



JOU

Jongerenwerk

Utrecht

JAARRAPPORTAGE
2024

COLOFON

Tekst: Directie en staf van JOU
Foto's: Jongerenwerkers en staf van JOU
Opmaak: kiwico.nl
Druk: Print.com
Oplage: 260 stuks

Stichting Jongerenwerk Utrecht (JOU)
Pieterstraat 1
3512JT Utrecht
info@jou-utrecht.nl
tel. 030-236 1919

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
JOU in 2024	8
1. Verbinden van jongeren met hun omgeving	8
1. Ambulant jongerenwerk	8
2. Online jongerenwerk	11
3. Consultatiefunctie en contact met ouders/verzorgers en professionals	13
2. Stimuleren tot meedoen	16
1. Groepsactiviteiten	16
2. Urban Culture	19
3. Participatie van jongeren	21
4. Jongerenwerk op scholen	24
3. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling	32
1. Coaching	32
2. Meidenwerk	33
3. Doorgaande lijn 10-14 jaar	34
4. Preventie en signalering	36
1. Veiligheid	36
2. Samen voor Overvecht	41
3. Individuele begeleiding	42
4. Armoede	44
5. Kwaliteit en ontwikkeling	46
1. Kwaliteitscertificaat	46
2. Inwerkprogramma en interne trainingen	46
3. Onderzoek	47
4. Reflectie en ontwikkeling	48

INLEIDING

De wereld is onrustig. Jongeren groeien op in een tijd waarin veel verandert – politieke spanningen, oorlog, klimaatproblemen. De toekomst voelt soms onzeker. Het is dan ook niet vreemd dat jongeren het moeilijk kunnen vinden om hun plek te bepalen. In de kern draait het voor ons allemaal om twee universele verlangens: verbinding en autonomie. Precies die twee staan nu onder druk.

Juist daarom is het jongerenwerk zo belangrijk. In turbulente tijden zijn jongerenwerkers onmisbaar: zij staan als professionele opvoeders naast jongeren in deze complexe wereld. Ze bieden steun, perspectief en laten jongeren ervaren dat ze ertoe doen en dat ze invloed hebben – in hun eigen leven, op school, in hun wijk. Jongerenwerkers helpen jongeren niet alleen om stevig in hun schoenen te staan, maar ook om samen te leven met anderen. Ze begeleiden hen in het omgaan met verschillen, het oplossen van conflicten en het vormen van democratisch burgerschap. Zo bouwen we samen aan een samenleving waarin iedereen telt, waarin we het kwetsbare beschermen en het goede versterken.

In dat licht is de tussenevaluatie van het Verwey-Jonker Instituut, in 2024 uitgevoerd in opdracht van de gemeente Utrecht, bijzonder waardevol. Het onderzoek bevestigt dat onze inzet betekenisvol is en bijdraagt aan de doelstellingen van het Utrechtse jongerenwerk. We zijn dankbaar voor de erkenning van het werk dat wij met hart en ziel verrichten. De aanbevelingen die zijn gedaan, nemen wij serieus. We zijn dan ook al gestart met de implementatie ervan.

Dit jaarverslag laat in woord en beeld zien hoe we ons in 2024 hebben ingezet voor jongeren. Veel leesplezier!

Nienke Kuyvenhoven
Bestuurder
Stichting Jongerenwerk Utrecht



Elk jaar is het jongerenwerk aanwezig bij de Dodenherdenking in Zuilen.

“Als je het verleden niet eert weet je niet hoe het gaat lopen in de toekomst. Er zijn jongens geweest die heel jong dood zijn gegaan, voor de vrede. Het feit dat wij hier nu in vrijheid leven heeft daar mee te maken. Om deze reden zijn er elk jaar jongerenwerkers aanwezig bij de Dodenherdenking. Vaak ook met jongeren, tieners uit de omgeving, of jongeren vanuit het Zij aan Zij project (zie FC Utrecht).

De laatste jaren is er tegelijkertijd kermis, en zijn we ook op straat om overlast te voorkomen en aan te pakken. En is het buurthuis dan ook open voor wie daar liever heen gaat.

In de kern draait het om bewustwording op vreedzaam samenleven.”

Regisseur JOU



Onze inzet in 2024 was onveranderd:

Utrechtse jongeren tussen 10-23 jaar in kwetsbare situaties ondersteunen in hun leefwereld om mee te doen in de samenleving. JOU begeleidt deze jongeren vanuit een vrijwillige, veilige pedagogische relatie in hun identiteitsontwikkeling en verbindt ze met hun omgeving. Jongerenwerkers sluiten aan bij de leefwereld van jongeren, bieden steun dichterbij, doen wat nodig is en zetten interventies op maat in.

Dit doen we samen – met de gemeente, met partners, én met de jongeren zelf.

We hebben veel nieuwe medewerkers mogen verwelkomen bij JOU in 2024. We hebben ons met 122 collega's ingezet voor jongeren in Utrecht. Dit jaarverslag laat zien hoe we dat in 2024 deden.

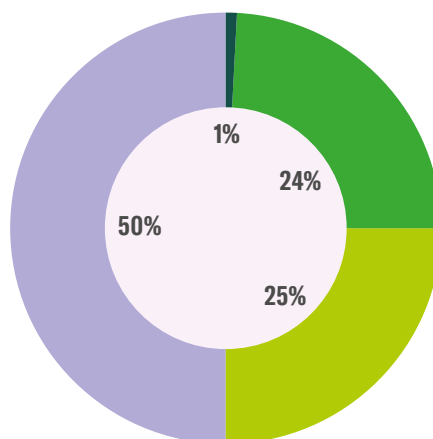
Doordat we in de leefwereld van jongeren werken, bereikten we jongeren op diverse vindplaatsen:

- Aantal jongeren op straat: **2.125**
- Groepen op straat (vindplaatsenoverzicht): **119**
- Contact met leerlingen op de 10 middelbare scholen waar wij actief zijn: **3.030**
- Contact met leerlingen (uit de bovenbouw) op de 14 basisscholen waar wij actief zijn: **ruim 700**
- Bereik van jongeren online (leden Instagram accounts): **12.490**
- Bereik van jongeren online (totaal aantal video-views Instagram): **132.685**

Van de jongeren die bij ons geregistreerd zijn, zien we dat het grootste gedeelte 18 jaar of ouder is. Dit zijn vaak jongeren die we al vanaf jonge leeftijd kennen.

Leeftijdsverdeling bereik JOU in 2024

- < 10 jaar
- 10 - 14 jaar
- 15 - 17 jaar
- > 18 jaar



Deze rapportage

De inzet van JOU richt zich op 4 subdoelen. Deze jaarrapportage is ingedeeld op basis van deze subdoelen. De kwaliteit en ontwikkeling van het jongerenwerk is een belangrijke randvoorwaarde en is als vijfde onderdeel aan de jaarrapportage toegevoegd.

-  Verbinden van jongeren met hun omgeving
-  Stimuleren tot meedoen
-  Begeleiding bij identiteitsontwikkeling
-  Preventie en signalering
-  Kwaliteit en ontwikkeling

In 2024 werd een nieuw registratiesysteem geïmplementeerd. Hierdoor kunnen cijfers afwijken van de werkelijke cijfers en zijn enkele cijfers niet opgenomen in deze jaarrapportage.



Financiën

Alle inzet van JOU in 2024 is uit de volgende verschillende subsidiestromen gefinancierd:



* Overige subsidies bestaan uit: School en Omgeving (Goed Geschud), Young Leaders via ZonMW, MDT Utrecht, bijdrage VO-scholen voor inzet schooljongerenwerk, wijkbureaus gemeente Utrecht voor o.a. extra inzet ramadan en oud & nieuw, trainingen JOU Academie, NPO gelden voor zomerinzet, SvO voor Jongerenpunt Overvecht, Field Lab.

Een financiële verantwoording is separaat opgenomen in ons financieel jaarverslag 2024.



JOU IN 2024

1. Verbinden van jongeren met hun omgeving

Doel

Het jongerenwerk is zichtbaar aanwezig in de wijk en zorgt voor verbinding tussen verschillende groepen jongeren en verbondenheid met de buurt en hun bewoners. Het jongerenwerk draagt zo bij aan prettige, veilige buurten. Jezelf ontwikkelen doe je altijd in relatie tot de samenleving waarvan je deel uitmaakt. Door de inzet van ambulant jongerenwerk, online jongerenwerk en contact met ouders en verzorgers zijn we aanwezig in de verschillende leefwerelden van jongeren en verbinden we jongeren met hun omgeving.

Inzet

1.1 Ambulant jongerenwerk

Jongerenwerkers houden voortdurend contact met jongeren, zowel jeugd van 10-14 jaar als de oudere jeugd. Dit doen we door aanwezig te zijn op plekken waar jongeren zijn. Daar leren we ze van jongs af aan kennen. Samen met de partners in de wijk, wijkbureaus en de politie houden we zicht op de ontwikkelingen in de wijk en werken we samen aan oplossingen wanneer risicofactoren in de opgroeiomgeving worden gesignaleerd.

Ambulant werken doen jongerenwerkers altijd met JOU-kleding aan: in het buurthuis, op school, op straat etc. Hierdoor zijn wij herkenbaar. Dit zorgt voor een vertrouwde uitstraling.

“Dat zelfs bij de bushalte iemand aan het stoeien is en een beleidsmedewerker met een JOU-jasje aan komt lopen en dat die jongeren zeggen; oh je bent van JOU. En dat ze dan hun gedrag aanpassen. Dat is het effect.”

**JOU Regisseur – uit Tussenevaluatie
door het Verwey-Jonker Instituut**

 In 2024 brachten we trends en ontwikkelingen rond jongeren en jongerencultuur in de wijk in beeld en deelden deze met onze partners. Zo zien we dat veel jongeren een bijbaan hebben, en ook veel jongeren ervoor kiezen om als ZZP'er te werken. Ook namen we structureel deel aan netwerken, overleggen en gezamenlijke analyses in de wijk, zoals de wijkgerichte jeugdgroep-overleggen.

 Overlast door 'veiligelanders' amv's (alleenstaande minderjarige vluchtelingen) in de binnenstad en Hoog Catharijne hebben wij gesignaleerd en besproken met het wijkbureau en de wijkagent. Ook Oekraïense meiden vallen op door grensoverschrijdend gedrag. In West zorgden 'veiligelanders' tijdens de ramadanperiode voor overlast bij een aantal moskeeën. Jongerenwerkers zijn regelmatig langs geweest bij iftar momenten om een oogje in het zeil te houden.

