te zetten. Veel jongeren willen iets betekenen voor hun omgeving, maar missen nog de juiste vaardigheden of richting in. Samen met jongerenwerkers gaan zij de wijk in, spreken andere jongeren aan en organiseren activiteiten. Zo inspireren zij andere jongeren





Jou

Jongerenwerk

Utrecht

ZORGEN OVER EEN LEERLING?

SPAR MET ONS!

Wat er ook speelt, weet dat Jongerenwerk Utrecht er is. We bouwen een band op met jouw leerlingen. En helpen, tijdens of na school.

MEER INFO?

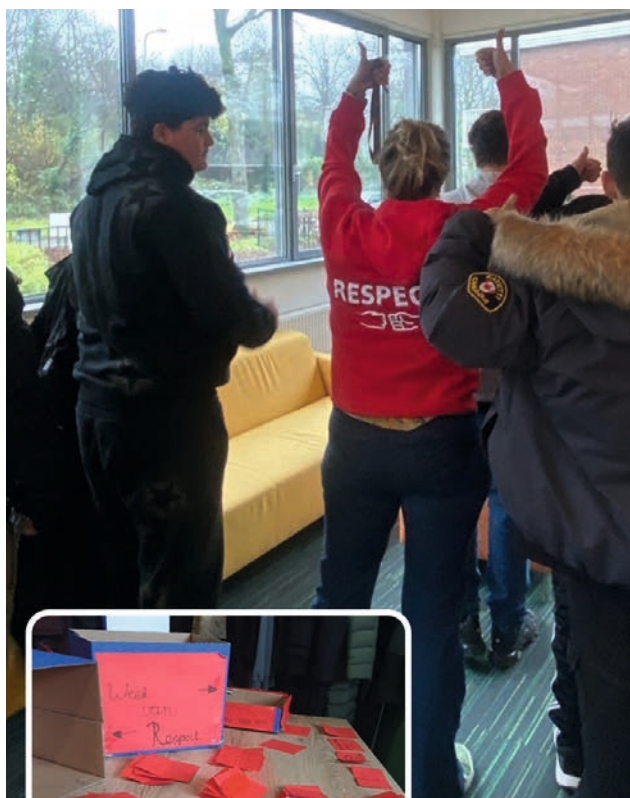
linktr.ee/jou_utrecht



door verantwoordelijkheid te tonen en doelen na te streven. Ze ontdekken hun talenten en ontwikkelen actief burgerschap. Wanneer rolmodellen uitstromen, nemen zij hun kennis en ervaring mee. Zo dragen zij, ook daarna, positief bij aan hun wijk en aan de stad.

Vertrouwde gezichten op scholen geven een gevoel van veiligheid

Wanneer betrokken volwassenen jongeren écht zien en geïnteresseerd zijn in hoe het met ze gaat, voelen jongeren zich serieus genomen. Jongerenwerkers zijn zichtbaar, benaderbaar en tonen echte interesse in hoe het met jongeren gaat. Hierdoor ontstaat er een veilige omgeving en is de drempel voor jongeren lager om aan te geven waar ze mee zitten. Ze vragen eerder om hulp vragen en laten zich makkelijker aanspreken op gedrag. Signalen van problemen én talenten van jongeren komen zo sneller in beeld. Hiermee voorkomen we grotere problemen of zorgen.



Week van Respect: 'Wie verdient op school de Respect-hoodie?' vroegen we aan leerlingen. Leerlingen konden hun stem delen via de stembus. Deze docent was de gelukkigste!

In oktober deden we mee aan de Week van Respect. Gemeente Utrecht en de Respect Foundation hadden verschillende tools aangereikt. Voor jongerenwerkers was de rode Respect hoodie de beste 'tool'. Deze hebben we ingezet in ons schooljongerenwerk. Schooljongerenwerkers vroegen op verschillende manieren aan leerlingen wie in school de Respect-hoodie verdiende. Waar je op sommige thema's die je wilt aansnijden nul op rekest krijgt, werden leerlingen van dit thema heel enthousiast. Op de ene school werd er druk gestemd met stembriefjes. Op de andere school gingen leerlingen spontaan met elkaar in overleg, tot een grote groep unaniem voor één docent koos. Soms kan een gesprek voeren en bewustwording over een thema ineens zo makkelijk gaan!

Jongerenwerker op school

Verbinding tussen school, straat, thuis, vrije tijd groeit

Door de inzet van schooljongerenwerk groeit de verbinding tussen school, straat, thuis en vrije tijd. Jongerenwerkers zien en begeleiden jongeren zowel op scholen als in de wijken. Daardoor herkennen leerlingen hen en weten ze makkelijker de weg naar het buurthuis te vinden. Tegelijk nemen jongerenwerkers de leefwereld van jongeren buiten school mee naar docenten. Door signalen van school en op straat samen te bekijken versterken we de afstemming en vergroten het effect van onze inzet voor jongeren.

Een leerling ging ineens met andere vrienden om, ging vaper en werd baldadiger. Ik wist in welke wijk de leerling woonde, dus ik heb mijn collega die in die wijk werkt, gevraagd of de leerling bij hem bekend was. We hebben onze beelden gedeeld en samen afgesproken hoe we beide het beste met de leerling in gesprek konden gaan over het plotselinge andere gedrag dat de leerling liet zien.

Jongerenwerker op school

JOU IN 2025

3. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling

Ons doel

Het jongerenwerk biedt jongeren ruimte om zichzelf te ontdekken en vragen te stellen over wie zij zijn en waar ze bij horen. Jongeren denken na over vragen als: Wie ben ik? Waar hoor ik bij? Wat kan en mag ik voelen? Wat kan ik? Hoe ga ik om met regels en macht?

We hebben daarbij extra aandacht voor jongeren die opgroeien in verschillende culturele contexten, waarin normen en verwachtingen kunnen verschillen.

Onze inzet

- Coaching - één op één aandacht
- Meidenwerk - veilige ruimte voor meiden om zichzelf te uiten en te versterken
- Doorgaande lijn 10-14 jaar - samenhangende begeleiding in een belangrijke fase van ontwikkeling



3.1 Coaching - één op één aandacht

Coaching noemen wij de één op één aandacht voor wat er speelt bij jongeren. Alle jongerenwerkers voeren coachende gesprekken met jongeren. Veel jongeren hebben niet geleerd om woorden te geven aan hun gevoelens. Ze ervaren stress over de toekomst of door het vergelijken met anderen, bijvoorbeeld via sociale media. Ook hebben sommige jongeren weinig vertrouwen in volwassenen of instituties. De jongerenwerker werkt met zichzelf als instrument: luistert zonder oordeel, helpt woorden te geven aan wat nog vaag is, en maakt gevoelens en ervaringen bespreekbaar en begrijpelijk. Daarnaast biedt de jongerenwerker praktische ondersteuning, passend bij de leefwereld van de jongere.

Het jongerenwerk is een onderdeel van mijn jeugd

Zonder het jongerenwerk had ik mijn diploma niet gehaald. De jongerenwerker heeft mij steeds gesteund en gemotiveerd. De manier waarop de jongerenwerker dingen overbrengt, en de gesprekken die hij met mij voert maken het verschil. Hij past zijn gesprekstechnieken aan, aan mijn leeftijd; nu praat ik heel anders met hem dan toen ik jong was. Ik kom hier al vanaf een jaar of zeven. Dan stond ik na schooltijd met mijn rugzak om voor de deur. Nu pas ik wat ik geleerd heb zelf toe in mijn werk. Ik heb mbo-4 Social Work gedaan en werk nu in de jeugdzorg, als begeleider op woongroepen. Ik heb van de jongerenwerker geleerd hoe je verschillende gesprekstechnieken toepast en hoe je motiverende gesprekken zonder oordeel voert. Ja, de jongerenwerkers zijn een onderdeel van mijn jeugd geweest.

Jongen uit Kanaleneiland, 24 jaar

Coaching tijdens talentontwikkeling

Ik ben veel in de muziekstudio en help inmiddels de jongeren ook in hun talentontwikkeling. Ik heb ook bijgedragen aan de vernieuwing van de studio en dat is hartstikke vet.

Wat voor mij lastig is, als ik geld heb, dan geef ik het uit. En dat is niet handig. Gelukkig weet ik inmiddels dat ik dan naar de jongerenwerker kan. Hij heeft structuur en overzicht. Als ik mijn probleem met hem bespreek dan helpt dat me.

Jongere actief bij JOU Music

vergelijken zij zichzelf vaker met anderen en zijn ze meer gericht op status, zoals uiterlijk en geld.

JOU

Jongerenwerk

Utrecht

Ook viel op dat meiden minder sociaal wenselijk communiceren. Zowel online als offline worden meningen direct gedeeld, zonder stil te staan bij de impact op een ander. Dit is niet altijd bedoeld als pesten. Het kan ook voortkomen uit een beperkt sociaal inzicht of inlevingsvermogen, en gewoontes in online taalgebruik. Veel meiden weten daardoor niet meer wat 'normaal' is in offline contact. Verder werd een toename in blowgedrag gezien en kwam het tonen van zelfbeschadiging vaker voor. Tegelijkertijd zorgt het zogenoemde 'longsleeve season' ervoor dat zelfbeschadiging bij meiden vaker ongezien blijft, omdat verwondingen makkelijker kunnen worden bedekt.

In 2025 organiseerden we met de meidenwerkers een interactieve GYM-middag (Girl You Matter). Tijdens deze bijeenkomst fristen we onze kennis en vaardigheden over de GYM op en maakten nieuwe meidenwerkers kennis met dit groepsprogramma. Dit deden wij samen met het team van Pretty Human.

Daarnaast organiseerden we in 2025 ook een meidenwerkbezoek. Meidennetwerk Amsterdam Noord en meidenwerk Bergen op Zoom kwamen langs in Utrecht. We wisselden kennis, signalen en werkwijzen uit. Daarbij was extra aandacht voor seksuele intimidatie en seksueel geweld, en voor situaties waarin meiden plots 'uit zicht' kunnen verdwijnen.

Resultaten Coaching - één op één aandacht

- In 2025 stonden er 2.897 jongeren bij ons geregistreerd. Dit zijn de jongeren die met regelmaat binnenkomen in buurthuizen.

3.2 Meidenwerk

Meidenwerkers organiseren meidenwerk in de wijken en op scholen. Dit jongerenwerk is bedoeld voor meiden in kwetsbare situaties, waarbij het vrouw-zijn invloed heeft op hun identiteitsontwikkeling. Onze meidenhuiskamers bieden meiden een veilige plek waar we hen begeleiden in het maken van positieve sociale verbindingen. Hier kunnen ze onder begeleiding praten over prestatiedruk, ruzies, familie, relaties en nog veel meer.

In 2025 zagen we opnieuw veel signalen van online meidenvenijn, zoals pesten in groepchats en het delen van foto's, video's en extreme stickers. Meiden laten online bijna alles zien behalve hun gezicht, uit angst voor misbruik van beelden of omdat ze stiekem social media gebruiken. Daarnaast worstelen veel meiden met onzekerheid, vaak door wat ze zien bij influencers. Hierdoor



GYM-middag meidenwerkers

In mijn groep werken wij met de meiden aan thema's zoals identiteit, relaties en mentale gezondheid. We hebben open gesprekken zodat ze zich vrij voelen om hun gedachten en gevoelens te delen. Het doel is om hen te helpen hun eigen kracht te ontdekken en hen te ondersteunen bij het maken van positieve keuzes in hun leven.

Meidenwerker

Als jongerenwerker richt ik me specifiek op de behoeften van meiden door activiteiten te organiseren die hun zelfvertrouwen en sociale vaardigheden bevorderen.

Meidenwerker

Wat het Meidenwerk voor mij bijzonder maakt is het kunnen bieden wat ik in mijn eigen puberteit nodig had.

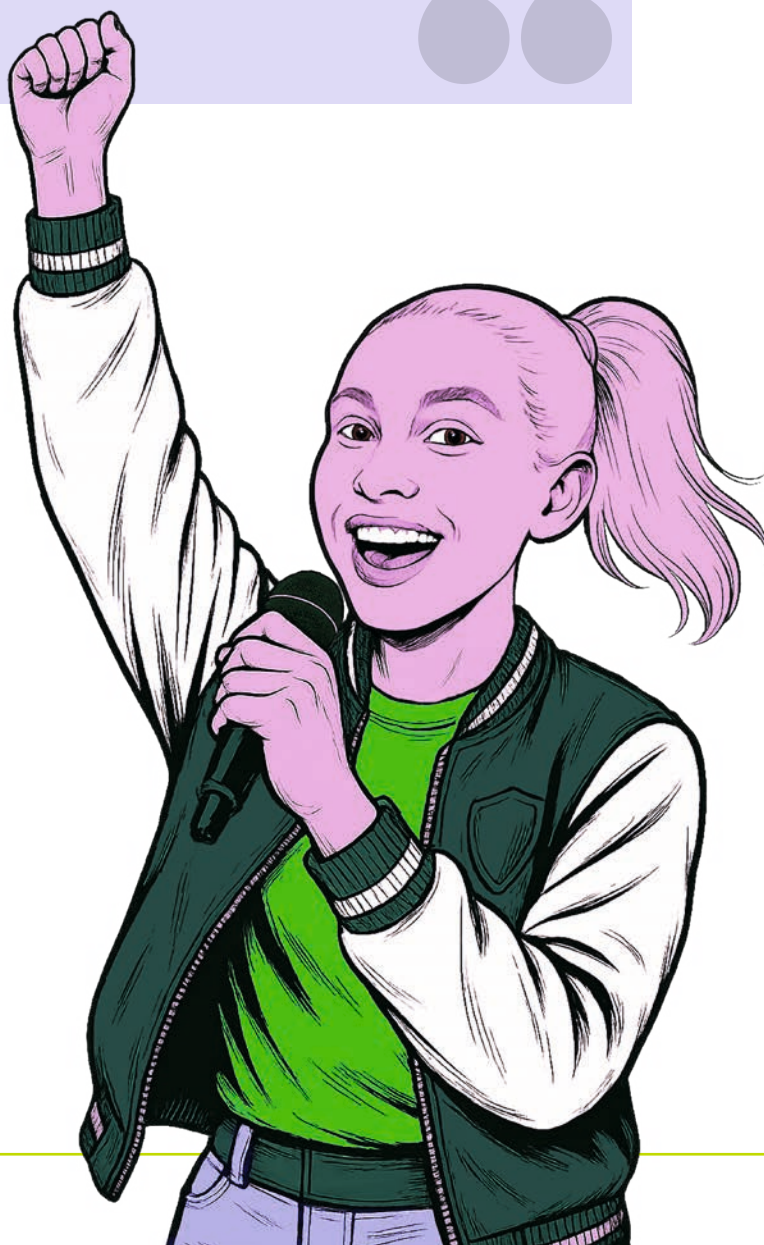
Meidenwerker

Meidenwerk is bijzonder omdat je onderdeel mag zijn van het ontwikkelingsproces van een jongere. Het is leuk, omdat elke dag anders is, het veel uitdagingen met zich meebrengt en het veiligheid biedt voor de meiden. Het is ook belangrijk, omdat meiden in hun kracht worden gezet en ze zichzelf mogen laten zien. Zelfs wanneer zij het zelf niet weten, helpen wij als meidenwerkers ze om dat te ontdekken!

Meidenwerker

Resultaten Meidenwerk

-  In 2025 bereikten we 1.140 geregistreerde meiden in de leeftijd van 10-23 jaar.
-  Het groepsprogramma GYM (Girl You Matter) in samenwerking met Pretty Woman, is in 2025 drie keer uitgevoerd met gemiddeld 8 meiden per groep. Dit programma voor mentale weerbaarheid werd twee keer uitgevoerd op de school OPDC en één keer in het buurthuis in Leidsche Rijn.



3.3 Doorgaande lijn 10-14 jaar

De stap van de basisschool naar het voortgezet onderwijs brengt veel veranderingen met zich mee. Daarom is er extra aandacht voor deze leeftijdsgroep. We organiseren onder andere binnen- en buitenactiviteiten (bijvoorbeeld koken, creatieve activiteiten, sport en spel), Tienerwerk op de basisschool en evenementen zoals Urban Mix. Veel van deze activiteiten organiseren we samen met DOCK en/of SportUtrecht. Deze samenwerking in de sociale basis heet SJOCK (SportUtrecht, JOU en DOCK) en is een samenwerking die alle betrokkenen waarderen.



Met SJOCK op het voetbalveld

In 2025 is deze SJOCK-samenwerking verder geïntensiveerd. Samen bouwen we continu aan een stevige sociale basis in de wijk en benutten we elkaars kennis en expertise. We organiseren wekelijks meerdere activiteiten samen en hebben regelmatig gezamenlijk overleg. Ook kunnen we elkaar onderling vertegenwoordigen bij diverse overleggen. Gemiddeld eens per zes weken delen we in alle wijken signalen met elkaar. Tijdens de schoolvakanties organiseren we activiteitenmiddagen. Daarnaast monitoren we de samenwerking periodiek. In de wijken is er één keer per jaar een gezamenlijke SJOCK-activiteit om teambuilding te vergroten en afspraken te maken over de samenwerking.

Resultaten Doorgaande lijn 10-14 jaar

-  We bereikten 806 geregistreerde jongeren van 10-14 jaar. Van alle jongeren die bij ons geregistreerd staan, is dit ongeveer 28%.
-  In Lunetten wordt elke 6 weken een tienerdisco georganiseerd in samenwerking met bewoners. De opkomst is hoog: per keer ongeveer 200 kinderen uit groep 7 en 8.

Effecten 'Begeleiding bij identiteitsontwikkeling'

Coaching vergroot veerkracht en vertrouwen

We coachen jongeren in alle leefwerelden en op alle leefgebieden van hun dagelijks leven, zodat zij sterker en zekerder kunnen opgroeien. Zo voorkomen we dat beginnende problemen groter worden en dat internaliserende of externaliserende problemen over het hoofd worden gezien. Het effect is dat hun veerkracht en vertrouwen worden vergroot. Jongeren ervaren erkenning en voelen zich gezien. Met behulp van coaching ontdekken jongeren hun talenten en leren ze uitdagingen aan te gaan. Zo ontstaat een veilige ruimte waarin jongeren kunnen onderzoeken wie zij zijn en hun identiteit met vertrouwen kunnen ontwikkelen.

Meidenwerk versterkt de kracht van meiden

Meidenwerk geeft meisjes en jonge vrouwen een veilige plek waar zij zich gezien, gehoord en serieus genomen voelen. Het helpt hen hun zelfvertrouwen, zelfbeeld en veerkracht te versterken. Meiden leren hun emoties herkennen, grenzen aangeven en omgaan met tegenslagen. Juist in de puberteit spelen deze thema's en ze kunnen leiden tot onzekerheid of mentale klachten. Door meidenwerk ontdekken meiden hun talenten en ontwikkelen zij hun eigen stem en positie. Zo groeien zij in autonomie en maken zij bewustere keuzes in een uitdagende levensfase.

JOU IN 2025

4. Preventie en signalering

Ons doel

Het bieden van ontplooiingsmogelijkheden voor jongeren in de wijk helpt om problematisch, antisociaal of delictgedrag te voorkomen. Met de inzet van ambulant jongerenwerk, de aanpak jeugdgroepen, coaching en begeleiding richten we ons op het voorkomen en vroegsignaleren van risico- en grensoverschrijdend gedrag bij jongeren, zoals bij (ondermijnende) criminaliteit en middelengebruik.

Zo dragen we bij aan een gezonde en leefbare stad, waarin we voorkomen dat jongeren afglijden naar criminaliteit. Onze individuele begeleiding is gericht op het aanpakken van problemen en jongeren te motiveren om passende hulp te zoeken. Ook ondersteunen we hen tijdens hulptrajecten, bij uitval en na afronding ervan.

Onze inzet

- Alles rondom veiligheid en specialistisch jongerenwerk
- Samen voor Overvecht
- Individuele begeleiding
- Ondersteuning bij armoede



4.1 Alles rondom veiligheid en specialistisch jongerenwerk

JOU richt zich al jarenlang op de veiligheidsdoelgroep. Hierbij gebruiken wij een **multimethodische aanpak** gericht op risicogroepen en kwetsbare jongeren. Het doel is om **criminaliteit, middelengebruik en overlast te voorkomen** en vroeg te signaleren.

We werken hierbij nauw samen met wijkpartners waaronder politie, gemeente en scholen. Samen stemmen we de aanpak af. Een belangrijk voorbeeld is de aanpak jeugdgroepen: een integrale aanpak van groepen jongeren met problematisch gedrag. We signaleren risicogroepen en individuele jongeren, stellen gezamenlijk een aanpak op en voeren deze samen uit. Ook evalueren we gezamenlijk tussentijds de ontwikkeling van de groep, de individuele jongeren en signalen rondom veiligheid en overlast in de wijk.

Elke specialistisch jongerenwerker heeft expertise op ambulant contact, groepswerk en intensieve coaching. Ze beschikken over straatkennis en hebben gezag en vertrouwen onder jongeren, wat nodig is om hen in beweging te krijgen. Jongerenwerkers werken cultuursensitief en waar nodig met ouders en partners. Om jongeren perspectief te bieden zorgt JOU voor vindplaatsen waar jongeren zich veilig voelen en zichzelf kunnen ontwikkelen. We vergroten online ons zicht op de hybride straatwereld, om jongeren beter te bereiken en te ondersteunen.



Ambulante inzet bij jeugdoverlast

Vanuit onze uitgebreide ervaring zetten we ambulant jongerenwerk preventief in om jongeren uit de anonimiteit te halen. Ambulant jongerenwerkers waren zichtbaar aanwezig in alle wijken en zochten jongeren op daar waar zij zijn. Zij kennen de sociale kaart van de wijk en staan in verbinding met alle betrokkenen in de sociale basis. In gesprek met jongeren en betrokkenen zochten we oplossingen voor specifieke overlast- en criminaliteitssituaties. In elke wijk is een overleg waar politie, gemeente en jongerenwerk als kernpartners in de wijk de meldingen van overlast bespreken. Soms heet dit het 'signaleringsoverleg', soms het 'jeugdoverleg'. Bij meldingen van jeugdoverlast kan het jongerenwerk een rol spelen. Door contact te leggen met jongeren, hun gedrag bespreekbaar te maken of bijvoorbeeld te bemiddelen in overlastsituaties. Ons doel is voorkomen dat situaties escaleren. Het jongerenwerk draagt hiermee bij aan rust, veiligheid en perspectief voor jongeren én de wijk.

TWEE GEBEURTENISSEN OP DE KERMIS

1. Een jongen van 13 jaar scheldt collega's uit op de kermis. Om een grens te stellen en ook perspectief te bieden nemen wij contact op met buurtteam Lokalis en neemt deze jongen deel aan een BOOST groep. Dit vergroot zijn inzicht in zijn gedrag en daarmee bereiken we ook gedragsverandering.
2. In de avond signaleren jongerenwerkers een bijzondere situatie. Een meisje van 12 jaar is in de war en wordt omringd door jongens. De situatie oogt onveilig en de jongerenwerkers halen het meisje uit de situatie. Er wordt contact gelegd met school en een gezamenlijk zorgoverleg georganiseerd. Van hieruit wordt begeleiding van het meisje opgepakt.