 Het stedelijk ambulant team bestaat uit 6 collega's. In 2024 hebben collega's zich flexibel ingezet tijdens demonstraties zoals de pro-Palestina demonstraties en 'sit-ins' op treinstations, en tijdens kermissen in verschillende wijken. De zomerinzet werd door het stedelijk ambulant team versterkt tijdens de EK wedstrijden en bij de Haarrijnseplas op de zondagen.



-  In verband met nieuwe milieueisen is opnieuw gekeken naar een effectieve en efficiënte businzet. Zodoende was er in 2024 sprake van incidentele businzet, o.a. bij de Haarrijnseplas.
-  Ook in de zomervakantie is het jongerenwerk present, zowel in de wijken als op hotspots, zoals bij de Haarrijnseplas. Badgasten bestaan voor een steeds groter deel uit gezinnen. Nu het aandeel jongeren vermindert zal de inzet in 2025 hier ook op aangepast worden.
-  We zijn partner in de Aanpak Straatintimidatie van de gemeente Utrecht.
 - De Toolkit straatintimidatie is bij groepen jongeren toegepast.
 - Communicatie tegen straatintimidatie is uitgedragen via onze kanalen.
 - Meldingen van straatintimidatie zijn onderdeel geworden van jeugdgroepoverleggen in de wijken.

Oud en nieuw 2024

“Binnen was de sfeer goed, maar buiten leek het wel oorlogje spelen op sommige plekken”

Oud en nieuw is een moment in het jaar waar het jongerenwerk vol aandacht mee bezig is. In de aanloop naar oud en nieuw spraken we hier met jongeren over, zowel voor hun eigen veiligheid als die van anderen. Op oudejaarsdag werden er veel gezellige activiteiten georganiseerd, voor en door jongeren. Ze bakten oliebolletjes, deelden chocomel uit in de wijk, deden sport en spel en waren creatief bezig. De sfeer was goed en ook onze rolmodellen hielpen mee.

Tijdens oud en nieuw werden 22 jongerenwerkers in de nacht ingezet. We werkten met 36 jonge rolmodellen die overdag en in de nacht actief bijdroegen aan een positieve sfeer in de wijk. Tot 2 uur in de nacht was een recordaantal van 6 jongerencentra open (Noordwest, Noordoost, Overvecht, 2 in Zuidwest en Zuid). Hiermee zijn zo'n 300 jongeren bereikt. Met activiteiten als bingo, karaoke, samen koken en eten was het een gezellige boel en was de sfeer binnen goed. Het jongerenwerk is er om een bijdrage te leveren aan de sfeer en veiligheid in de wijken.



Er werd goed samengewerkt met de Stadsmakers, buurtvaders, buurtbewoners, stadsmakers, politie en gemeente. Die samenwerking begon al ver voor oudejaarsdag. Zo zijn er o.a. vuurwerkvoorlichtingen voor jongeren georganiseerd in samenwerking met Halt.

In de avond en nacht hadden we contact met zo'n 500 jongeren op straat. Contact op straat over veilig vuurwerk afsteken werkt. Vaak lukt het ook om jongeren aan te spreken op risicogedrag en hen te attenderen op hun eigen verantwoordelijkheid. Bij gevaarlijk gedrag waar dit niet meer lukt gaat het jongerenwerk weg en waarschuwt de politie. Helaas zagen we dit jaar jongeren gericht op elkaar schieten met vuurwerk. Voor jongeren en jongerenwerkers wordt het gevaarlijker om op straat te zijn in de nacht. De leeftijdsgroep van 14-17 jaar valt op in dit gedrag. Dit is voor het jongerenwerk een signaal om in deze groep te investeren.

Burgemeester Sharon Dijksma had oog voor onze positieve bijdrage tijdens oud en nieuw, zo blijkt uit een raadsbrief die zij schreef. Mooi!

"Op veel plekken in de stad hebben inwoners een vrolijke en rustige jaarwisseling kunnen vieren. Dit is mede te danken aan de Stadsmakers Veiligheid en Jongerenwerk Utrecht (JOU). Zij hebben samen veel contact met bewoners gehad. Uit de gehele stad komen positieve verhalen over hun inzet. We blijven daarom komende jaren met hen samenwerken, niet alleen tijdens de jaarwisseling. Het netwerk en de invloed die zij hebben op straat heeft een positief effect op een groot deel van de jongeren in de wijken."

Sharon Dijksma - Burgemeester Utrecht



De Volkskrant wist ons op oudejaarsdag te vinden en kwam op bezoek bij JOU. Gemist? Lees hier het artikel.



1.2 Online jongerenwerk

Onze jongerenwerkers sluiten aan bij de leefwereld van jongeren, dus ook bij de online leefwereld. Alles wat we offline doen, doen we ook online: contact leggen, groepen vormen, trends en signalen in de gaten houden, informatie en advies geven én coachen.

Bij goed offline contact met jongeren, zie je dat dit overloopt in online contact: jongeren willen jongerenwerkers online volgen én andersom. We zien dat jongeren online contact met ons blijven houden tussen offline activiteiten door. Ook zien we dat jongeren de zorgen die ze offline niet direct met ons durven te bespreken, wel online met ons durven te delen. Als we online zorgelijke signalen zien, trekken we dit zo snel mogelijk door naar offline contact en bespreken dit met de jongere(n). Het gebruik van social media verschuift van Instagram naar Snapchat, TikTok, Telegram en Discord. Overigens verschilt het gebruik van social media per jongerenwerker. We maken hierin onderscheid tussen basis, midden en expert social media-niveau. De collega's met expertniveau geven advies aan andere collega's over het gebruik van social media in het werken met jongeren.

Twee voorbeelden van werken met online en offline contact:

Een appje aan een jongerenwerker:

"Gisteren is mijn mentor overleden en ik voel me best rot. Ik zou misschien wel steun van de groep willen hebben morgen. Zal ik het in de groepsapp vertellen?"

In de groepsapp nodigt de jongerenwerker twee groepen jongeren uit voor een andere activiteit:

"Hey, ik organiseer binnenkort een iftar-avond tijdens de heilige maand ramadan en ik nodig jullie graag uit om erbij te zijn."

Dit resulteerde in het bezoek van deze twee groepen aan de iftar. Er waren veel meer genodigden met allerlei verschillende achtergronden. Het was voor elk van deze jongeren een nieuwe en positieve ervaring.

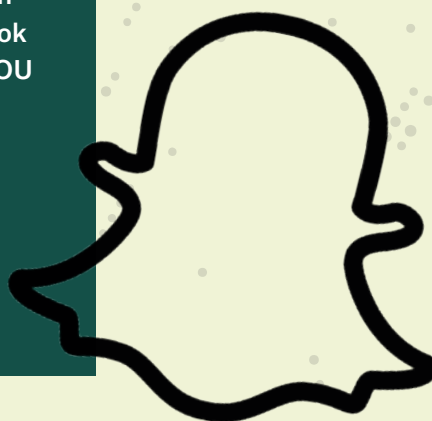
Naast 'gewoon' jongerenwerk via de online leefwereld, was onze speciale inzet in 2024 als volgt:

- ✦ De JOU Academie gaf vele voorlichtingen en workshops aan leerlingen, professionals en ouders over de online leefwereld van jongeren.
- ✦ We zijn partner en hebben deelgenomen aan de vorming en bijeenkomsten van de online coalitie Utrecht Zijn We Samen (UZWS).
- ✦ We hebben 100 ouderbijeenkomsten georganiseerd in 2024. Dit zijn meer dan de beoogde 60 ouderbijeenkomsten voor 2024.
- ✦ We organiseerden samen met gemeente Utrecht, Bibliotheek Utrecht, DOCK en onderwijs het drukbezochte congres 'Van Straat naar Scherm', met als doel om kennis te delen en krachten te bundelen onder Utrechtse jeugdprofessionals om digitale weerbaarheid en mediawijsheid van kinderen en jongeren van 0 tot 24 jaar te versterken.



Congres: van Straat naar Scherm

- Via ons jongerenplatform JOU030 gaven we online laagdrempelig informatie en advies, via verschillende kanalen: de website JOU030.nl, het Instagram-account JOU_030, de JOU Instagramaccounts van elke wijk en het TikTok account JOU_030.
- Het forum (t/m 23 jaar) is uniek in Nederland. Jongeren kunnen anoniem hun ervaringen en vragen delen met andere jongeren en er is ook een mogelijkheid om advies te vragen aan JOU of een hulpverlener.
- JOU is 24/7 bereikbaar via een Whatsapp-nummer: "WhatsUp". WhatsUp is een 100% vertrouwelijke vraagbaak bedoeld voor jongeren.



Voorbeelden van vragen die binnenkomen via "Whatsup"

De meeste vragen gaan over activiteiten:

Hebben jullie activiteiten in xxx of een ander buurthuis hier?

Ik vroeg me af of er een iftar komt in buurthuis xxx

Er zijn vragen over problemen en zorgen:

Het gaat niet goed op school. Geven jullie ook bijles?

Ik heb problemen thuis. Kan je me ook bellen?

Ik zit met een probleem. Ik schaam me ervoor. Ik wil een panty dragen als jongen.

Een praatje:

Ik verveel me...

Ik kan niet slapen

Vragen over... van alles:

Moet je belastingaangifte doen als je 18 wordt?

Ik zoek een nieuwe sport in wijk ...

Jongeren zoeken een stage of werk:

Ik zoek een stage en het lukt niet

Ik zoek werk maar ik heb geen VOG.

Ook ouders en professionals weten WhatsUp te vinden:

Ik zoek een maatje voor een leerling van me

Mijn kind zit thuis en ik weet niet wat ik kan doen?

1.3 Consultatiefunctie en contact met ouders/verzorgers en andere professionals

We leggen contact met ouders via de jongeren die we kennen, bijvoorbeeld bij de inschrijving van hun kinderen die onze buurthuizen bezoeken. Ook leggen we contact met ouders via partners. Van daaruit volgt consultatie aan ouders en andere professionals op spontane of georganiseerde basis. Consultatie gaat onder andere over de talenten van hun kinderen, eventuele zorgen die er zijn en het bespreken van opvoedvragen. Het informele netwerk en zelforganisaties worden betrokken, zodat jongeren een stevige basis krijgen. Georganiseerde consultatie gebeurt tijdens de BOOST groepen.

Op aanvraag van ouders en partners/professionals hebben we workshops, webinars en trainingen vanuit de JOU Academie aangeboden. Vanuit het collectief werken organiseerden we webinars (o.a. over het puberbrein) voor steeds zo'n 50-100 ouders.