Aanpak jeugdgroepen

In de aanpak jeugdgroepen werken politie, gemeente en jongerenwerk samen aan het voorkomen en aanpakken van overlastgevende en criminele jeugdgroepen. Met elkaar brengen we de groep in beeld op basis van een groepsscan en organiseren een integrale aanpak. Het jongerenwerk bood contact en ondersteuning, voerde gesprekken over grensoverschrijdend gedrag, organiseerde (huiskamer)activiteiten voor jongeren uit groepen met een groepsscan en gaf invulling aan individuele aanpakken (coaching en individuele begeleiding). Een deel van deze jongeren komt terecht in een persoonsgerichte aanpak.

GROEPSAANPAK KANALENEILAND

Sinds maart 2025 groeit de onrust in de wijk. Dit komt niet alléén door jongeren. Maar ook jongeren veroorzaken veel overlast en vernielingen op verschillende plekken in de wijk. Ze gaan een confrontatie met de politie niet uit de weg. Dit is ook breed bekend vanuit de beelden van het TV-programma Bureau Utrecht. We hebben samen met de kernpartners een plan van aanpak ontwikkeld voor deze groep en zijn actief bezig om de betrokken jongeren te begeleiden en bewust te maken van hun gedrag en de gevolgen daarvan. Een groot aantal van hen heeft inmiddels een gebiedsverbod van drie maanden gekregen, om de rust in de wijk te doen terugkeren. Alle jongeren zijn bij ons bekend. Wij merken kleine stapjes van verbetering in gedrag nu wij hier intensief mee bezig zijn. Jongerenwerkers die met deze groep jongeren werken tijdens de inloopdagen blijven hierover in gesprek met de jongeren.

VOORBEELD GROEPSAANPAK ONDIEP

- In 2025 namen we deel aan de Youth Spot Werkplaats “Online wereld en preventie van jonge aanwas”. Jongerenwerkers, gekoppeld aan studenten, werkten aan onderwerpen zoals: Jonge aanwas online bereiken, Online signaleren van criminele activiteiten, Ronselen van jongeren, Exposing, Cryptofraude en Betrokkenheid van meisjes bij online criminaliteit.

School en veiligheid

In 2025 zijn we als partner gestart met de aanpak VIOS – Veilig In en Om School. We doen dit als samenwerkingspartner van de scholen. De pilot begon op vier scholen in het voortgezet onderwijs en mbo; Globe College, Kranenburg, Academie 10 en MBO Utrecht (Locatie Australiëlaan). Bij Kranenburg is de pilot gestopt. Daar bleek de samenwerking al goed te lopen. Op de andere scholen zijn we samen gestart met het opbouwen van de aanpak. Op drie van deze scholen voeren we jongerenwerk uit. Alleen op Globe College doen we dat niet. Scholen en partners delen, signalen, ervaringen en aanpakken. We merken dat het goed werkt om samen op te trekken. Vooral als het gaat om veiligheid. Dat voelt logisch en versterkt elkaar. Jennifer van den Broek speelt hierin een actieve rol. Zij jaagt het gesprek aan over de urgentie en handelingsvaardigheid op jeugd en veiligheidsthema's op scholen en met leerkrachten.

Middelengebruik

Samen met Jellinek maken we middelengebruik onder jongeren bespreekbaar. We stimuleren jongeren om hulp te zoeken bij overmatig gebruik en bij verslaving. We doen dit binnen verschillende werkvormen: ambulant werk in de wijk, op school, online, via het stedelijk eventteam, met informatie en advies en via individuele begeleiding. Onderwerpen die we bespreken zijn onder andere: online gokken, soft- en harddrugs, pillengebruik, vaperen en roken, gameverslaving en KOPP/KOV groepen. We werken op meerdere manieren: via direct contact met jongeren in de wijk (samenwerking Veldwerk), maar ook via informatie, advies en training. Daarnaast geven we voorlichting aan schooljongerenwerkers en individueel begeleiders. Ook ontwikkelen we samen met Jellinek een preventief aanbod voor ouders van basisschoolleerlingen.

Grenzen Stellen, Perspectief Bieden

Het gemeentelijke programma ‘Grenzen Stellen, Perspectief Bieden’ (GSPB) is een meerjarige brede aanpak om de veiligheid en leefbaarheid in de stad Utrecht te verbeteren. Jongerenwerk Utrecht is één van de partners in de uitvoering van deze aanpak. In het tactisch – en directeurenoverleg Veiligheid worden ontwikkelingen en resultaten besproken.

Binnen de inzet van GSPB kiest het jongerenwerk voor: meer doen van wat werkt. De resultaten die hieronder worden genoemd, zijn geheel of gedeeltelijk gefinancierd vanuit GSPB.



Een online signaal m.b.t. veiligheid

De belangrijkste resultaten lees je op de volgende pagina >

De belangrijkste resultaten van Grenzen Stellen, perspectief Bieden:

Deels
G.S.P.B.

• Samenwerking met Halt

JOU en Halt werken samen in het geven van voorlichtingen, het bieden van praktijkgerichte werkopdrachten en het verder versterken van de samenwerking. Resultaten:

- JOU sloot aan bij voorlichtingen van Halt op school. Zo konden schooljongerenwerkers de thema's uit de voorlichting oppakken in het dagelijks contact van met jongeren. De voorlichtingen gingen onder andere over groepsdruk en online verleidingen. JOU sloot aan bij minimaal 4 leerlingvoorlichtingen (Bonifatius) en één oudervoorlichting (Kranenburg).
- In aanloop naar oud en nieuw organiseerden we in buurthuizen en bij samenwerkingspartners voorlichtingen voor jongeren over de risico's van illegaal vuurwerk en respect voor gezagsdragers. In 2025 werden negen vuurwerkvoorlichtingen gegeven.
- Jongeren met een Halt afdoening vanuit een justitieel of preventief traject, koppelden we meerdere keren via werkopdrachten aan het jongerenwerk. Een opdracht kon bijvoorbeeld zijn om eens kennis te maken met een jongerenwerker in het buurthuis. Zo ontdekten jongeren dat ze daar terechtkunnen en ontstaan er nieuwe verbindingen in de wijk.

SAMEN BOUWEN AAN PERSPECTIEF

Dit praktijkvoorbeeld laat zien hoe de wijkagent jeugd, PGA expert, Halt en JOU samenwerken aan perspectief voor jongeren.

Naar aanleiding van signalen over overlast in en rond de bibliotheek kwam een jongerenwerker in contact met een jongen die deel uitmaakte van een vaste groep jongeren. Door op een laagdrempelige en verbindende manier contact te maken, wist de jongerenwerker niet alleen de jongen, maar ook de groep te betrekken bij het buurthuis. Sindsdien namen de jongeren wekelijks deel aan activiteiten in het buurthuis, met aandacht voor ontmoeting, begeleiding en groepsontwikkeling.

De jongen kwam vervolgens in beeld bij de PGA-expert. De jongerenwerker stemde hierover nauw af met de expert. Samen besloten zij om nog geen intensief traject te starten, maar eerst te investeren in contact, vertrouwen en het stimuleren van positief gedrag. Ook de moeder van de jongen en de wijkagent jeugd werden hierbij betrokken. Dit versterkte de samenwerking en vergrootte de draagkracht rondom de jongere.

Na verloop van tijd bleek dat de jongen moeite bleef houden met het maken van constructieve keuzes. Op basis van een hernieuwde inschatting besloot de PGA-expert om hem alsnog op te nemen in het PGA-traject. Dit maakte het mogelijk om intensiever in te zetten op begeleiding, monitoring en het ondersteunen van gedragsverandering.

Naast het PGA-traject werd de jongen, vanwege een afzonderlijk incident, aangemeld bij Halt. In samenwerking tussen Halt en het jongerenwerk werd een passende werkopdracht ontwikkeld. Daarbij koos de jongerenwerker bewust voor opdrachten die niet alleen bijdragen aan de wijk, maar ook bijdragen aan persoonlijke groei en maatschappelijke bewustwording.

Zo organiseerde de jongen samen met zijn eigen vriendengroep een schoonmaakactie in de omgeving van het buurthuis. Daarnaast vertelde hij tijdens Nationale Burendag, bij een presentatie van het jongerenwerk aan bewoners, zijn persoonlijke verhaal. Deze activiteiten boden hem de kans om verantwoordelijkheid te nemen voor zijn omgeving. Hij leerde over samenwerken, plichtsbesef en zorgdragen voor de buurt. Hoewel hij het jongerenwerk eerst niet goed kende en niet wist wat hij ervan kon verwachten, sprak hij na afloop vol waardering over de begeleiding en de positieve invloed op zijn ontwikkeling. Hij ontdekte dat positieve verandering bij jezelf begint en dat je samen verder komt.

- **Diversion:** In Ierland wordt bij jongeren vaker gekozen voor begeleiding in plaats van straf. De nadruk ligt daar op intensieve begeleiding binnen de gemeenschap, met als doel herhaling te voorkomen en perspectief te bieden. Een groep beleidsmedewerkers van politie, justitie, gemeente, Halt en het jongerenwerk bracht een werkbezoek aan Ierland. Zij kregen inzicht in hoe een buitengerechtelijke afhandeling van jeugdzaken wordt vormgegeven. Het werkbezoek leverde waardevolle inzichten op die helpen verkennen hoe deze herstelgerichte aanpak ook in Nederland toepasbaar is.

In Ierland krijgen jongeren echt een tweede kans!

We bezochten onder andere jeugdjustitie en gemeenschapspromerenten. Jongeren krijgen daar vaker de kans om hun fouten te herstellen via gesprekken, begeleide trajecten en steun vanuit het netwerk. Zonder direct een juridisch traject in te gaan.

Wat we vooral meenemen uit de methode die wordt toegepast in Ierland is de sterke focus op gedragsverandering en herstel en samenwerking binnen de gemeenschap. Deze aanpak helpt om recidive te voorkomen en jongeren écht een tweede kans te geven.

De praktijk en onderzoeken benadrukken het belang van vroegtijdige interventie, maatwerk en een nauwe samenwerking tussen gemeente, politie, Halt en het jongerenwerk. Een mensgerichte aanpak, waarbij gedragsverandering en herstel centraal staan, blijkt effectief en waardevol en geeft stof tot nadenken voor ons eigen beleid.

Jongerenwerker



**Deels
G.S.P.B.**

• **Grijp je Kans**

- **Inzet:** we verdubbelden de capaciteit van Grijp je Kans en daarmee het aantal studenten dat we een stageplek konden bieden. Hierdoor werden drie extra groepen gedraaid met in totaal 21 extra studenten. (Zie ook 2.3. Participatie van Jongeren)
- **Projectcoördinatie:** Grijp Je Kans is een intensieve interventie die veel afstemming vraagt met de scholen, betrokkenen rondom jongeren en de uitvoering van stageactiviteiten in de wijken. Goede coördinatie is daarom essentieel.

Wat heeft Grijp je Kans jou opgeleverd?

Ik heb meer vertrouwen gekregen. Ook heb ik nieuwe mensen ontmoet.

Hoe heeft Grijp je Kans jou geholpen in je ontwikkeling?

Ik durf nu meer te zeggen wat ik denk. Ik probeer sneller nieuwe dingen.

Waarom zou je Grijp je Kans aanraden aan andere studenten?

Je leert veel over jezelf. Het helpt je om verder te komen.

**Geheel
G.S.P.B.**

• **Inzet op mbo's**

in 2025 is met GSPB-middelen ingezet op vier mbo's: de opleiding MZSW van het ROC MN (gestart in 2024), MBO Onderwijsboulevard (gestart in 2024), en ROC Vondellaan (gestart in 2025) en MBO Daltonlaan (gestart in 2025). Onze aanwezigheid op de scholen wordt zeer gewaardeerd. We hebben goed contact met studenten en slaan de brug naar de verschillende afdelingen binnen de scholen. Een stedelijke projectcoördinator zorgt voor afstemming en continuïteit, waardoor onze inzet op mbo's soepel en effectief verloopt. (Zie ook 2.4. Jongerenwerk op scholen).

VOORBEELD INZET OP HET MBO

Het ROC Midden Nederland zag de straatcultuur in de school komen en zag veel studenten uitvallen tijdens de stage.

Jongerenwerkers op het ROC Midden Nederland helpen mbo-studenten de weg te vinden naar ondersteuning. Volgens Souad, coördinator schooljongerenwerk op het mbo bij JOU, zijn veel studenten niet op de hoogte van beschikbare hulp of ervaren zij een drempel om hulp te vragen. "Doordat wij een vertrouwensband met de studenten aangaan, kunnen wij hen ook begeleiden naar deze ondersteuning. We gaan zelfs mee, als ze het spannend vinden."

Ook Marlies Kamperman, programmamanager Maatschappelijke Zorg & Sociaal Werk, benadrukt hun rol: "De jongerenwerkers zijn voor de studenten ook rolmodellen." Zij bieden een luisterend oor en begeleiden studenten naar passende hulp.

Deels
G.S.P.B.

- **Politiekids** heeft als doel het gedrag van kinderen van 9 tot 11 jaar (groep 6 en 7) positief te beïnvloeden. Zo dragen we bij aan een veiliger opgroei-klimaat. Kinderen leren weerbaar te zijn en ontdekken hoe zij op een positieve manier van betekenis kunnen zijn in hun eigen leefomgeving. Daarmee verkleinen we de kans dat zij later in aanraking komen met jeugdcriminaliteit. In 2025 is vanuit GSPB-middelen Politiekids uitgevoerd in Zuid en Overvecht. Vanuit reguliere middelen is er een start gemaakt met Politiekids in de wijk Oost. In 2025 hebben 16 kinderen in Zuid hun diploma ontvangen. In Overvecht hebben in dat jaar 12 kinderen hun diploma ontvangen.



Geheel
G.S.P.B.

- **Het lesprogramma Kapot Sterk** is ontwikkeld om de weerbaarheid van leerlingen in groep 7 en 8 te vergroten tegen de verleidingen van (drugs)criminaliteit. In interactieve lessen ontwikkelen de kinderen belangrijke sociaal-emotionele vaardigheden zoals zelfvertrouwen, probleemoplossend vermogen en veerkracht. In 2025 is een nieuwe versie van Kapot Sterk uitgerold. Twee jongerenwerkers zijn volledig geschoold om de Kapot Sterk lessenserie te geven en zijn daarmee onderdeel van de Kapot Sterk docentenpool in Utrecht. Daarnaast sluiten jongerenwerkers vanuit de wijken aan bij les 3 van Kapot Sterk. Deze les, de kracht van eigen keuze, richt zich op het maken van eigen keuzes onder invloed van groepsdruk. In 2025 was JOU aangesloten bij 10 lessen op zes verschillende basisscholen.

Deels
G.S.P.B.

- **Vakmanschap IB & PGA:** de wens van JOU is om samen met de PGA te investeren in vakmanschap. De focus ligt op thema's als rolafbakening, online werken, privacy en registratie. In 2025 is er helaas geen netwerkbijeenkomst georganiseerd in het kader van vakmanschap IB en PGA. In 2026 vindt een netwerkbijeenkomst plaats waarin vakmanschap binnen IB en PGA centraal staat.

Deels
G.S.P.B.

- **Investeren in rolmodellen:** in 2025 is onze rolmodellen methode geüpdatet en vormgegeven vanuit de GSPB-middelen. Ook is er een werkweekend voor rolmodellen georganiseerd en hebben 17 rolmodellen een training over persoonlijke ontwikkeling gevolgd (Zie ook 2.3. Participatie van Jongeren).

Benieuwd naar de
rolmodellen methode?
Scan de QR-code!



Werkweekend Rolmodellen
naar de Ardennen

• Online veiligheid

In 2025 startte de werkgroep 'online', met collega's uit elke wijk. In 8 bijeenkomsten is gebrainstormd over online veiligheidsonderwerpen en hoe we hier vanuit het jongerenwerk op in kunnen zetten. We werkten aan kennisbekwaamheid én handelingsbekwaamheid. Hieruit is naar voren gekomen dat in elke wijk een 'digiwerker' extra taken krijgt om zorgelijke online signalen zo nodig te registreren en intern en extern te delen. De opgebrachte inzichten zijn gebundeld in een praktische hand-out voor onze collega's. De uren voor de projectcoördinator van deze werkgroep werden gefinancierd vanuit GSPB.

- Deelname Field Lab: Eind 2024 hebben twee collega's deelgenomen aan het Field Lab 'Preventie met gezag'. Zij waren onderdeel van een team met als thema 'Online ronselen' en bestond uit medewerkers van politie, OM, gemeente Almere, RIEC Midden-Nederland, Stichting JOU en Spine. Een deel van de uitvoering vond plaats in Utrecht. In 2025 heeft dit geresulteerd in een campagne gericht op het probleem dat jongeren met één druk op de knop in de criminaliteit kunnen belanden. Er is een campagnewebsite en een video gemaakt, mede dankzij bijdragen van o.a. de gemeente Utrecht OOV.



• Praktijkinzichten als basis voor gerichte aanpakken

In 2025 leverden we input aan verschillende fenomenen gerichte aanpakken. Daarbij deelden we signalen en inzichten uit de praktijk. Zo gaven we input voor het plan op de aanpak van zorgfraude. In de praktijk zagen we zowel voor- als nadelen van de groei aan zzp'ers in de zorg. Voor sommige jongeren was dit een uitweg uit de criminaliteit. Door hard te werken konden zij goed verdienen en ontwikkelden zij waardering voor het werk. Tegelijkertijd zagen we ook knelpunten. In de praktijk zijn al stappen gezet om misstanden te beperken, bijvoorbeeld door strenger te letten op diploma's. In de preventieve aanpak blijven wij in gesprek met jongeren. We praten met hen over hun motivatie voor het werk (zie ook workshops MBO Social Work) en over praktische onderwerpen, zoals belastingaangifte voor zzp'ers.

Polarisatie en radicalisering (Utrecht Zijn We Samen)

We zien dat de Utrechtse aanpak 'Utrecht Zijn We Samen' een belangrijke basis biedt om samen met andere organisaties en bewoners te werken aan de preventie van polarisatie en radicalisering. Die urgentie is duidelijk: in de samenleving als geheel en dus ook op alle plekken waar het jongerenwerk actief is, nemen de tegenstellingen tussen groepen toe. Het wantrouwen richting overheid en instituties groeit. De invloed van de onlinewereld versterkt het wij-zij denken op allerlei vlakken en thema's. Binnen deze maatschappelijke en internationale spanningen zijn jongerenwerkers, zoals het ESS ook adviseert, een vertrouwd en stabiel aanspreekpunt voor jongeren. Ze fungeren als een uitlaatklep of stabilisator voor spanningen. Jongerenwerkers zijn de lijm tussen jongeren onderling en de samenleving. Ze bieden een vaste vertrouwensplek waar jongeren terecht kunnen met datgene wat hen bezighoudt. Hier krijgen jongeren steun en voelen ze verbinding.

We werken met een vaste werkgroep met zes aandachtsfunctionarissen. Deze groep komt drie keer per jaar bijeen om signalen te delen. In 2025 kwamen we samen met de werkgroep van DOCK. Tijdens deze bijeenkomst wisselden we signalen uit en verdiepten we onze inzichten.

De samenwerking bleek van grote meerwaarde. Samen kregen we een breder beeld van wat er speelt onder bewoners, kinderen en jongeren. Ook herkenden we veel signalen bij elkaar.

De aandachtsfunctionarissen nemen ook deel aan Bondgenoten-overleggen in elk werkgebied. Ook zijn we deelnemer aan de stedelijke UZWS-bijeenkomsten. Zo houden we onze kennis up to date en versterken we ons netwerk.

Met de versterkingsgelden UZWS konden we in 2025 ons werk op drie gebieden verstevigen:

1. Versterken online aanpak

In 2025 werkten we met een stevige werkgroep van acht collega's aan online signalering. In acht bijeenkomsten wisselden we kennis en ervaringen uit. We bespraken welke online signalen we zien, wat we ermee doen en hoe we deze signalen structureel onderdeel maken van ons werk met jongeren, collega's en partners.

We organiseerden een kennissessie van een online jongerenwerker van Dynamo Jeugdwerk uit Eindhoven. Ook ontwikkelden we een hand-out voor de 'digiwerkers'. De werkgroep zorgt ervoor dat deze kennis en werkprocessen breed in de organisatie worden gedeeld. Vanuit deze werkgroep namen we deel aan alle stedelijke Online Coalitie bijeenkomsten. Daarnaast organiseerden we, voor de tweede keer, het congres Samen digitaal opgroeien, in samenwerking met de gemeente Utrecht, bibliotheek Utrecht, DOCK en onderwijskoepels. Tijdens de laatste bijeenkomsten van de online coalitie zijn we gestart met het inbrengen van een trendmonitor. Door online signalen uit onze praktijk te delen, brengen we kennis én het gesprek over de online wereld van jongeren bij partners. Dit bouwen we in 2026 verder uit, in samenwerking met DOCK.

Het effect van deze investering:

- Meer grip op de invloed van de online leefwereld en jongeren beter kunnen begeleiden hierin
- Als stad preventief sterker kunnen inspelen op polariserende online processen, zoals nepnieuws
- Jongeren écht horen én bewustmaken van online gedrag, informatiebubbels en algoritmes
- Zorgelijke online signalen nog sneller in beeld hebben en beter kunnen handelen



Een kennissessie over online jongerenwerk met László Marinakis

2. Schooljongerenwerk

Met de UZWS-gelden hebben we een deel van onze schooljongerenwerkinzet kunnen financieren.

Jongerenwerkers op scholen signaleren een groeiende polarisatie onder leerlingen. Ook zien zij toenemende afstand tot instituties en een verharding in de samenleving, met duidelijke invloed op jongeren. Deze ontwikkelingen hangen samen met grotere maatschappelijke, landelijke en internationale ontwikkelingen, zoals geschetst in de inleiding. Jongerenwerkers zien op scholen dat leerlingen zich steeds meer terugtrekken in hun eigen (etnische) groep en in hun (online) leefwereld. Het gedrag richting docenten verhardt zichtbaar. Ruzies komen vaker voor en ontstaan regelmatig online. Dit zien we terug op schoolpleinen en in pauzehallen. Het is steeds minder vanzelfsprekend dat jongeren offline positieve sociale contacten opdoen of zich bewegen in groepen met diverse culturele of etnische achtergronden.

De oorlog in Gaza roept veel gevoelens op, van verschrikking tot wantrouwen in de Nederlandse overheid. Het is belangrijk dat we er voor ze zijn om te luisteren naar hun emoties en meningen. Ook als dat soms een polariserende uiting is. Uiteraard corrigeren we deze. We zijn echter toch blij dat ze dit uiten naar ons. Dan kunnen we er iets mee. Als ze hun gedachten en meningen voor zich houden, worden het snelkookpannetjes die een keer gaan ontploffen. Dat willen we voorkomen.