Op het Stads Kantoor gaven Jellinek, JGZ en JOU een presentatie aan 60 ouders 'Vapen, snus en het tienerbrein'.

Wat is het meest bijgebleven van de JOU Academie workshop?

"Dat de hersenen van pubers ook gewoon nog niet altijd aankunnen wat wij als ouders soms van ze verlangen. Deze uitleg heeft mij een stuk inzicht en begrip gegeven."

"De uitdagingen die jongeren in deze tijd facen."

"Veel tips over online aanwezig zijn en hoe om te gaan met signalen."

Resultaten

'Verbinden van jongeren met hun omgeving'

-  We hebben preventief contact gelegd met 2125 jongeren in 119 groepen op straat. Deze groepen zijn in beeld gebracht in een vindplaatsenoverzicht: Scan de code en bekijk het overzicht in Google-Maps.

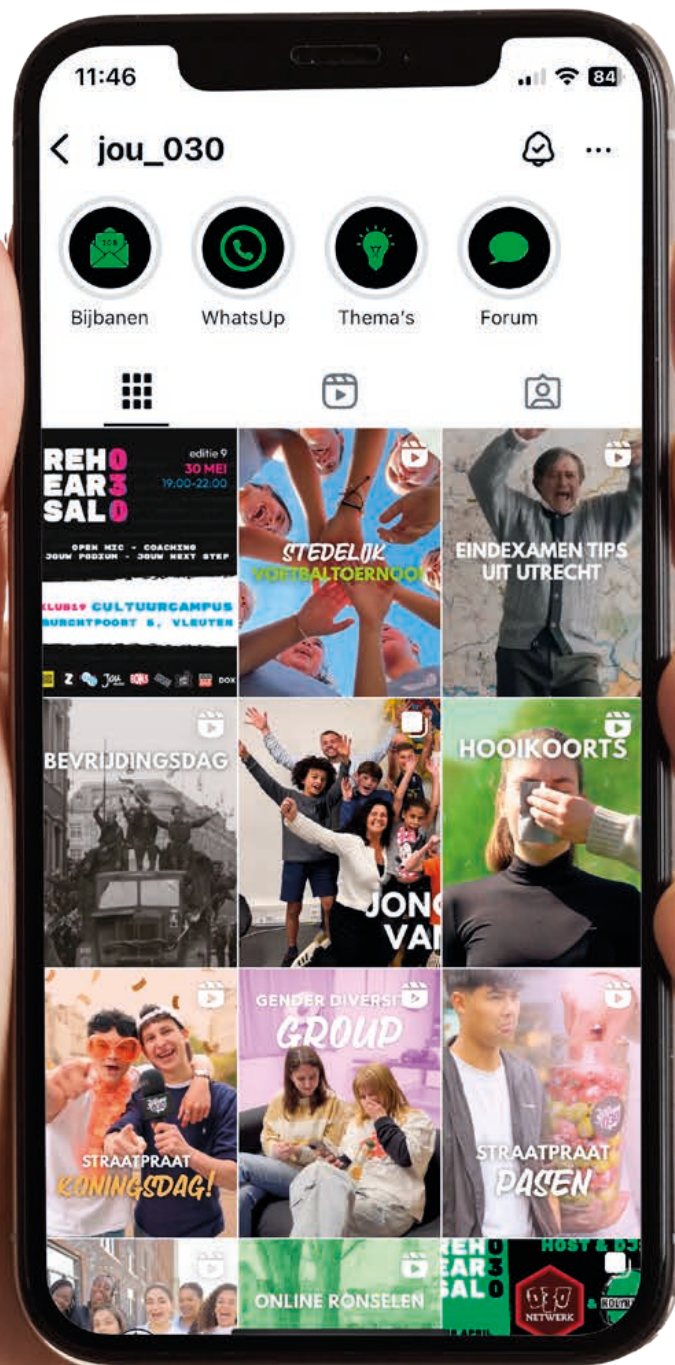


-  In de aanloop naar oud en nieuw zijn in samenwerking met Halt 9 voorlichtingen over vuurwerk gegeven aan groepen jongens, meiden en moeders.
-  Naar het congres 'Van Straat naar Scherm' kwamen 180 deelnemers, van onderwijs tot welzijn, politie en hulpverlening.
-  In 2024 telde de website van JOU030.nl 125.333 bezoekers met 540.000 pageviews en een gemiddelde bezoektijd van ruim 3 minuten. Deze cijfers zijn niet helemaal betrouwbaar, omdat Google steeds met andere analyse versies werkt. Cookies zijn ook een belangrijke factor: als bezoekers cookies weigeren, wat vrij eenvoudig kan, dan worden ze niet meegeteld in de bezoekcijfers.

📌 In 2024 is het aantal volgers op Instagram @JOU_030 toegenomen van 5425 naar 5.503. Dit lijkt een minimale groei. Omdat er binnen dit account ongeveer 2x per week een 20-tal volgers worden verwijderd (nepaccounts, niet actieve accounts), was er dus wel sprake van een groei van het aantal betrokken volgers.

📌 Eind 2024 tellen de wijk-Instagramaccounts van JOU in totaal 12.490 volgers. Dat is een groei van 3.365 volgers t.o.v. 2023, zo'n 25%. Dit is meer dan de beoogde 10.000 volgers op Instagram in totaal.

📌 In 2024 zijn via TikTok JOU_030 ruim 2.500 jongeren/volgers bereikt. De video met de meeste views (354K) ging over blowen en kreeg ruim 35K likes. Ook content over een lastig thema zoals polarisatie viel in de smaak met ruim 25K views, kreeg vele comments en werd vaak opgeslagen.



JOU030, het online platform voor Utrechtse jongeren voor informatie en advies en een podium voor talent.

📌 De top drie thema's op het forum zijn: jongensvragen, meidenvragen en vrijen. Deze zijn samen goed voor 17.000 ervaringen/vragen in 2024.

📌 WhatsUp wordt gemiddeld 4x per week gebruikt.

Vanuit de JOU Academie zijn workshops gegeven aan meer dan 844 ouders, leerlingen, professionals en bewoners over het omgaan met en het opvoeden van jongeren. Deze vonden plaats in buurthuizen, op scholen en waren bijvoorbeeld gericht aan de ouders van BOOST groepen. De belangrijkste thema's zijn: puberbrein en online leefwereld.



Ouderbijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met partners collectief werken.

Effecten

Meer beschermende factoren voor jeugd

Beschermende factoren zijn een buffer tegen risicofactoren. Door met ouders, jonge rolmodellen en betrokken professionals samen actief te zijn op pleintjes, in gymzalen en in buurthuis kamers dragen we bij aan beschermende factoren, zoals een positieve vrijetijdsbesteding, grotere sociale binding en vaardigheden en een groter probleemoplossend vermogen.

Minder escalaties of problematisch gedrag

Doordat wij jongeren kennen, zien en horen (en andersom), kunnen we jongeren uit de anonimiteit halen. Dit is een belangrijke basis voor verbinding. Doordat ze binding voelen, hebben zij minder de neiging tot gedrag wat zorgt voor escalaties. Ook bijzondere situaties, zoals de rellen in Amsterdam of de eerste keer vuurwerkverbod in Utrecht, leiden minder snel tot grote escalaties.

Versterkte opvoeding van jongeren

Jongeren zijn onze doelgroep. Maar om optimaal effect op hun opgroeien te hebben, richten we

ons ook op de opvoedomgeving van jongeren. We hebben veel contact met ouders en professionals om jongeren heen en geven hen workshops en advies om jongeren beter te begrijpen en te begeleiden. Wanneer zowel ouders als jongeren zich gehoord en gesteund voelen kunnen ouders hun opvoedvaardigheden versterken en jongeren zich optimaal ontplooiën.

Aansluiten in verschillende leefwerelden geeft vertrouwen

Doordat jongeren ons vanuit de wijk, van school en online kennen, wordt de drempel naar contact verlaagd. Jongeren die ons nog niet fysiek weten te vinden en/of vragen hebben, kunnen laagdrempelig online vragen stellen. Jongeren zien dat we verstand hebben van de online leefwereld en daar aanwezig zijn voor ze. Dit geeft ze vertrouwen in ons en maakt dat zij meer van hun vragen met ons delen.

"[De jongerenwerker] is een luisterend oor, als er wat is kan ik altijd bij haar terecht. Ze voelt ook aan dat er wat aan de hand is, en ze stuurt dan een appje. Ik kan dingen tegen haar zeggen die ik aan niemand anders vertel. Ik kan ook advies vragen."

Jongere JOU – uit Tussenevaluatie door het Verwey-Jonker Instituut



Signaleren van een oproep tot rellen in Utrecht naar aanleiding van de rellen in Amsterdam

JOU IN 2024

2. Stimuleren tot meedoen

Doel

We stimuleren jongeren tot meedoen op het gebied van school, werk, bijbaan en vrije tijd, zodat jongeren nu en in de toekomst deel kunnen nemen aan de samenleving. Dit bevordert hun maatschappelijke participatie. Deelname aan het jongerenwerk leidt ertoe dat jongeren in kwetsbare situaties meer participeren, meer eigen verantwoordelijkheid laten zien en meer gebruik maken van hun eigen mogelijkheden.

Inzet

2.1 Groepsactiviteiten

In alle wijken bieden we open inloop en gerichte activiteiten in buurthuizen aan voor jongeren tussen de 10-14 jaar, 14-18 jaar oud en voor 18+ groepen. Onze jongerenwerkers werken samen met jongeren aan het organiseren van online en offline groepsactiviteiten, op basis van de wensen en behoeften van jongeren. We hechten veel waarde aan de actieve deelname en eigen keuzes van de jongeren om hun eigen verantwoordelijkheid te vergroten. De activiteiten variëren in aard, omvang en organisatie. Via persoonlijk contact, flyers en social media informeren we jongeren over deze activiteiten.

Groepen in de buurthuizen komen minstens één keer per week bijeen en voor elke groep stellen we een plan op om hun ontwikkeling te volgen en te begeleiden (plan van aanpak). Tijdens de wekelijkse activiteiten van JOU worden op een laagdrempelige manier thema's besproken zoals geloof, identiteit, toekomst, relaties, mentale gezondheid, criminaliteit, overlast, werk, participatie en actuele onderwerpen. En er mag natuurlijk ook gewoon ontspannen worden.



"Soms doen we dingen die ik zelf nooit zou doen, maar dan kom ik erachter dat ik het toch wel leuk vind. Dus dan kom je achter meer dingen die je leuk vindt."

Jongere JOU – uit Tussenevaluatie door het Verwey-Jonker Instituut

Voorbeelden van onze inzet in 2024 op (speciale) groepsactiviteiten:

- In 2024 zijn de Urban Mix events in bijna alle wijken georganiseerd in samenwerking met DOCK en SportUtrecht. Urban Mix events zijn middagen in de schoolvakanties waar 10- tot 14-jarigen aan verschillende spellen en activiteiten mee kunnen doen. Per team/wijk worden daar ook activiteiten van andere wijkorganisaties aan toegevoegd.
- Het stedelijk evenemententeam bestaat uit een afvaardiging van JOU collega's uit alle teams. Samen bedenken zij op welke thema's ze dat jaar stedelijke activiteiten organiseren. In 2024 waren dat workshops over mentale gezondheid en stedelijke voetbaltoernooien, maar ook werden de openlucht bioscoop, het pannaveld en de bus ingezet om jongeren, families en buurtbewoners op een ontspannen manier met elkaar in contact te laten komen en betrokkenheid met de buurt te vergroten. In 2024 is de organisatie van de stedelijke voetbaltoernooien samen met rolmodellen gedaan. Zo leren jongeren wat er komt kijken bij het opzetten en begeleiden van zo'n event.



Een jongerenwerker deelt de prijzen voor het stedelijk voetbaltoernooi uit

- We boden aan 8 groepen huiswerkbegeleiding. Vaak in samenwerking met vrijwilligers en partners als DOCK. In de wijk Zuidwest is het aantal uitgegroeid tot 4 groepen op verschillende locaties. Juist in focuswijken dragen we hiermee bij aan gelijke kansen. JOU biedt dit gratis aan.
- In Lunetten organiseert het jongerenwerk samen met vrijwilligers de Kinderdisco voor de bovenbouw. Ongeveer 5 keer per jaar voor zo'n 250 kids per keer.

Er zijn verschillende groepsprogramma's uitgevoerd:

GYM (Girl You Matter)

Dit programma voor meiden is samen met Pretty Woman ontwikkeld. Meiden leren met elkaar over hun kwetsbaarheden en het uiten van hun grenzen en wensen. Zo wordt hun kracht en weerbaarheid vergroot.



Join Us

Join Us is een landelijke methode om in groepsverband eenzame jongeren te helpen in hun sociale vaardigheden en het maken van vrienden. Dit doen we samen met U Centraal. Twee jongerenwerkers begeleiden de jongerengroep van 16 t/m 20 jaar.



"Toen we de vorige keer op het gras bij het water zaten, voelde ik me voor het eerst in jaren gelukkig".

Reactie deelnemer Join Us 2024

BOOST groepen

Dit project is een collectieve samenwerking van Buurteam, JOU, KOOS Utrecht en Spoor030. Voorheen heetten deze groepen de 'BuKoJOU' of BONO-groepen. In 10 bijeenkomsten komen jongeren met mentale klachten samen die aangemeld worden via één van de partners en/of via scholen. In 2024 is er door alle partners in samenspraak met de gemeente besloten om deze aanpak versneld uit te breiden naar alle werkgebieden. JOU heeft de projectleiding hierover gekregen en alle samengestelde collectieve werkteams zijn richting einde 2024 gevormd.

Jongeren hebben een nieuwe naam voor de groepen bedacht: 'BOOST groepen'. De versnelling past bij de beweging die in de stad nodig is volgens gemeentelijk beleid; meer richting de sociale basis en gemeenschapskracht. Tegelijkertijd is er een enorme landelijke aandacht voor onze aanpak in Utrecht gekomen. De samenwerking over de sporen heen (preventie en jeugdhulp) en de inspraak van jongeren zelf krijgt bewondering. We hebben vele presentaties gegeven. Bijvoorbeeld op de landelijke 'Voor de Jeugddag', aan de landelijke Stuurgroep Hervormingsagenda Jeugd, op een landelijke GGZ-bijeenkomst en aan een delegatie uit Finland.



Effecten van BOOST groepen

- ⊗ Meer jongeren in een groep betekent minder individuele hulpverlening.
- ⊗ Goed zicht op jongeren tijdens en na het groepsprogramma. Vele jongeren geven aan geen verdere hulpverlening meer nodig te hebben. Als dit wel nodig is, dan begeleidt ons team de jongere en het gezin naar gepaste vervolghulp.
- ⊗ Het ontstaan van sociale bindingen en vriendengroepen nadat de groepen zijn afgerond die in het reguliere werk van JOU doorstromen.
- ⊗ Preventie en normaliseren: door het bespreekbaar maken van mentale gezondheid en het bieden van tools aan jongeren ervaren zij dat ze zich gehoord voelen en niet alleen zijn.
- ⊗ Ouderbetrokkenheid: tijdens de ouderavond ontmoeten ouders elkaar en ervaren ze ook dat 'zij niet de enigen' zijn. Vertaling naar ouders, door de groepsbegeleiding, zorgt ook voor een veranderde blik van ouders op het gedrag van hun kinderen.

"Ik heb geleerd om meer te vertellen over mezelf. Ook herken ik nu wanneer ik overprikkeld ben. En ik heb twee vriendinnen overgehouden aan de BOOST groep. Die maanden op de BOOST groep hebben mij veranderd. Ik ben gegroeid en zit beter in m'n vel."

Jongere over BOOST groep

Presentatie over de BOOST groepen aanpak aan een delegatie uit Finland en Amsterdam.



2.2 Urban culture

JOU

Jongerenwerk

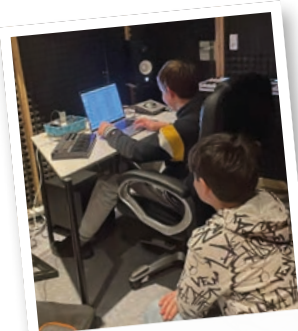
Utrecht

Muziek, cultuur en sport zijn middelen die bij jongeren aansluiten en die wij gebruiken om jongeren te bereiken en samen te brengen. We gaan hiermee niet uit van problemen, maar van het ontdekken van talenten. Ook kijken we naar kwaliteiten en gedrag in een groep, bijvoorbeeld zorgzaam zijn en het tonen van leiderschap en organiserend vermogen. Dit zijn belangrijke vaardigheden om in de maatschappij mee te doen. Op het gebied van urban culture werken we veel met samenwerkingspartners, zowel op stedelijk niveau als in de wijk.

Muziek

In 2024 was JOU Music op 2 plekken actief: in Zuilen en in Sterrenwijk. In beide wijken zijn we nieuwe samenwerkingen aangegaan met andere Utrechtse muziek- en cultuurnetwerken en platforms, zoals ZIMIHC theater, Cultuur19, BOKS Cultuurhuis en de Vrijstaat. Op deze manier proberen we samen met jongeren te werken aan talenten en positieve vrijetijdsbesteding, en het vormen van een stadsbrede culturele community.

- In Zuilen werd de muziekstudio onder andere gebruikt voor coaching van jongeren met een 'rugzakje' of een licht verstandelijke beperking. Door te werken met muziek en hun talent werkten jongeren tevens aan hun vaardigheden om mee te doen aan de maatschappij. Hier waren 24 jongeren in begeleiding in 2024. In Zuilen is een samenwerking gestart met Recreatiecentrum de Horizon. Jongeren die graag in de studio zijn, maar zelf (nog) geen muziek maken, leren hier om de muziek van anderen vast te leggen en video's te editen. Een jongere heeft tijdens de Cultuurweek Yuverta bij ZIMIHC Zuilen workshops verzorgd over o.a. muziekproductie en rapteksten schrijven. Daarnaast is er meer aandacht uitgegaan naar teksten schrijven en jongeren veel samen laten uitproberen.



- In Sterrenwijk is vanuit JOU Music een nieuw project opgezet in samenwerking met Cultuur19: Rehearsal. Dit is een stadsbreed toerend project in de vorm van open-mic avonden op verschillende culturele hotspots. Dit gebeurt elke maand in samenwerking met nóg een cultuurpartner. Het project biedt jongeren een sociaal veilige stap tussen oefenen en optreden en geeft jongeren de ruimte om hun talenten, zowel voor als achter de schermen, te ontwikkelen. Zo treden ze niet alleen op tijdens de open-mic avonden, maar nemen ook echt deel in de voorbereiding van de eventorganisatie, bijvoorbeeld door het maken van flyers en het opnemen van video's. Met elke editie doen 30-50 jongeren mee en weet het project jongeren uit heel Utrecht te bereiken.

De Rehearsal
Crew: JOU,
Cultuur19 en
betrokken
jongeren



Sport

Sport is een belangrijk middel om met jongeren te werken. Voetbal en weerbaarheidssporten sluiten goed aan bij jongeren, maar ook skaten en BMX'en zijn in trek en er wordt zelfs getennist, gehockeyd en gezwommen. Collega's die hier zelf affiniteit mee hebben, gebruiken hun kwaliteiten én we werken samen met sportaanbieders, vrijwilligers en SportUtrecht.

- In 2024 zijn in vele wijken groepsactiviteiten aangeboden rond (zaal)voetbal, zowel incidenteel als wekelijks voor jongens en meiden van verschillende leeftijden. Zaalvoetbal blijft vooral in de winter bij jongeren populair.
- In 2024 zijn wekelijkse BMX-clinics in samenwerking met SportUtrecht gestart.

Deze vinden plaats bij de Pumptrack in het Noorderpark Ruigenhoek in Overvecht. Hier komen wekelijks tot wel 20 jongeren op af in de leeftijd van 10 tot 15 jaar.



-  In mei werd in samenwerking met onder andere Sport Park Utrecht een skate-event georganiseerd in het Griftpark met zo'n 50 deelnemers.
-  In veel wijken is er gebokst of gekickbokst. Per wijk was de vraag en dus het aanbod anders. In veel wijken werd dit wekelijks gefaciliteerd. Zo werd in Lunetten 2 keer per week kickboksles gegeven, ook in Leidsche Rijn gebeurde dit 2 keer per week voor meiden, met betrokken moeders. In Overvecht werkten we samen met Bourdif gym, daar konden jongeren 3 keer per week terecht om te kickboksen. Ook werd in ons eigen buurthuis in Overvecht aan kickboksen en MMA (Mixed martial arts; gemengde gevechtswetenschappen) gedaan, door jongens met hun vaders.

FC Utrecht – JOU Fancoach

In 2024 is de inzet van de fancoach onverminderd doorgezet. Onder 'fancoach' verstaan we de samenwerking van JOU met FC Utrecht. Door het inzetten van jongerenwerk bij FC Utrecht ondersteunen we de pedagogische sfeer, positieve participatie van jonge supporters en projecten van het maatschappelijke onderdeel van FC Utrecht. De taken zijn verdeeld over meerdere collega's. In de praktijk betekent dit:

-  Contact onderhouden met (jonge) supporters.