Jongerenwerker op school

Met het schooljongerenwerk zijn we op deze scholen minimaal twee schooldagen aanwezig rond de pauzetijden (10.00-14.00 uur). Daarbij zijn steeds minimaal 2 jongerenwerkers actief. We dragen zo bij aan een positieve pedagogische sfeer op school. Op scholen met grotere leerlingenaantallen zetten we, in overleg met school en binnen de mogelijkheden, extra dagen in. Tijdens onze aanwezigheid spreken we met alle verschillende groepen leerlingen. In de pauzes organiseren en begeleiden we activiteiten waar iedereen aan mee kan doen, ongeacht achtergrond. We leggen contact met leerlingen, signaleren ruzies of uitsluitende processen en bieden coaching en begeleiding. Zo bevorderen we een positieve sfeer. Het schooljongerenwerk investeert in verbinding: met individuele leerlingen, met docenten, tussen leerlingen onderling en tussen verschillende groepen en verschillende leefwerelden. (Zie ook 2.4. Jongerenwerk op scholen).

Wat we vooral tegenkomen is dat jongeren hun plek in de samenleving zoeken en steeds vaker boos zijn op de Nederlandse samenleving omdat het hen niet lukt. Wij bedenken en zoeken dan samen met de jongeren oplossingen, zodat ze weerbaarder worden om hun weg in de samenleving te vinden. Dat voorkomt ook dat ze verder polariseren.

Schooljongerenwerker JOU

3. Versterken meidenwerk

Met Utrecht zijn we Samen-gelden konden we in 2025 een groot deel meidenwerk uitvoeren. Zie ook 3.2. Meidenwerk.

Onze meidenwerkers organiseren het meidenwerk in de wijken. Meiden hebben vaak een meer onzichtbare invloed op sociale dynamieken in de maatschappij dan jongens. Waar jongens gevoelens van boosheid en verzet vaker extern laten zien, uiten meiden gevoelens van polarisatie en anti-institutionalisme meestal meer naar binnen. Tegelijkertijd zien we dat dit bij meiden verandert. We komen vaker meiden tegen die boosheid en polarisatie juist wel naar buiten brengen. Bijvoorbeeld meiden die ruzies uitvechten. Of meiden die op online media extreme denkwijzen verspreiden. Vooral kwetsbare meiden met een migratieachtergrond voelen zich vaker verloren. Zij krijgen uit verschillende leefwerelden uiteenlopende boodschappen mee, met soms botsende normen en waarden. Dit kan leiden tot verwarring over wie ze zijn en waar ze thuishoren. Dagelijkse frustratie, vernedering en het gevoel buitengesloten te worden zijn funest voor hun ontwikkeling en hun verbinding met de maatschappij.

Het meidenwerk van JOU biedt meiden een veilige plek. In alle wijken zijn meidenhuiskamers, waar meiden wekelijks of meerdere keren per week bij elkaar komen. Ze worden daar gehoord, aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid en aangespoord om hun horizon te verbreden. We werken aan identiteitsontwikkeling en versterken hun eigen kracht. De onderwerpen die we bespreken sluiten aan bij wat meiden bezighoudt: relaties en seksualiteit, zelfbeeld, social media, geloof, ouders, schoolkeuze en verslaving. De meidenwerkers werken met de landelijk ontwikkelde methodiek Kracht van meiden van Youth Spot.

Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering namen 11 collega's deel aan de (opfris)training OMEI (Omgaan met Extreme Idealen). Daarnaast leverde een ervaren collega een bijdrage aan het webinar Omgaan met Extreme uitspraken van jongeren.

Heftige opmerkingen in de klas, complottheorieën in de wandelgangen of online oproepen te provoceren - hoe reageer je als professional? Hoe bewaak je de grenzen en blijf je in gesprek? In dit webinar kreeg je praktische tips, herkenbare voorbeelden en handvatten om met vertrouwen te reageren op extreme uitspraken van jongeren.

Scan de QR-code om het webinar terug te kijken:



Via TikTok kunnen jongeren al snel in een fuik van informatie belanden. Polariserende uitingen en complottheorieën gaan voornamelijk rond in besloten groepen op Telegram. Wij hoeven daar niet eens altijd zelf in te zitten. Jongeren komen zelf naar ons toe om te laten zien "kijk, dit gaat rond". Zo kunnen we met jongeren in gesprek hierover. Wat vinden ze hiervan en wat vinden zij dat er nodig is in de maatschappij? Zo hebben we al regelmatig rellen of ruzies voorkomen, samen met de jongeren. Natuurlijk doen we dit vanuit de pedagogische visie van een vreedzame samenleving 'ook al zijn we verschillend, we horen bij elkaar'.

Jongerenwerker JOU



Resultaten Alles rondom veiligheid en specialistisch jongerenwerk

- ⊗ Het aantal meldingen van jeugdoverlast is in 2025 toegenomen. Na de coronaperiode gaan jongeren weer vaker de straat op. Ook is de manier van registreren veranderd en heeft de gemeente te maken met één of meerdere veelmelders. In 2025 ontving de gemeente 3.309 meldingen van jongerenoverlast. Dit is 85% meer dan in 2024 (1.787 meldingen). Een belangrijke verklaring hiervan is één veelmelder met meer dan 1.000 meldingen. Bij de politie werden in 2025 3.650 registraties van jeugdoverlast gedaan. Dit is 21% meer dan in 2024 (3.017 registraties). De meeste meldingen kwamen uit Overvecht, gevolgd door Zuidwest en Noordwest. In Overvecht zien we verschillende ontwikkelingen. Jongeren hebben een grote behoefte om bij elkaar te komen, mede door krappe huisvesting en grote gezinnen. Jongvolwassenen gebruiken hun auto soms als ontmoetingsplek, als huiskamer. Daarnaast kunnen lokale, landelijke en internationale ontwikkelingen, zoals de oorlogen, politiek en klimaat, spanningen tussen groepen versterken. Polarisation en discriminatie leiden vaker tot een gevoel van er niet bij horen.
- ⊗ In alle wijken onderhielden ambulante jongerenwerkers contact met jongeren en met betrokken partners in de wijk. Jaarlijks brengen we deze vindplaatsen in kaart. In 2025 ging het om 122 groepen met in totaal 2.176 jongeren.

Vindplaatsenoverzicht: JOU Vindplaatsenoverzicht 2025 - Google My Maps



- ⊗ In Overvecht en Kanaleneiland volgden partners in de wijk gezamenlijk de training Aanpak jeugdgroepen. Dit leidde tot meer aandacht voor jeugdgroepen en een groei van het aantal groepen met een groepsaanpak. In 2025 hebben 6 groepen een groepsaanpak. Samen met partners brengen we deze groepen in kaart en organiseerden we maatwerk, zoals groepsactiviteiten en individuele begeleiding. Opvallend hierbij zijn jonge groepen met zeer grensoverschrijdend gedrag.
- ⊗ Vooruitkijken naar 2026 vernieuwen we gezamenlijk de tekst van de brieven die jongeren en ouders bij de start van een groepsaanpak krijgen. Ook werken we mee aan een nieuw privacy convenant met uitgeschreven werkwijze.
- ⊗ We investeerden in korte lijnen en structureel contact tussen jongerenwerk en politie. Strategische afstemming vond zijn weg naar de uitvoering. We organiseerden een ontmoeting tussen wijkagenten en ambulant jongerenwerkers uit alle wijken en twee bijeenkomsten met elk ruim 25 jongeren waar politie en jongeren met elkaar in gesprek gingen.
- ⊗ IK ZIT VAST is een project met een boek, film en talkshow over jongeren die hebben vastgezet. In één van de verhalen beschrijft een jongere hoe een jongerenwerker van JOU hem hielp stoppen met criminaliteit. Dankzij haar steun bouwde hij een nieuw leven op en zet hij zich nu zelf in om andere jongeren te helpen.



Jongeren en politie gaan in gesprek met elkaar

Het verhaal van Yassine

Toen kwam ik erachter dat ik TopX-er was, doordat de jongerenwerker mij uitlegde dat doordat ik die TopX-status had, ze mij de hele tijd in het vizier hadden. Toen pas viel het kwartje waardoor ik zoveel boetes kreeg steeds. Toen ben ik zelf naar een TopX-meeting gegaan. Het was een tafel waaraan wel een stuk of tien deskundigen en professionals zaten, die allemaal een zegje over mij hadden, maar die mij nog nooit hadden gezien of gesproken. Die mij enkel van dossiers kenden. De jongerenwerker die mij begeleidde werd uitgenodigd en zij nam mij mee. Daar schrokken die anderen wel van. Het is natuurlijk makkelijker voor hen om vanuit een dossier te praten.

Uit: 'Ik zit vast. Jongeren in detentie. En dan?' – het hele verhaal van Yassine is te lezen in het boek. Bekijk hier ook de website van Ik zit vast (www.ikzitvast.nl)



Er is weinig zicht op de aard en omvang van meidencriminaliteit. Crimineel gedrag van meiden wordt ook anders gezien en beoordeeld dan dat van jongens. Een jongerenwerker ontwikkelde daarom een reflectiekaart. Deze helpt professionals om signalen van meidencriminaliteit bespreekbaar te maken en het gesprek hierover aan te gaan.



- In de wijken Zuid, Oost en Overvecht voerden we het project Politiekids uit.
- In 2025 zijn we gestart met de aanpak VIOS (Veilig in en om School), samen met de gemeente Utrecht, vier schoollocaties en zorg en veiligheidspartners binnen scholen en wijken.

4.2 Samen voor Overvecht

Vanuit Samen voor Overvecht is in 2025 extra ingezet op de preventieve aanpak voor 10-14 jarigen, de aanpak van risico- en problematische groepen en de samenwerking met O3Office in Overvecht. De belangrijkste resultaten zijn:

1. We boden wekelijks, vijf dagen per week, sport- en spel activiteiten aan opgroeiende kinderen en tieners. Dit deden we in samenwerking met onze partners SVO de Dreef, de Brede School, basisscholen, SportUtrecht en onze rolmodellen. Deze activiteiten werden druk bezocht. Vanuit JOU zorgden wij voor het pedagogische klimaat, wat zichtbaar helpend is voor de ontwikkeling van de jonge tieners (Preventieve inzet 10 – 14jaar).

2. Alle vakantieactiviteiten organiseerden we gezamenlijk met partners als DOCK, SportUtrecht, ZIMIHC en SVO De Dreef, gericht op de doorgaande lijn doelgroep. Elke vakantie boden wij gezamenlijk één tot twee grotere activiteiten per week aan. In de zomervakantie kwamen hier gemiddeld 35 kinderen/tieners per keer op af en in de overige vakanties gemiddeld 75 kinderen/tieners (Preventieve inzet 10 – 14 jaar).

3. Samen met de projectleider van 03Office waren we verantwoordelijk voor het opzetten van het Jongerenpunt in Overvecht. Het Jongerenpunt is eind 2025 feestelijk geopend. Het is één centrale plek in de wijk waar jongeren van 16 tot en met 27 jaar met al hun vragen binnen kunnen lopen. De partners werken zo samen dat jongeren niet steeds worden doorverwezen. De professionals stemmen onderling af wie het beste, of samen, de vraag kan oppakken. Het Jongerenpunt is tijdelijk gevestigd in buurthuis Prosific en heeft in de afgelopen twee maanden 51 jongeren bereikt en geholpen met verschillende hulpvragen (Samenwerking met 03Office).



4. Twaalf rolmodellen zetten zich wekelijks in voor sportactiviteiten bij SVO De Dreef en ondersteunden verschillende activiteiten. Zij leverden een actieve bijdrage aan het inbedden van het Jongerenpunt in Overvecht, waren inzetbaar tijdens de jaarwisseling, gingen in gesprek over actuele thema's en organiseerden een Iftar voor buurtbewoners en partners zoals de wethouder, het wijkbureau, politie, ROC, DOCK en SportUtrecht (Actieve aanpak van risico-en problematische groepen).

5. In 2025 was er één officiële problematische jeugdgroep. Daarnaast was er vanuit het jongerenwerk een tweede groep in beeld waar ernstige zorgen over bestonden. De politie is gevraagd deze groep verder in kaart te brengen, zodat een gezamenlijke aanpak kan worden gestart. Er is veel jonge aanwas, wat aanleiding geeft tot extra alertheid. Rond deze groepen werken we nauw samen met politie, Buurtteam en gemeente. Vanuit het jongerenwerk boden we risicojongeren meerdere dagen per week activiteiten aan in het buurthuis. Daarnaast trainden veel van de risicojongeren bij Bourdief Gym en kregen ze individuele begeleiding vanuit JOU en/of het Buurtteam (Actieve aanpak van risico-en problematische groepen).

6. In 2025 namen 49 jongeren deel aan het project Eenheid. Het project richt zich op jongeren in een kwetsbare positie en werkt aan hun zelfredzaamheid en persoonlijke ontwikkeling. Enkele rolmodellen waren actief betrokken en ondersteunden jongeren tijdens trainingen, zowel op als buiten het veld. Daarnaast organiseerden zij binnen het project voorlichtingen over thema's die spelen onder jongeren, zoals vuurwerk en ramadan.

7. Enkele voorbeelden van mooie initiatieven die in 2025 hebben plaatsgevonden:
- Jongeren hebben meegedaan met een project met de Politie en VR brillen, om meer begrip voor het werk van de politie te krijgen
 - Er zijn voorlichtingen over vuurwerk gegeven in samenwerking met Halt en SVO De Dreef
 - Halt is mee de straat op gegaan tijdens de kerstvakantie



4.3 Individuele begeleiding

Bij JOU bieden individueel begeleiders één op één begeleiding aan jongeren met problemen op twee of meer leefgebieden. De ondersteuning is vaak praktisch van aard en krijgt vorm vanuit de leefwereld van jongeren. Individueel begeleiders van JOU kunnen partners erbij halen wanneer nodig. Zo trekken zij op met buurtteams jeugd in de wijken en op scholen. We passen deze benadering toe binnen het jongerenwerk in het algemeen en bij verschillende aanpakken zoals de lokale PGA, TopX, terugkeer na detentie en meidenwerk.

In de lokale PGA werden in 2025 142 jongeren besproken. Bij de start van een traject vindt een triage plaats tussen PGA politie, PGA expert gemeente en de individueel begeleider vanuit JOU. De meeste jongeren zijn al bekend bij het jongerenwerk. Een groot deel van de jongeren bezoekt de activiteiten van het jongerenwerk. In de integrale aanpak bepalen we met elkaar wie welke rol pakt. Voor de jongeren in onze groepen staan ontmoeting, begeleiding en groepsontwikkeling centraal. Individuele begeleiding is veelal gericht op toekomstperspectief.

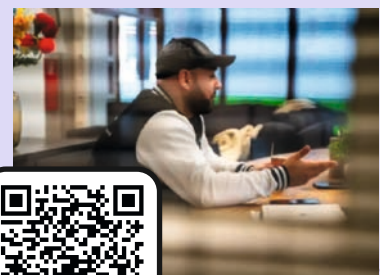
Veel jongeren kampen met kleine of grotere schulden. We inventariseren deze en ondernemen zelf actie of leiden toe naar schulddienstverlening. Elke individueel begeleider volgt de training Budgetvaardig en de training Stresssensitief werken.

Individueel begeleiders leren van elkaar tijdens het bespreken van casuïstiek. Ook nemen ze deel aan diverse netwerkoeverleggen in de wijk.

Individuele begeleiding van een jongere die te maken kreeg met afpersing.

Op straat was ik gewoon Yus. Een stille jongen met een bril, iemand die niet echt opviel. Maar binnen mijn vriendengroep... dáár probeerde ik iemand te zijn die ik eigenlijk niet was. Iemand met status, waar anderen naar opkeken. En dat heeft me bijna alles gekost. Mijn naam is Yus, ik ben 18 jaar en dit is mijn verhaal.

Lees verder. Scan de QR-code of ga naar:
www.jou.nl/themas/goed-fout/door-de-ogen-van-yus-afpersen



Resultaten Individuele begeleiding

-  303 jongeren kregen individuele begeleiding van JOU.
-  We zien een grote diversiteit aan uitdagingen op verschillende leefgebieden.
-  De top 5 aan begeleidingsvragen in 2025 is:
 1. Wonen en thuissituatie
 2. Werk en bijbaan
 3. Vrijtijdsbesteding
 4. Sociale relaties
 5. School en stage



Individuele begeleiding per leefgebied 2025

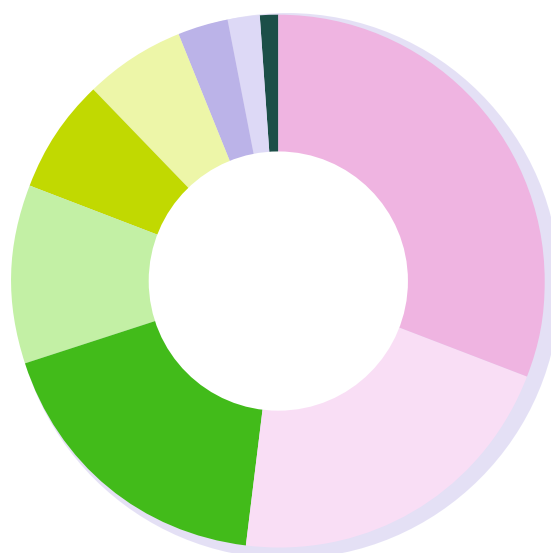
Wonen & thuissituatie	12 %	Identiteitsontwikkeling	8 %
Werk & bijbaan	12 %	Financiën	7 %
Vrijtijdsbesteding	11 %	Coachen	7 %
Sociale relaties	11 %	Veiligheid	7 %
School & stage	10 %	Lichamelijke	4%
Psychische gezondheid	8 %	Verslaving	3 %



We zien dat het grootste deel van de jongeren, 31%, zelf de weg naar de individueel begeleider vindt. Vaak komt dit doordat de individueel begeleider hen al eerder heeft geholpen of via een tip van een vriend of vriendin. Na jongeren zelf zijn collega jongerenwerkers de belangrijkste verwijzers naar individuele begeleiding, vooral bij complexe casussen. Ook het buurtteam zoekt de samenwerking met individueel begeleiders op. Sinds 2020 blijft het aandeel vragen dat via het Buurtteam wordt doorverwezen stabiel, rond de **20%**.



IB binnengekomen via



Zichzelf	31 %
Collega	21 %
Buurtteam	18 %
Omgeving	11 %
Anders	7 %
School	6 %
Veiligheid	3 %
Hulpverlener	2 %
Jeugdhulp	1 %



VAN STRAATVREES NAAR FULLTIME WERK

Een jongen uit de wijk keerde steeds verder naar binnen. Wat begon als onzekerheid groeide uit tot straatvrees. Op een gegeven moment kwam hij zijn kamer niet eens meer uit. De wereld buiten voelde te groot, te druk, te bedreigend. Zijn kamer werd zijn veilige plek, maar ook zijn gevangenis.

Totdat zijn jongerenwerker samen met zijn IB'er besloot dat zij hem daar niet zouden laten zitten. Letterlijk haalde zij hem uit zijn kamer. Niet met grote woorden of onrealistische plannen, maar met kleine stapjes. Eerst samen naar beneden. Even naar buiten. Daarna voorzichtig richting het buurthuis.

De eerste keer was het maar vijf minuten. Vijf minuten die voelden als een overwinning. Die vijf minuten werden er tien. Daarna een kwartier. En langzaam groeide zijn vertrouwen.

In het buurthuis vond hij weer een plek tussen andere jongeren. Uiteindelijk werd hij zelfs vrijwilliger bij de tienerdisco en koppelde zijn jongerenwerker hem aan de studio in Zuilen waar hij muziek is gaan maken. Van een jongen die zijn kamer niet uitkwam, naar iemand die meedraaide en verantwoordelijkheid nam.

Ook Spoor030 werd betrokken om hem verder te ondersteunen in zijn ontwikkeling. Samen werd gekeken naar zijn mogelijkheden en zijn toekomst. Wat kan hij? Waar ligt zijn kracht? Wat geeft hem energie?

Die zoektocht leidde tot een stageplek bij FC Utrecht. Samen gingen ze een dag kijken. Spannend, maar ook hoopvol. Het was wéér zo'n stap buiten zijn comfortzone. Maar inmiddels wist hij dat hij stappen kon zetten. Samen een wedstrijdje kijken en verder zoeken naar een werkplek. En uiteindelijk gebeurde wat misschien ooit ondenkbaar leek: hij kreeg een contract van 40 uur.

In dit voorbeeld zijn er verschillende samenwerkingen duidelijk zichtbaar:

Jongerenwerk - IB + IB - Spoor030 + IB - FC Utrecht

Doordat de IB'er alle betrokkenen met elkaar verbond, is dit uitgegroeid tot een succesverhaal.

Pilot Welzijn op Recept Jeugd (WoR jeugd)

WoR jeugd is bedoeld voor kinderen en jongeren van 10 t/m 23 jaar die met psychosociale klachten bij een eerstelijnszorgverlener komen. De huisarts verwijst de jongere door naar JOU. De individueel begeleider van JOU bespreekt tijdens een individueel gesprek met een jongere de mogelijkheden om zijn/haar welzijn te verbeteren. Dit kan bijvoorbeeld door meer te bewegen, te praten met leeftijdsgenoten of door te zoeken naar passende vrijetijdsbesteding of dagbesteding. Dit kan leiden tot toeleiding naar het aanbod van JOU of van andere partners met aanbod in de wijk of stad.

De WoR bestond al voor volwassenen. Als pilot is WoR Jeugd gestart in de wijken Zuid en Noordwest. In 2025 is WoR Jeugd doorontwikkeld in de pilotwijken Zuid en Noordwest. Er is vooral geïnvesteerd in verdere persoonlijke kennismaking tussen de jongerenwerkers van JOU en de eerstelijnszorgverleners, door onder andere gesprekken in twee gezondheidscentra in Zuid en het bezoeken van drie huisartsenpraktijken in Noordwest. Daarnaast was er blijvende aandacht voor de bekendheid van WoR Jeugd door presentaties tijdens netwerklunches, nieuwsbrieven, verspreiden van flyers en doorontwikkeling van de website www.worutrecht.nl. Er zijn in totaal in beide wijken 15 jongeren aangemeld. Dat blijft achter bij de verwachting van 40 jongeren per wijk per jaar. Dit is een herkenbaar resultaat in andere gemeenten in Nederland die hiermee experimenteren. In de stuurgroep WoR is afgesproken dat WoR Jeugd opgaat in de WoR, zodat deze voor alle leeftijden wordt. En dat we blijven investeren in de verbinding tussen eerstelijnszorg en welzijnsmogelijkheden in de wijk voor jongeren.

4.4 Ondersteuning bij armoede

Armoede is een grondoorzaak voor diverse problemen en verdient dus aandacht. Het vergroot het risico op mentale problemen en opgroeien in armoede kan ook de lokroep van de criminaliteit vergroten.