-  De begeleiding en uitbreiding van de jonge participatiegroep 'de sfeergroep TiFo Zuid', die tijdens en na alle wedstrijden sfeeracties voorbereiden (bijvoorbeeld met spandoeken).
-  Individuele begeleiding voor jonge supporters met coachingsvraagstukken of om na schorsing te mogen re-integreren in het stadion.
-  Educatieve projecten over discriminatie en respect, zoals Zij aan Zij (tegen beledigende spreekwoorden) en Zij aan Zij - Respect (bij voetbalverenigingen in de wijken).



Een jongere van de sfeergroep Tifo Zuid bereid een sfeeractie voor

In 2024 is er een Engelse adviseur van de Britse premier op bezoek geweest om te horen hoe wij omgaan met antisemitisme. En er is een nieuwe workshop 'Zij aan Zij - Bewustwording' ontwikkeld, in samenwerking met een gedragswetenschapper. Deze workshop gaat over het omgaan met emoties. In 2025 gaan we deze verder implementeren als workshop bij voetbalverenigingen, buurthuizen en/of scholen.

2.3 Participatie van jongeren

Participatie van jongeren bij het jongerenwerk en specifiek de activiteiten

Jongeren denken en doen actief mee in verschillende activiteiten, waardoor we inzicht krijgen in hun behoeften en motivaties. Ze nemen zelf initiatief en verantwoordelijkheid en organiseren activiteiten voor henzelf en anderen. Dit doen jongeren en rolmodellen in buurthuizen, maar ook als onderdeel van speciale projecten, zoals het groepsprogramma Young Leaders.

Rolmodellen

Rolmodellen zijn jongeren die positief actief zijn in hun eigen omgeving, zichzelf ontwikkelen en een voorbeeld zijn voor de jeugd in de wijk. Naast het delen van hun perspectief op actuele thema's zetten ze zich wekelijks actief in bij activiteiten in en om buurthuizen en stedelijke evenementen, waaronder tijdens de stedelijke voetbaltoernooien. Op deze manier leren jongeren wat er komt kijken bij het opzetten en begeleiden van zo'n event. Binnen JOU is er een stedelijk projectcoördinator om te zorgen voor een eenduidige werkwijze in het werken met rolmodellen in alle wijken. In 2024 zijn meer meiden rolmodel geworden (in totaal 11). Rolmodellen hebben zich ook ingezet om de stem van jongeren in Utrecht te laten horen. Door dialogen en presentaties droegen ze bij aan verschillende werkbezoeken voor ambtenaren en wethouders van de gemeente Utrecht. Een bijzonder moment in 2024 was de bijeenkomst waarin rolmodellen in gesprek gingen

met burgemeester Sharon Dijksma over het conflict Israël-Palestina. Onderwerpen van dit gesprek waren: wat doet dit met je, hoe ga je ermee om en wat zou de gemeente voor jongeren kunnen betekenen.

"Mezelf kunnen ontwikkelen en anderen zien groeien, dat is de reden dat ik dit doe. Ik ben daadwerkelijk een voorbeeld voor andere jongeren. We willen de groep groter maken, zodat we het stokje door kunnen geven aan jongere jongeren."

Rolmodel JOU



Rolmodellen in gesprek met burgemeester Sharon Dijksma

In 2024 hebben drie studenten van de master Youth Development and Social Change van de Universiteit Utrecht onderzoek gedaan naar de optimale inzet van rolmodellen binnen JOU. Hun bevindingen zijn terug te lezen in deze fact sheet.

Level-Up: Boost jonge rolmodellen

Het Rolmodellen Project van JoU draait om de ontwikkeling van jonge rolmodellen uit de lokale gemeenschap en het begeleiden van deze rolmodellen in het zijn van een voorbeeld voor andere jongeren uit de buurt. **Empathie, veerkracht en communicatie** staan centraal in deze ontwikkeling van rolmodellen, omdat dit hen zelfverzekerder en effectiever maakt in hun rol. Met de juiste training kunnen jongerenwerkers rolmodellen helpen om deze vaardigheden te ontwikkelen en te versterken, zodat de kracht van deze jongeren optimaal benut wordt.

Booster sessies

We adviseren om elke twee maanden **BOOSTER SESSIONS** te organiseren, omdat dit

- zorgt voor een hoge betrokkenheid met het project en voor een blijvende impact,
- vaardigheden ontwikkelt en de initiële Young Leaders-training versterkt,
- en de kans biedt om empathie, veerkracht en communicatie vaardigheden te ontwikkelen.

Hoe zou dit eruit kunnen zien:

Weekendkamp met rolmodellen uit meerdere wijken.
Workshops gericht op een specifieke vaardigheid.

Wees een inspirerende trainer

- Creëer een ondersteunende omgeving door steun te bieden, groei aan te moedigen en te laten zien dat je om de jongere geeft.
- Creëer mogelijkheden voor tweerichtingsfeedback en speel in op de input van de rolmodellen.
- Zorg voor inclusiviteit om een gevoel van verbondenheid te creëren.

Rollenspel is cruciaal voor het versterken van empathie, veerkracht en communicatieve vaardigheden.

- Werk met realistische scenario's zoals pesten, grenzen stellen en omgaan met conflictsituaties.
- Wissel de rollen die iemand speelt af.
- Laat de rolmodellen zelf hun oefensituaties bepalen.



LET'S PLAY!



Inclusiviteitsoefeningen zijn essentieel voor het versterken van emotionele vaardigheden zoals compassie, inclusiviteit en open-mindedness.

- Creëer een open en ondersteunende omgeving waarin respect voor elkaar centraal staat.
- Laat deelnemers in de schoenen van anderen staan door middel van een empathisch rollenspel.
- Gebruik Toolkit inclusieve jongerenparticipatie of Opendeur? om inclusiviteit bespreekbaar te maken.

BE INCLUSIVE!

TEAM UP!

Samenwerkingsopdrachten zijn een effectieve manier om de vaardigheden die een rolmodel nodig heeft te versterken.

- Ontwikkel activiteiten waarbij samengewerkt wordt met de lokale gemeenschap (school, ondernemingen, enz.).
- Laat rolmodellen hun groepsdiscussies samen leiden.
- Bevorder het samen beslissingen nemen door feedback te vragen over de activiteiten en trainingen van de rolmodellen.



Dit informatieblad is gebaseerd op onderzoek naar het optimaliseren van het Rolmodellen Project van JoU.

Jou
Jongerenwerk Utrecht

Young Leaders

Young Leaders is een landelijk ontwikkeld leiderschapsprogramma voor jongeren, waar 7 JOU collega's in zijn getraind. Tijdens 10 trainingsbijeenkomsten ligt de focus op het ontwikkelen van vaardigheden (zoals communiceren, samenwerken, organiseren en presenteren) én het ontwikkelen van je eigen kwaliteiten. Daarna organiseren jongeren een activiteit. Hiermee doorlopen zij een MDT (Maatschappelijke Diensttijd) en ontvangen zij een certificaat dat met een officiële ceremonie wordt uitgereikt. Effectonderzoek door Noorda en Co (2020) laat zien dat jongeren die meedoen aan Young Leaders nieuwe vaardigheden ontwikkelen, hun netwerk vergroten en meer zelfvertrouwen opbouwen. In 2024 namen 6 groepen deel aan Young Leaders; 2 groepen bij Grijp je Kans (zie hiernaast), 1 groep op het Gerrit Rietveld College en 3 groepen rolmodellen.



Ondersteunen bij het vinden van werk, stage en bijbaan

Mee kunnen doen op school en het vinden van een stageplek, een bijbaan en/of werk zijn essentieel voor jongeren. We ondersteunen hen hier graag bij.

JOU Werk

We hebben jongeren begeleid naar bijbanen, stages en werk. Dit deden we door te investeren in een uitgebreid netwerk van werkgevers en partners. Daarnaast gaven we voorlichting over sollicitatietechnieken, het opstellen van een cv en effectieve manieren om bijbanen te vinden. Dit gebeurde op scholen en in buurthuizen, maar ook tijdens de banenmarkt bij ZIMIHC Zuilen, op 22 februari.

Stage

In 2024 boden we weer stageplekken aan voor verschillende hbo- en mbo-opleidingen, waaronder ook stageplekken voor niveau 1 en 2 studenten binnen het project Grijp je Kans.

Grijp je Kans

Met het project Grijp je Kans zijn JOU stageplekken aan jongeren aangeboden die om diverse redenen moeite hebben een geschikte stageplek te vinden of te houden. JOU biedt deze jongeren een alternatieve mogelijkheid om aan hun stageverplichtingen te voldoen en begeleidt de jongeren tijdens hun stage door middel van een groeps- en een individueel programma. De jongeren lopen 2 dagen in de week stage. De ene dag volgen ze trainingen en werken ze aan hun stageopdrachten. De andere dag lopen ze mee in de praktijk bij een jongerenwerker. De begeleiding van de jongeren richt zich op persoonlijke ontwikkeling, schoolbaanontwikkeling, sociale vaardigheden, oriëntatie en kennismaken met de arbeidsmarkt/werkvelden. Werkzame elementen zijn een laagdrempelige insteek, langdurig contact en motivatie halen uit meedoen.



Banenmarkt bij
ZIMIHC Zuilen



"Ik vind 'Grijp je kans' ook mooi, dat is voor niveau 1 en 2 van Helpende Zorg en Welzijn die begeleid worden door JOU met taken die niet héél veel vragen, maar voor die studenten genoeg is. En op die manier kunnen ze zichzelf ontwikkelen en kunnen ze doorstromen naar niveau 4 sociaal werk."

**Medewerker DOCK – uit
Tussenevaluatie door het Verwey-
Jonker Instituut**

2.4 Jongerenwerk op scholen

Jongerenwerkers op school leveren een bijdrage aan een veilig, pedagogisch klimaat op school, het versterken van de band tussen leerlingen en school, vroegsignalering en voorkomen van schooluitval. Door groepsgerichte- en individuele aandacht voor leerlingen op school, tijdens de pauze en na school, worden de leefwerelden school en vrije tijd verbonden. In 2024 hebben we een doorgaande lijn in het schooljongerenwerk weten te creëren: van inzet op de basisschool en middelbare school tot het mbo.