- JOU was ook in 2025 partner in de Armoedecoalitie. We waren actief in de Stuurgroep en in de werkgroep Onderwijs & Jongeren. Het doel van de Armoedecoalitie is de positie van financieel minder draagkrachtigen te verbeteren en sociale uitsluiting voorkomen. De focus lag op het ondersteunen van jeugd die opgroeit in armoede en op jongeren met (beginnende) schulden. In de Armoedecoalitie wisselden we met partners kennis en (nieuw) aanbod uit, signaleerden we gaten in het aanbod en speelden daar samen op in. Zo houden we elkaar op de hoogte van ontwikkelingen in de stad en kunnen we sneller helpen waar dat nodig is. Dankzij de samenwerking in de Armoedecoalitie kunnen we jeugd en hun ouders samen met partners zowel korte- als lange termijn hulp bieden.
- Door onze aanwezigheid in de wijken zien we snel welke gezinnen en jongeren extra steun nodig hebben. Binnen JOU organiseert een interne werkgroep armoede praktische ondersteuning aan jeugd en gezinnen. Dit loopt uiteen van gratis producten en deelname aan activiteiten tot het doen van aanvragen bij Kinderhulp en Jeugdfonds Sport & Cultuur. Ook begeleiden we gezinnen naar hulporganisaties zoals de voedselbank. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van ons netwerk binnen de Armoedecoalitie.
- Het tweejarige onderzoek van Youth Spot over de rol van jongerenwerk in armoede is afgerond. Geldzorgen, armoede en schulden beïnvloeden de ontwikkelkansen van kinderen en jongeren en zorgen voor stress, wat een negatief effect heeft op alle leefgebieden (school, werk, gezondheid). De problematiek vraagt om een brede aanpak, waarin professionals uit verschillende domeinen – waaronder jongerenwerkers – samenwerken.
- JOU nam met twee jongerenwerkers twee jaar actief deel aan het onderzoek. Ook twee jongeren waren vanaf de start betrokken in het jongerenpanel, waarvan één inmiddels de ‘mascotte van het onderzoekstraject’ genoemd wordt. Elke jongerenwerker voert vanuit het onderzoek een eigen actie uit.
- Het onderzoek leverde een manifest met aanbevelingen op voor landelijke en lokale overheden, jongerenwerkorganisaties en onderwijsinstellingen.



Utrechtse rolmodellen presenteren in Amsterdam het Manifest 'Jongerenwerkers aan zet tegen armoede en schulden' tijdens de presentatie van het onderzoek.

De factsheet laat zien welke rol jongerenwerk bij armoede kan spelen en wat dit oplevert.

HOE KOMEN JONGEREN BIJ HET JONGERENWERKAANBOD TERECHT?

Door een **outreaching** benadering, **laagdrempeligheid** en niet oordelende **houding**

Een meerderheid kwam in contact met het jongerenwerk vanwege positieve **vrijtijdsbesteding** persoonlijke **problemen** en/of problemen thuis

Jongerenwerkers zijn een **eerste ingang en aanspreekpunt** waar jongeren geldzorgen mee bespreken waardoor zij een belangrijke rol hebben bij de **vroegsignalering**

WAT LEREN JONGEREN OVER GELDZAKEN?

Hoe helpen jongerenwerkers met geldzaken (n=53)



Positive ervaringen met geboden hulp (n=90)



8,6
Rapportcijfer

HOE HANDELEN JONGERENWERKERS?

De methodische principes die bij armoede/ schulden worden ingezet:

betekenisrelatie

aansluiten bij de leefwereld

leren door doen

jongeren in hun kracht zetten

aansluiten bij de behoefte

Volgens jongeren maakt de houding van de jongerenwerker en diens bejegening het jongerenwerk **uniek**

Uitdagingen

- A. Handelingsverlegenheid
- B. Onvoldoende basiskennis
- C. Weinig ondersteuning vanuit de organisatie

WAT IS HET AANBOD VAN PROFESSIONELE JONGERENWERKORGANISATIES?

De projecten en diensten kunnen we indelen in vier typen:

Positieve vrijetijdsbesteding

regulier jongerenwerk, zoals sporttoernooi, inloop, en ambulante werk

15x

Aandacht vragen voor geldzaken

groepsgericht, aanbodgericht, financiële educatie, verrijken basiskennis- en vaardigheden

7x

Ondersteunen bij (dreigende) geldproblemen

individueel, vraaggericht, ook materiële ondersteuning, zoals voedselprojecten

9x

Ondersteunen bij schulden

individueel, vraaggericht, samenwerking met gespecialiseerde professionals

9x

Soms helpen we iemand met een kast of een bed

Via jongeren komen wij soms in contact met gezinnen in armoede. Soms is het handiger om eerst zelf iets te doen voor je ze in contact brengt met een partner die structureel hulp kan bieden. Wij hebben meerdere gezinnen door middel van een aanvraag bij een fonds kunnen helpen met een matras, een bed of een kledingkast, echt de basisvoorzieningen. Gezinnen die in armoede leven hebben EN niet voldoende geld om te eten EN de basis aan spullen als een bed en een kast niet in huis EN de behoeftes om kinderen goed op school mee te kunnen laten doen als een laptop die aan de eisen van school voldoet of een fiets niet. We zien dankbaarheid bij gezinnen voor wie we concrete problemen op kunnen lossen door middel van aanvragen bij fondsen. Dit werkt.

Jongerenwerker Overvecht



We zijn betrokken bij het onderzoek Minding the Gap van de Universiteit Utrecht. Dit onderzoek heeft als doel om de mentale gezondheid van jongeren (12-25 jaar) met geldzorgen, zoals armoede en/of schulden te verbeteren. In 2025 zijn, in samenwerking met JOU, wederom sessies met jongeren in Kanaleneiland georganiseerd om hier meer inzicht in te krijgen. Andersom werd ook in kijkie in de keuken genomen: de jongeren gingen begin januari op bezoek bij de onderzoekers. Op de Universiteit Utrecht kregen de jongeren een snelcursus vragenlijsten afnemen en observaties doen. Zo kregen zij een beter beeld van wat de onderzoekers bij hen in de wijk doen.



Onderzoek Minding the Gap

Effecten Preventie en Signalering

De aanpak van jeugdcriminaliteit vraagt om een lange adem

Het effect van onze inzet ontstaat vaak niet direct, maar stap voor stap. Jeugdcriminaliteit hangt samen met factoren op meerdere leefgebieden (thuis, school, wijk en online) en vraagt daarom om een langdurige, consistente aanpak: investeren in relaties, het versterken van beschermende factoren en het telkens opnieuw signaleren, afstemmen en bijsturen met partners. Door deze continue aanwezigheid en het nauwgezet volgen van ontwikkelingen kunnen we knelpunten en kleine successen tijdig herkennen en zo escalatie en doorgroei in de criminaliteit beter voorkomen.

Jongerenwerk voorkomt jonge aanwas in de criminaliteit

Minder jongeren stromen in (ondermijnende) criminaliteit, doordat risico's eerder worden gezien en omgebogen. Jongerenwerkers halen jongeren 'uit de anonimiteit' door vroeg aanwezig te zijn in de wijk, op school en online, waardoor beginnende signalen (groepsdruk, ronselen, overlast, geldstress) sneller zichtbaar en bespreekbaar worden en afglijden in de criminaliteit eerder stopt. Tegelijkertijd worden beschermende factoren versterkt—zoals weerbaarheid, sociale binding, normenbesef en toekomstperspectief via school, stage en werk en positieve vrijetijdsbesteding—waardoor jongeren minder vatbaar zijn voor criminele verleiding en minder snel aansluiting vinden bij criminele groepen. Door samenwerking met partners (onderwijs, politie, gemeente, Halt) verdwijnen jongeren bovendien minder tussen wal en schip, wat de kans verkleint dat problemen escaleren en nieuwe jonge aanwas ontstaat.

Jongerenwerkers bieden een nieuwe kans aan uitvallers

Jongeren die (tijdelijk) uitvallen raken vaak snel verder uit beeld. Juist dan lukt het jongerenwerkers om de relatie te behouden en steun te blijven bieden. We helpen praktisch waar dat nodig is en motiveren jongeren opnieuw om hulp te accepteren. Vanuit dit contact kunnen we vroeg ingrijpen op risicofactoren, zoals oplopende boetes, problematisch gedrag en negatieve groepsdynamiek. De kracht van het positieve – blijven aansluiten en perspectief blijven bieden – is daarbij een kernkwaliteit van het jongerenwerk.

JOU IN 2025

5. Kwaliteit en ontwikkeling

JOU staat voor kwaliteit. Wij hebben een kwaliteitssysteem en certificering (Kwaliteitslabel Sociaal Werk). Dat biedt een sterke basis om ons van daaruit continu te ontwikkelen en te verbeteren om jongeren – nu én in de toekomst – de best mogelijke ondersteuning te bieden. Binnen JOU werken we op verschillende manieren actief aan kwaliteit en ontwikkeling.

- 5.1. Reflectie en ontwikkeling
- 5.2 Samen voor Overvecht
- 5.3 Individuele begeleiding
- 5.4 Ondersteuning bij armoede

5.1 Reflectie en ontwikkeling

Alle collega's die meer dan 8 uur per week bij JOU werken, nemen minimaal 4x per jaar verplicht deel aan een intervisiegroep. Door samen te reflecteren op het eigen handelen en dat van elkaar, versterken collega's hun professionele deskundigheid én de onderlinge stedelijke verbinding.

Op organisatieniveau is er in 2025 gewerkt aan onder andere:

-  Het verbeteren van medezeggenschap en eigenaarschap: JOU heeft sinds 2024 een eigen OR, die goed functioneert. Er is tijdige en open communicatie tussen bestuur en medezeggenschapsraad, adviezen worden serieus genomen en partijen erkennen elkaars rol en belangen. Het verstevigen van eigenaarschap kreeg onder andere vorm in de nieuwe functieprofielen, waarin duidelijker ieders taken en verantwoordelijkheden staan.
-  De vitaliteit van werknemers: het voorkomen werkdruk en ziekteverzuim. Het bestuur en de leidinggevenden hebben hiervoor aandacht in de teams. Zij proberen aandachtspunten vroegtijdig te signaleren en maken dit bespreekbaar in de werkoverleggen met medewerkers. Zo nodig wordt P&O betrokken bij onder andere preventiegesprekken. In 2025 is het ziekteverzuim bij JOU gedaald.
-  In 2025 werkten we aan één heldere ambitie, het vergroten van de zichtbaarheid van JOU in lokale media en op sociale platforms. JOU en JOU030 (nu JOU mediateam) werden samengevoegd tot één krachtig en herkenbaar merk: JOU. Met een nieuwe huisstijl, een nieuw logo en één duidelijke uitstraling in al onze communicatie. Daarnaast lanceerden we een nieuwe website. De homepage richt zich op jongeren, met informatieve en entertainende content en een overzicht van activiteiten en groepen in alle wijken van Utrecht en Nieuwegein. Ouders en professionals vinden er uitgebreide informatie over ons aanbod. Completer dan voorheen. Zo bedienen we elke doelgroep vanuit één centrale plek. Ook op social media waren we nadrukkelijk aanwezig. We deelden verhalen en activiteiten via Instagram en TikTok. Elke wijk heeft een eigen Instagramaccount. Jongerenwerkers zijn online bereikbaar via hun professionele JOU-profiel. Op LinkedIn richtten we ons op professionals en partners, met zichtbaar meer bereik en betrokkenheid. Ook in de media waren we actief. In interviews, podcasts en met een eigen

rubriek in Dreefnieuws. Daar vertelde een jongerenwerker over het werk, het aanbod in de wijk en de uitnodiging om langs te komen. Zo bouwden we in 2025 aan een sterk, zichtbaar en toegankelijk JOU.



Het verstevigen van opgabegericht werken in de wijken, samen met partners (waaronder de Wijkalliantie-plus): in de drie pilotwijken is gewerkt aan het vormen van regieteams en het uitwerken van de in 2024 gekozen opgaven tot een plan van aanpak. JOU neemt ook in 2025 deel in de regieteams en opgaveteams in de wijken. In Zuidwest werken we aan de opgave van het verzachten van de negatieve mentale gezondheid van jongeren in Kanaleneiland die opgroeien in chronische armoede. In West werken we aan de mentale gezondheid van jongeren en jongvolwassenen met een lage SEP. In de wijk Leidsche Rijn is de opgave Rondkomen gekozen en wordt gewerkt aan het bouwen van een regieteam. We hebben twee wijken gekozen waar we in 2026 aan de slag gaan: Zuid en Vleuten-De Meern.