Tienerwerk op basisscholen

In 2024 werd het tienerwerk uitgebreid van inzet op 14 basisscholen naar inzet op 17 basisscholen: 8 scholen in Overvecht, 2 scholen in Zuid, 1 school in Noordwest, 3 scholen in Zuidwest, 1 school in Noordoost, 1 school in Leidsche Rijn en 1 school in Vleuten. De tienerwerkers (jongerenwerkers van JOU en sociaal makelaars van DOCK) richtten zich op leerlingen van de bovenbouw. Hun inzet bestond uit:

-  Aanwezigheid tijdens en na schooltijd: contact leggen, voorlichtingen en advies over naschoolse activiteiten, bijdragen aan lessen burgerschap, toeleiding naar naschoolse activiteiten met een sterk pedagogisch klimaat (worden regelmatig uitgevoerd door JOU), voorbereiding op de overgang PO naar VO door o.a. VO-scholen te bezoeken met de kinderen. Op basis van de behoefte van scholen wordt invulling gegeven aan de inzet van de tienerwerkers.
-  Contact met ouders: in gesprek over talenten, opvoeding, schoolkeuze of vragen van ouders en het geven van trainingen of voorlichtingen (o.a. over het puberbrein en de online leefwereld).

In 2024 zijn er twee ontwikkelbijeenkomsten voor de tienerwerkers van JOU en DOCK georganiseerd. Tijdens deze ontwikkelbijeenkomsten staat uitwisseling tussen de tienerwerkers centraal. We hebben het tienerwerk logboek in gebruik genomen, waarin DOCK en JOU collega's samenwerken om hun inzet op school inzichtelijk te maken.

In 2024 is de methodiekomschrijving van tienerwerk uitgereikt aan wethouder Dennis de Vries. De methodiekomschrijving laat professionals in tekst en beeld zien wat het tienerwerk op de basisschool in de praktijk inhoudt.



Uitreiking methodiekomschrijving Tienerwerk aan wethouder Dennis de Vries



Scan de QR-code en open de methodiekbeschrijving Tienerwerk



"In groep 7 en 8 leer ik door het tienerwerk op school de jongens en meiden en hun ouders goed kennen, en zij mij. Dan verlaten ze de basisschool en maken de stap naar het VO. Zo nu en dan kom ik ze tegen, met een grote rugzak op de fiets. Ze stoppen en we maken een praatje. Soms noemen ze me nog meester. De ouders ontmoet ik in de supermarkt, het winkelcentrum of op straat. Zo houd je makkelijk contact. Dat maakt de drempel laag om naar mij toe te komen als er wat is. Dat wil je graag, toch."

Tienerwerker in Overvecht

Schooljongerenwerk op middelbare scholen

Zowel op stedelijk niveau als op wijkniveau is de relatie met middelbare scholen het afgelopen jaar verstevigd. In 2024 werd op 10 middelbare scholen ingezet, met op elke middelbare school 2 jongerenwerkers die minimaal 2 dagen per week aanwezig waren. Op alle scholen is een meidenwerkster deel van het team. In 2024 is ingezet op het OPDC, Kromme Rijn College, Amadeus Lyceum, Leidsche Rijn College, Volt!, Gerrit Rietveld College, Kranenburg Praktijkonderwijs, Christelijk Gymnasium, Yuverta en (nieuw) het Bonifatius. De inzet van jongerenwerkers op middelbare scholen is maatwerk per school en bestond uit:

-  Aanwezigheid en contact leggen.
-  Begeleiden van groepsgerichte activiteiten en individuele aandacht voor jongeren.
-  Inzet op specifiek gedrag en zorgsignalen in samenwerking met schoolmedewerkers en kernpartners.
-  Verbinding maken met jongerenwerk in de wijk en online.

-  Bijdrage aan keuzelessen en extra curriculaire aanbod in samenwerking met partners, zoals Halt, Jellinek, Politie, Kapot Sterk, Pretty Woman/Best Man etc.
-  Workshops van de JOU Academie voor docenten en leerlingen over omgaan met jongeren en omgaan met de online leefwereld.
-  Een klein aantal uren van de beschikbare inzet werd gereserveerd om te ondersteunen bij incidentele activiteiten, zoals een schoolfeest of een sporttoernooi.

Er zijn ook scholen waar we geen jongerenwerk op school inzetten, maar wel warme banden mee onderhouden. Zoals ouderavonden op Globe College of gastlessen op Academie Tien en een ondersteuningsvraag van mentoren van het Utrechts Stedelijk Gymnasium.

"Wij signaleren veranderingen bij jongeren, ook samen met leerkrachten op school. Als een meisje zich ineens anders kleedt, zich alleen nog maar verstoopt in een joggingpak bijvoorbeeld, dan zoek ik contact. Ik ben er om jongeren die voor een uitdaging staan ondersteuning te bieden. Dit kunnen heel diverse opgroeivragen zijn, ik help ze zoeken naar zichzelf. En of daar dan één of 20 gesprekken voor nodig zijn, dat maakt mij niet uit."

Jongerenwerker op school

"Docenten en mentoren weten niet altijd wat er aan de gang is in de school. Schooljongerenwerkers kunnen gewoon veel beter contact maken met leerlingen."

Leerling

Inzet op het mbo

In 2024 zijn we gestart met jongerenwerk bij de opleiding Maatschappelijke Zorg & Sociaal Werk (MZSW) van het ROC Midden Nederland (MN) en op MBO Utrecht, locatie Australiëlaan, 'de onderwijsboulevard'. De bijdrage van het schooljongerenwerk is preventief doordat schooluitval, incidenten en individuele problemen worden voorkomen of vroegtijdig opgepakt. Het jongerenwerk is door de positie tussen school en student goed in staat om wensen en problemen van leerlingen te signaleren en deze signalen samen met school op te pakken. De jongerenwerkers kunnen deze pedagogische lijn doortrekken naar het jongerenwerk in de wijk waardoor leerlingen/jongeren op meerdere plekken dezelfde begeleiding krijgen. De samenwerking tussen jongeren, scholen, jongerenwerk, (kern)partners onderwijs en wijk(veiligheid)partners wordt door de inzet op mbo's vergroot en verbeterd.

-  Inzet bij de opleiding MZSW van het ROC (MN): in het eerste halfjaar is voornamelijk ingezet op contact leggen. Er zijn veel gesprekken gevoerd met studenten om een goed beeld te krijgen van de studenten en waar zij tegenaan lopen. In het tweede halfjaar was er meer behoefte aan de inzet van schooljongerenwerkers op de workshops ontwikkeld voor eerstejaars studenten. Deze workshops zijn gericht op het ontwikkelen van professionele vaardigheden ter voorbereiding op een stage.
-  Inzet bij MBO Onderwijsboulevard: we werken nauw samen met conciërges, buurtteam en andere schoolmedewerkers en zetten in op hotspots in en rond school waar studenten verblijven. Deze eerste periode zorgden we hier voor een goede sfeer, het leggen van contact, signaleerden we op zorgen en veiligheid en werkten we aan een fijne samenwerking hierin. Signalen en gespreksonderwerpen lopen uiteen: onzekerheid/eenzaamheid/angst, drugsgebruik, onrust, ondersteuning/stimuleren bij school en/of stage.



Jongerenwerker bij ROC Midden Nederland

"De jongerenwerkers zijn voor de studenten ook rolmodellen. En daardoor lukt het de jongerenwerkers om hen naar de juiste hulp en ondersteuning toe te leiden."

Medewerker opleiding MZSW van het ROC MN



Resultaten 'Stimuleren tot meedoen'

-  We hebben in bijna elke wijk minimaal 2 Urban Mix events georganiseerd samen met DOCK en SportUtrecht en wijkpartners.
-  Stedelijke evenementen inzet:
 - Openlucht bioscoop (Griftpark): 50 jongeren en buurtbewoners.
 - Pannaveld: 4 keer ingezet in verschillende wijken, o.a. BNO, Zuilen en Overvecht voor steeds ongeveer 50 jongeren.
 - Workshop mentale gezondheid: 3 keer ingezet op het Gerrit Rietveld College voor elk 15 jongeren.
 - Stedelijk voetbaltoernooi: Er zijn 4 stedelijke voetbaltoernooien in schoolvakanties georganiseerd met elke editie zo'n 80 deelnemende jongens uit alle wijken in de leeftijd 12-14 en 13-15 jaar.
 - Banenmarkt: In februari werd een banenmarkt georganiseerd in ZIMIHC Zuilen. Hierbij waren 70 jongeren en ruim 20 bedrijven en organisaties betrokken, van T-zorg tot de Gamma en van een kapperszaak tot Tivoli Vredenburg.
-  GYM: in 2024 is de GYM 3 keer uitgevoerd, 2x op de school OPDC en 1x in een buurthuis in West met gemiddeld 8 meiden per groep.
-  Join Us: in 2024 hebben 16 jongeren aan de 16-20 jaar groep van Join Us deelgenomen.
-  In 2024 hebben in totaal samen met het Buurtteam, KOOS Utrecht en Spoor030 6 BOOST groepen gedraaid in BNO (Binnenstad, Noord Oost), in Leidsche Rijn/Vleuten-De Meern en in West. In totaal voltooiden 37 jongeren het groepsprogramma. 21 daarvan hebben hierna geen hulpverlening van Buurtteam/KOOS/Spoor030 meer nodig.
-  FC Utrecht – JOU Fancoach:
 - De sfeergroep TiFo Zuid is zeer stabiel gebleven met 30 jongeren. Jongeren geven aan dat ze veel hebben aan de sfeergroep: verbinding, plezier, en hulp wanneer nodig, ook in hun eigen leven.



Fancoach FC Utrecht: Een uitje als beloning voor een jaar inzet van de sfeergroep Tifo Zuid

- Er is contact onderhouden met 175 (jonge) supporters.
- Tijdens alle uit- en thuiswedstrijden is door jongerenwerkers de sfeer en gedrag van supporters positief ondersteund.
- Er zijn 10 individuele begeleidingstrajecten uitgevoerd voor supporters met gedragsproblemen, financiële problemen of anderszins. Ook droegen we bij aan re-integratie trajecten van jonge supporters met een langdurig stadion verbod.
- Er werden 2 educatieve Zij aan Zij-dagen voor (jonge) FC Utrecht supporters georganiseerd ter preventie van antisemitische spreekkoren. Tegen Ajax zijn de spreekkoren verminderd. De Zero Tolerance aanpak helpt ook.
- Er werden 8 Zij aan Zij - Respect trainingen uitgevoerd met 8 teams die deelnamen aan het JOU/FCU stedelijk voetbaltoernooi. Er is met SportUtrecht een start gemaakt om Zij aan Zij - Respect mee te nemen in SportUtrecht trajecten met sportclubs in 2025.
- Alle nieuwe collega's bij JOU hebben een workshop in het stadion aangeboden gekregen.



- 51 rolmodellen hebben zich wekelijks positief ingezet.
- In 2024 hebben 8 van onze jongeren een jeugdlintje ontvangen: 6 jongeren uit Overvecht, 1 jongere uit BNO en 1 jongere uit Leidsche Rijn.
- Young Leaders is zoals beoogd 6 keer uitgevoerd in 2024.



Rolmodellen krijgen een Young Leaders training

- We hebben 19 groepen jongeren voorlichting gegeven over het vinden van een bijbaan, het maken van een cv of jezelf presenteren. Dit gebeurde onder andere op het Leidsche Rijn College en het OPDC, maar ook in de buurthuizen.
- In totaal zijn 109 jongeren begeleid in een traject naar stage, bijbaan of werk. Dit is iets minder dan de beoogde 120 jongeren.
- In 2024 liepen 80 jongeren van verschillende hbo- en mbo-opleidingen stage bij ons, waaronder 42 Grijp je Kans stagiaires.

- We zijn met tienerwerk op de basisschool uitgebreid van inzet op 14 basisscholen naar inzet op 17 basisscholen. Op deze 17 basisscholen bereikten we ruim 700 leerlingen uit de bovenbouw.
- We hebben met 3030 leerlingen contact gehad op de middelbare scholen waar we schooljongerenwerk uitvoeren. Dit is ongeveer gelijk aan de beoogde 3000 jongeren. Een derde hiervan werd in 2024 op een laagdrempelige manier gecoacht.
- Tot de zomervakantie zijn bij de opleiding MZSW van het ROC MN 150 tot 200 studenten bereikt. Na de zomervakantie zijn met de workshops over professionele vaardigheden minimaal 160 eerstejaars studenten bereikt (8 klassen met minimaal 20 leerlingen). Naast de workshops zijn er met het reguliere schooljongerenwerk bij de opleiding MZSW van het ROC MN ongeveer 100 studenten (van alle leerjaren) bereikt.
- De eerste signalen vanuit MBO Onderwijsboulevard zijn positief. Het liefst willen ze elke dag jongerenwerkinzet. Op een dag dat de 3 jongerenwerkers vanuit JOU aanwezig zijn op de MBO Onderwijsboulevard, bereiken/spreken ze gemiddeld tussen de 35-60 jongeren. Hiervan worden gemiddeld 5 jongeren laagdrempelig gecoacht op een dag. Per week bereiken ze gemiddeld 70-120 jongeren, waarvan er gemiddeld 10 laagdrempelig worden gecoacht.
- Een onderzoekje onder 70 studenten op het MBO Utrecht locatie Onderwijsboulevard, na 5 maanden jongerenwerk inzet, laat het volgende zien:

- 42,9% van de studenten geeft aan dat JOU goed zichtbaar is in de school
- 38,6% van de studenten geeft aan dat ze bekend zijn met de hulp van JOU
- 24,3% van de studenten geeft aan dat ze contact hebben met JOU
- 12% van de studenten geeft aan dat ze hulp hebben ontvangen van JOU

Effecten

Vergroten van veerkracht en sociale vaardigheden van jongeren

Een voorwaarde om positief mee te doen in de samenleving, is dat je beschikt over voldoende zelfbewustzijn, veerkracht en sociale vaardigheden. Door jongeren hier begeleiding in te bieden en ze (succes)ervaringen op te laten doen, dragen we hieraan bij. In de jongerenpeiling die in 2023 onder 172 jongeren is afgenomen, geeft 85% aan dat ze tijdens de activiteiten van JOU leren om beter deel te nemen aan de maatschappij. Ze geven aan dat zij het waarderen dat er een plek is waar ze even niets hoeven. Vanuit die ruimte en veiligheid nemen zij vervolgens stappen in hun ontwikkeling.

"Ik weet nu wel een beetje wat m'n waarden zijn. Als je in gesprekken zit met een jongerenwerker, omdat je het moeilijk hebt thuis of met vrienden, dat daaruit komt dat jongerenwerkers zeggen; dit kan je niet accepteren en dan wordt je gevoel dat het niet kan bevestigd."

Rolmodel JOU – uit Tussenevaluatie door het Verwey-Jonker Instituut

Jongeren ontwikkelen zich als positief rolmodel

We leiden jongeren op als rolmodellen. Zo kunnen ze stappen zetten op de 'participatieladder'. Vaak willen zij graag iets doen voor hun omgeving, maar beheersen de vaardigheden die hiervoor nodig zijn nog niet. Of ze hebben veel leiderschap maar zetten dit niet (positief) in. Samen met jongerenwerkers lopen ze op straat en spreken andere jongeren aan. Ze organiseren activiteiten voor de jeugd en buurt. Ze ontdekken dat zij dit goed zelf kunnen en welke talenten zij hebben. Zo ontwikkelen zij actief burgerschap. Wanneer rolmodellen uitstromen nemen zij deze kennis en ervaring mee in de wijk en de stad.



"Sommige meiden zijn van onze leeftijd, iets jonger ook. Sommige hadden ook wel bagage, en dan kon ik daar wel goed over praten met hun. En dan konden wij echt wat bieden. We begonnen als doelgroep daar maar we namen meer taken op ons."

"Het geeft heel veel voldoening om mensen te helpen. We zijn in contact met een doelgroep van onze leeftijd. En JOU zit door de hele stad en er wordt veel gebruik van gemaakt. Het is mooi om daaraan bij te dragen. Je leert er ook veel van als rolmodel zijnde."

Rolmodellen JOU – uit Tussenevaluatie door het Verwey-Jonker Instituut

"We faciliteren jonge mensen die graag iets doen voor een ander." Met deze woorden heet rolmodel Salim de ouderen welkom, voor wie jongeren een high tea organiseren rond de kerst:

"We hebben jullie vaak gezien in het buurthuis, maar we zijn nooit in contact gekomen met jullie. Toen dachten wij, laten we een lunch organiseren met z'n allen, zodat we met elkaar kunnen praten, en vooral – het gezellig kunnen hebben". Hij heeft een Jeugdlintje gekregen voor zijn vrijwilligerswerk."



Rolmodellen verzorgen een maaltijd aan ouderen in het buurtcentrum in Noordoost.

Verbinding school, straat, thuis, vrije tijd groeit

Door de inzet op scholen zien we de verbinding tussen school, straat, thuis en vrije tijd groeien. Jongeren weten de weg naar het buurthuis te vinden, er is al vroeg contact met ouders en jongerenwerkers laten docenten de leefwereld van jongeren buiten de school zien. We kunnen het effect van onze inzet verder vergroten door signalen op school en op straat meer in samenhang te bekijken.

“Een leerling bleek al langer thuis te zitten. Niemand kreeg contact. Deze jongere en zijn ouders kennen wij uit de wijk. We konden snel contact leggen en erachter komen wat er aan de hand was. Door het beetje vertrouwen is er nu weer gesprek en beweging i.s.m. school en hulpverlening.”

Jongerenwerker op school

Vertrouwde gezichten op scholen geven een gevoel van veiligheid

Wanneer betrokken volwassenen jongeren écht zien en geïnteresseerd zijn in hoe het met ze gaat, voelen jongeren zich serieus genomen. Jongerenwerkers op school vervullen deze rol. Als er een veilige omgeving is, is de drempel voor jongeren lager om aan te geven waar ze mee zitten. Zo kunnen zij ook sneller hulp vragen en laten ze zich aanspreken op gedrag. Signalen van problemen en talenten van jongeren komen zo sneller in beeld. Hiermee voorkomen we grotere problemen of zorgen en zetten we jongeren in hun kracht.

“Ze gaan gesprekken aan als leerlingen alleen zijn in de pauze. Groepen verbinden doen ze ook, bijvoorbeeld door te gaan schaken. Ze hebben een andere rol dan de mentor. Ze hebben dat stukje vertrouwen; laagdrempelig op nog een andere manier. Jongeren worden echt gezien. En dat is net een andere insteek dan mentoren. De jongerenwerkers zullen wel altijd benoemen dat ze iets moeten bespreken met hun mentor of daar iets in benoemen. Het is heel goed voor de leerlingen. Echt van meerwaarde dat het zo laagdrempelig is.”

**Onderwijsprofessional VO - uit
Tussenevaluatie door het Verwey-
Jonker Instituut**





Jou

Jongerenwerk

Utrecht

SPEELT ER IETS ONLINE?

IK BEN ER VOOR JE

Ik help je als er gedoe is online. Of met vrienden, problemen thuis of op school. Kom langs of stuur me een berichtje.

Jou
Jongerenwerk
Utrecht

JOU IN 2024

3. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling

Doel

Jongerenwerkers helpen jongeren bij het beantwoorden van belangrijke vragen als 'Waar hoor ik bij?', 'Wat heeft mijn interesse?' en 'Wie wil ik worden?'. Er is specifiek aandacht voor jongeren die opgroeien in verschillende culturele contexten. Door de inzet van coaching, groepsprogramma's, meidenwerk en jongerenwerk gericht op de doorgaande lijn 10-14 jaar, bouwen jongerenwerkers een veilige pedagogische relatie op met jongeren, waardoor zij jongeren op vroege leeftijd kunnen begeleiden in hun identiteitsontwikkeling.

Inzet

3.1 Coaching

Eén op één aandacht voor wat er speelt bij jongeren noemen wij coaching. Coaching gaat uit van laagdrempelige steun en advies. Alle jongerenwerkers bieden dit. Luisteren en aandacht geven aan jongeren zijn hierbij belangrijk. Omdat alle jongerenwerkers coaching bieden, zijn we in 2024 gestopt met het apart registreren van coaching. Indien nodig, kunnen individueel begeleiders jongerenwerkers ondersteunen bij coaching. Coaching gaat over begeleiding bij jongeren op een of twee leefgebieden. Individuele begeleiding biedt ondersteuning aan jongeren op meer dan twee leefgebieden.

Scan de QR-code
voor het hele verhaal:



Door de ogen van Esma (14):
zorgen voor je gezin

woensdag 4 oktober 2023

Sinds Esma (14) een nieuw zusje heeft, gaat het niet lekker met haar moeder. Die ligt vooral op de bank met weinig energie. Zorgen voor het huishouden, haar nieuwe zusje, broertje én haar moeder, komen op haar neer.