Jongerenpeiling

In 2025 hebben we weer een peiling over ons werk onder jongeren uitgevoerd met een vragenlijst onder 203 jongeren. We vroegen onder andere naar onze bereikbaarheid, hoe leerzaam onze activiteiten zijn, hoe sfeervol het bij ons is en of we goed luisteren en hulp bieden. We waren onder de indruk van de positieve reacties. We kregen gemiddeld het cijfer 9!



JOU-dagen

In het afgelopen jaar organiseerden we drie JOU-dagen. Tijdens deze bijeenkomst komen alle collega's samen om de stedelijke verbondenheid te versterken, samen verdieping te zoeken in actuele ontwikkelingen en relevante thema's en de onderlinge collegialiteit te bevorderen.



Registratie en verantwoording

Voor al onze processen maken we beschrijvingen en plannen. Zowel op stedelijk niveau met een jaarplan, als op teamniveau met een teamplan en op jongerenniveau met een groepsplan. De resultaten houden we bij in het registratiesysteem Zocus. De interne Zocus Club, waarin iedere wijk wordt vertegenwoordigd, bewaakt de kwaliteit van de registratie. Zij signaleren wat goed gaat, wat beter kan en doen voorstellen om het gebruik van het systeem verder te optimaliseren.

Werkbezoeken en uitwisselingen met andere (jongerenwerk)organisaties

Een andere manier om onze inzet voor en met jongeren te toetsen, is het organiseren van uitwisselingen met andere jongerenwerkorganisaties en het organiseren van werkbezoeken bij JOU voor partners. Door uitwisselingen met andere jongerenwerkorganisaties vinden we herkenning bij elkaar, ontdekken we verschillen en kunnen we tips uitwisselen. Dit gebeurt onder andere in de werkplaatsen van Youth Spot, het project Drop-In van Sociaal Werk Nederland en het Lerend Netwerk Specialistisch Jongerenwerk. We bezochten Jongeren Op Zuid in Rotterdam, en een Vlaamse jongerenorganisatie kwam langs bij JOU.

In 2025 hebben we volgende uitwisselingen gehad:

- Harvard traject: de gemeente Utrecht is geselecteerd voor de Bloomberg Harvard Collaboration Track. Dit is een samenwerking met Harvard, op een specifiek vraagstuk. In Utrecht is het onderwerp, het versterken van toekomstperspectief voor jongeren in Overvecht en het voorkomen dat jongeren in het criminele circuit terechtkomen, als onderdeel van de delegatie van burgemeester Sharon Dijksma hebben wij deelgenomen aan dit Harvard traject. Samen met partners is geconcludeerd dat Overvecht behoefte heeft aan één gezamenlijk burgerschapsprogramma, gebaseerd op een gedeelde visie en consistente boodschap richting jongeren. De eerste stappen richting de ontwikkeling van dit programma zijn gezet.



Regisseur Nurettin op Harvard

- Lerend Netwerk Specialistisch Jongerenwerk – Deelname aan landelijke bijeenkomsten
- Drop-In – Versterking jongerenwerk in criminaliteitspreventie en ondermijning
- Studiereis Dublin i.s.m. Halt en Sociaal Werk Nederland. Ierland diende als inspirerend voorbeeld met een vooruitstrevend en internationaal geprezen jeugd(strafrecht)beleid, met een sterke focus op criminaliteitspreventie en het bieden van perspectief aan jongeren.
- Er zijn twee workshops over BOOST groepen gegeven aan managers jongerenwerk/gemeenten, via Sociaal Werk Nederland.
- Deelname aan drie raadsinformatiebijeenkomsten over school, veiligheid en de online wereld.

Ons gemeenschappelijke doel is het creëren van een omgeving waarin de jeugd uit Overvecht hun potentieel kan bereiken. We zien namelijk dat zij niet dezelfde kansen krijgen als andere jongeren in Utrecht. Dat is ook terug te zien in de cijfers. Daarnaast missen veel jongeren bepaalde burgerschapsvaardigheden en werk-/stagevaardigheden, waardoor het lastig is om buiten hun eigen netwerk een baan te vinden. We willen hier verandering in brengen. Dat doen we onder andere door de vreedzame aanpak wijkbreed te introduceren, meer cultuursensitieve burgerschapstrainingen te geven, een jongerenpunt op te zetten. Ook zetten we rolmodellen in die eventueel ook trainingen kunnen verzorgen, brengen we meer positieve verhalen naar buiten en starten we buddyprojecten.

Regisseur over de ervaring op Harvard

Werkbezoeken bij JOU in 2025

- We ontvingen wethouder Dennis de Vries twee keer op werkbezoek; in Zuilen op vo school Al Amana en bij het project Grijp je Kans.
- We organiseerden een werkbezoek in Overvecht voor ongeveer 25 ambtenaren en professionals.
- We organiseerden een werkbezoek en uitwisseling met het meidennetwerk Amsterdam Noord en het meidenwerk Bergen op Zoom.
- Judith Tielen, destijds demissionair staatssecretaris voor Jeugd, Preventie en Sport, kwam in november op bezoek bij BOOST groepen.
- We verzorgden een werkbezoek voor raadsleden in de wijken Ondiep en Zuilen.



Werkbezoek Overvecht



Meidenwerkbezoek

Kortom, we leren zowel nationaal als internationaal van jeugdorganisaties en partners en zij van ons. We merkten in 2025 een opvallend grote belangstelling voor hoe het jongerenwerk in Utrecht is georganiseerd en de ontwikkelingen die we samen met partners doormaken. Dat is de opbrengst van een stedelijk georganiseerd jongerenwerk, met een stevige positie in de stad en een ruimte voor meerdere specialismen om te groeien en zich te ontwikkelen.

Samenwerking

Het positief opvoeden en opgroeien van jongeren vraagt om een nauwe samenwerking met partners in de stad. Voor jongerenwerkers is dit vanzelfsprekend en onderdeel van hun dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast neemt JOU deel aan diverse netwerken, waarin we met partners kennis uitwisselen, van elkaar leren en afspraken maken in de wijken en op stedelijk niveau. Stedelijk nemen we deel aan onder andere: de Wijkalliantie+, het netwerk Zorg en Veiligheid, de Bestuurstafel Gezond Utrecht, het netwerk Sociale Basis Jeugd, het netwerk Institutionele sociale basis, Utrecht Leert, de Werkplaats Mentaal Gezond, de Welzijnstafel regio Utrecht, de Stadstafel Jeugd en Onderwijs, het kernteam Collectief werken, de Stuurgroep Werkwinkel en Enkelvoudig opgroeien en opvoeden. Daarnaast is JOU één van de vier partners in WijkWerkUtrecht, die de welzijnsopdracht in Utrecht uitvoert. In 2025 vond hiervan de gemeentelijke aanbesteding plaats.

5.2 Inwerkprogramma en interne trainingen

Ook in 2025 hebben we nieuwe medewerkers mogen verwelkomen. Het inwerken van nieuwe collega's gebeurt op meerdere manieren: in het stedelijke inwerkprogramma, in het wijkteam waar de collega komt te werken en in het vakgebied (bijv. schooljongerenwerk of veiligheid). Het stedelijk inwerkprogramma bestaat uit negen workshops, onder andere over pedagogische (vreedzame) uitgangspunten, werken op scholen, de online leefwereld, contact leggen, veiligheid en ambulant werken. Alle nieuwe collega's krijgen een coach (ervaren collega) toegewezen, die de nieuwe collega kan begeleiden. In 2025 zijn 15 nieuwe collega's gestart bij JOU.

We vinden het belangrijk dat alle collega's up-to-date blijven rondom bestaande en nieuwe onderwerpen. In 2025 hebben we alle collega's de volgende workshops aangeboden, tijdens of buiten de JOU-dagen. Alle collega's hebben één of twee van onderstaande workshops gevolgd.

- Omgaan met extreme idealen (via GU)
- Train-de-trainer Vreedzaam
- Train-de-trainer Young Leaders
- Suicidepreventie
- Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling
- Time Management
- Training Vlaggensysteem
- Stresssensitief werken
- Opfrustraining groepsaankpak 7 stappenmodel in team Zuidwest en Overvecht
- Training VOG ambassadeurs
- Train de trainer Straatintimidatie
- Samen jongeren weerbaar maken tegen aanslagen met explosieven
- GYM-middag: opfrissen van GYM-kennis en vaardigheden onder meidenwerksters

5.3 Onderzoek

Onderzoek is een andere manier om ons werk te onderbouwen en up-to-date te houden. In 2025 is er ook op dit gebied veel gedaan:

- We zijn in 2025 deelnemer geworden van het meerjarig onderzoek Normaliseren en Versterken Alledaagse Leven. Een landelijk consortium, waarin we samen met de gemeente Utrecht en Hogeschool Utrecht participeren.
- Als partner van Youth Spot, lectoraat 'Jongerenwerk in de grote stad' van de Hogeschool van Amsterdam hebben we:
 - de werkplaats Preventie Jonge Aanwas afgerond.
 - het tweejarig onderzoek naar de rol van jongerenwerk in armoede afgerond
 - deelgenomen aan de Youth Spot werkplaats Preventie van Jonge Aanwas en de online wereld.
- We zijn nog steeds aangesloten bij het Leernetwerk Vernieuwend Opleiden onder leiding van Anton Boonen, Hogeschool Utrecht. Inmiddels begeleiden we i.s.m. DOCK, basisschool 't Zand en Academie Tien drie stagiaires op het snijvlak onderwijs en in de wijk werken.
- We hebben bijgedragen aan het onderzoek van Universiteit Utrecht, met als rapport "Gedragen gedragsbeleid voor de omgang met desinformatie".
- We hebben een bijdrage geleverd aan de masterscriptie "De nieuwswijze jongerenwerker" van Nina van de Poll.
- We hebben met een UU-stagiair een onderzoek laten uitvoeren naar de impact van onze inzet op mbo-locaties.
- We hebben een student van de Hogeschool Utrecht een opdracht laten uitvoeren rond ambulant werken.
- We hebben een student van de Hogeschool Utrecht een analyse laten maken van hoe we ons veiligheidsbeleid kunnen vastleggen als het gaat om online veiligheidsincidenten.



5.4 Kwaliteitscertificaat

Elke twee jaar wordt JOU met een interne en een externe audit getoetst. De externe audit vindt om de twee jaar plaats en zal in 2026 weer worden uitgevoerd. Deze audit wordt door onafhankelijk certificeringsbureau CIO uitgevoerd en is gekoppeld aan het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Het werken met dit kwaliteitslabel betekent dat we onze kwaliteit het hele jaar door monitoren.

In 2025 heeft een interne audit plaatsgevonden over het werken met groepen. Hier kwamen interessante verbeterpunten uit. Bijvoorbeeld: een online inschrijfformulier ontwikkelen en het opfrissen de van vreedzame methodiek. Met de meeste verbeterpunten zijn we meteen aan de slag gegaan. Nog lopende aanbevelingen worden in 2026 uitgevoerd.

5.5 Duurzame bedrijfsvoering

JOU werkte in 2025 op verschillende manieren aan duurzame bedrijfsvoering. Daarmee bedoelen we zowel sociaal als milieubewust werken. In 2025 hebben we op verschillende manieren aan SROI gewerkt. Zo werkt één collega uit de SROI-doelgroep als buschauffeur, en plaatst de bus op plekken waar we met kinderen en jongeren kunnen werken. Daarnaast boden we stages aan voor leerlingen uit de SROI-doelgroep. Op het gebied van milieu en duurzaamheid zijn we in 2025 gestart met het zoveel mogelijk uitfaseren van weggooi-koffiebekers. Ook vervingen we bussen door meer milieuvriendelijke varianten. Tot slot hebben we in verschillende panden slimme thermostaten geïnstalleerd.