"Jeanette (jongerenwerker bij JOU) vertelde dat als je thuis veel dingen moet regelen of zorgt voor je familieleden, je een mantelzorger bent. Jeanette zegt dat het écht belangrijk is dat ik in de chaos van thuis nog wel tijd voor mezelf en m'n schoolwerk kan nemen. Ze vertelde me over Jonge Mantelzorgers Utrecht (JMZO30). Je kunt je daar online aanmelden en in contact komen met andere jonge mantelzorgers en samen leuke dingen doen. Jeanette zei dat er eigenlijk heel veel jongeren mantelzorger zijn, maar dat niet eens van zichzelf weten."

Jongere, 14 jaar

3.2 Meidenwerk

Meiden verdienen extra aandacht. Uit onderzoeken naar welzijn en gezondheid van jongeren blijkt dat de daling in de mentale gezondheid bij meisjes van 11 tot en met 16 jaar nog groter is dan bij jongens (Jong na corona, Trimbos Instituut & Universiteit Utrecht, 2023). Dit gaat zowel om emotionele problemen als om psychosomatische klachten, in het PO en VO.

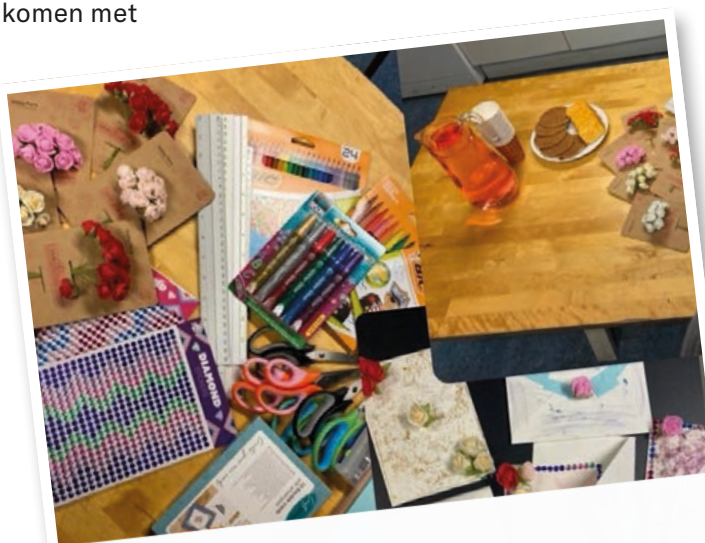
Onze meidenwerkers organiseren het meidenwerk in de wijken en op scholen. Dit is bedoeld voor meiden van 10-23 jaar in kwetsbare situaties, waarbij hun vrouw-zijn van invloed is op hun identiteitsontwikkeling. We bieden meiden een veilige plek in onze meidenhuiskamers en begeleiden hen om positief in contact te komen met elkaar en samen leuke dingen te doen.

Meiden geven aan dat ze het fijn vinden om samen te komen in het buurthuis en blij zijn met de aandacht van een meidenwerker. Ze kunnen er positieve sociale verbindingen opdoen, praten over school, thuis, relaties en over bijvoorbeeld prestatiedruk.

Ook in 2024 zagen we veel signalen dat er snel/makkelijk online meidenvenijn ontstaat, zoals pesten in groepchats en elkaar exposen. Dit gebeurde op verschillende social media platforms, maar voornamelijk op TikTok. Ook zijn meiden meer gaan focussen op geld en uiterlijk en hoe ze online snel geld kunnen verdienen. Dit met het gevaar over hun eigen grenzen heen te gaan, bijvoorbeeld door het gebruik van OnlyFans. Andere belangrijke onderwerpen onder meiden waren prestatiedruk en een laag zelfbeeld, en het gebruik van snus en vapes.

“Ik vind het hier superleuk dat je nieuwe vrienden kan maken en hun blijven zien.”

Deelnemster meidengroep



3.3 Doorgaande lijn 10-14

De overgang van de basisschool naar het voortgezet onderwijs verandert veel voor jeugdigen. Extra aandacht voor deze leeftijdsgroep geven we vorm door middel van binnen- en buitenactiviteiten (samen dingen doen werkt goed op deze leeftijd), evenementen als de Urban Mix en tienerwerk op de basisschool. Veel van deze inzet wordt gezamenlijk vormgegeven met DOCK en/of SportUtrecht. Inzet op de leeftijdsgroep 10-14 jaar is terug te vinden in onze gehele jaarrapportage.

In 2024 versterkten we onze samenwerking in de sociale basis met een SJOCK-dag. De afkorting komt van SportUtrecht, JOU en DOCK. We werken nauw samen aan activiteiten in de wijken. Op deze dag hebben alle collega's elkaar ontmoet en hebben we in workshops geleerd met en van elkaar. Op de SJOCK-dag werden ook de diploma's uitgereikt aan nieuw opgeleide Vreedzame trainers. Vreedzaam is in deze organisaties de gezamenlijke pedagogische onderlegger.

Resultaten

'Begeleiding bij identiteitsontwikkeling'

- ⊗ In 2024 stonden er 2383 jongeren bij ons geregistreerd. Dit zijn de jongeren die met regelmaat binnenkomen in buurthuizen en de jongeren die coaching en begeleiding krijgen. We kennen hen bij naam en toenaam en we weten binnen welke leefgebieden zij problemen ervaren.
- ⊗ In 2024 bereikten we 849 geregistreerde meiden in de leeftijd van 10-23 jaar, waar we 900 meiden beoogden voor 2024.
- ⊗ We bereikten 575 geregistreerde jongeren van 10-14 jaar. Dit is ongeveer 25% van de jongeren die bij ons geregistreerd zijn.



Volle bak op de SJOCK-dag: Ontmoeting en kennisuitwisseling van collega's in de sociale basis Sport Utrecht, DOCK, JOU. Ook de Vreedzame trainers van SJOCK kregen hun diploma.

Beginnende problemen blijven klein

Door coachende gesprekken blijven beginnende problemen klein. We geven jongeren perspectief en verantwoordelijkheid die bij ze past. Door deze laagdrempelige aandacht voorkomen we grotere zorgen of zwaardere hulpverlening. Door contact te leggen met de jongere jeugd in de leeftijd 10-14 jaar, leren we hen kennen voordat er problemen zijn. Als er dan later iets is, is het makkelijker hen aan te spreken en/of te ondersteunen.

Meidenwerk stimuleert de kracht van meiden

Het bieden van een plek waar meiden mee kunnen doen aan de (mini)maatschappij geeft ze de ruimte om te groeien in hun persoonlijke ontwikkeling. De meiden geven aan dat ze het fijn vinden om samen te komen in het buurthuis. Ze kunnen er positieve sociale verbindingen opdoen, praten over school, thuis, relaties en over bijvoorbeeld prestatiedruk. Bij ons kunnen ze even 'ont'moeten. Ook voelen ze dat ze niet alleen zijn met problemen en elkaar kunnen steunen.

"In mijn groep werken wij met de meiden aan thema's zoals identiteit, relaties en mentale gezondheid. We hebben open gesprekken zodat ze zich vrij voelen om hun gedachten en gevoelens te delen. Het doel is hen te helpen hun eigen kracht te ontdekken en hen te ondersteunen bij het maken van positieve keuzes in het leven."

Jongerenwerker JOU



Kickboksen met een meidengroep i.s.m. SportUtrecht

Groepsprogramma's verminderen eenzaamheid en vraag naar specialistische hulp

Het is niet meer vanzelfsprekend in deze tijd van individualisering én online contact dat kinderen en jongeren gemakkelijk positieve (offline) sociale groepsverbindingen kunnen vormen. We zien dat de behoefte hieraan en de klachten bij het gebrek eraan in de maatschappij toenemen. Jongeren kunnen laagdrempelig samenkomen in buurthuizen. Daarnaast bieden we ook verdiepende groepsprogramma's aan jongeren over verschillende thema's. Daar ervaren en leren ze op een veilige, begeleidde en positieve manier het aangaan van offline, verdiepende sociale verbindingen. We zien dat dit zelfvertrouwen biedt en eenzaamheid verkleint. Daarnaast is het horen bij een groep en het kunnen delen van persoonlijke kwetsbaarheden en zorgen essentieel voor een positieve ontwikkeling van het puberbrein.

JOU IN 2024

4. Preventie en signalering

Doel

Het creëren van ontplooiingsmogelijkheden voor jongeren in de wijk draagt bij aan het voorkomen van problematisch antisociaal of delictgedrag. De inzet van ambulant jongerenwerk, de aanpak jeugdgroepen, coaching en begeleiding hebben als doel om risico- en grensoverschrijdend gedrag bij jongeren op het gebied van (ondermijnende) criminaliteit en middelengebruik te voorkomen en vroegtijdig te signaleren. Hierdoor dragen we bij aan een gezonde en leefbare stad, waarin we voorkomen dat jeugd kiest voor criminaliteit. De inzet van individuele begeleiding heeft als doel om problematiek van jongeren aan te pakken, jongeren zo nodig te motiveren om verdere hulp te zoeken en hen te ondersteunen tijdens hulptrajecten, bij uitval en na afronding ervan.

Inzet

4.1 Veiligheid

Aanpak jeugdgroepen

Vanuit onze uitgebreide ervaring zetten we preventief in om jongeren uit de anonimiteit te halen. Ambulant jongerenwerkers waren in 2024 in alle wijken present. Ze zochten jongeren op waar zij te vinden zijn, kennen de sociale kaart van de wijk en staan in verbinding met alle betrokkenen in de sociale basis. In gesprek met jongeren en betrokkenen zochten we oplossingen voor specifieke overlast- en criminaliteitssituaties. Onze aanpak omvatte integrale oplossingen, waarbij we contact en ondersteuning boden, gesprekken voerden over overlast, (huiskamer)activiteiten organiseerden voor jongeren uit problematische groepen en individuele aanpakken vormgaven.

- Jaarlijks brengen we alle vindplaatsen van jongeren in beeld. Maandelijks bespreken we de overlast van jeugd in elke wijk. In 2024 waren

er 2 problematische groepen met een integrale aanpak. De gemeente werkt aan het verbeteren van de integrale werkwijze aanpak jeugdgroepen op basis van het verbeterde 7 stappen model. Wij zijn hierin als partner betrokken.



In 2024 werden ca. 1.680 meldingen gedaan van jongerenoverlast bij de gemeente. Dit is 47% meer dan in 2023. Het aantal meldingen jongerenoverlast bij de gemeente steeg in bijna elke wijk (alleen daling in Leidsche Rijn). Sinds juni 2024 kunnen inwoners van Utrecht een nieuwe app gebruiken om overlast te melden, waardoor het nog eenvoudiger is om meldingen te doen. Dit kan een verklaring zijn voor de stijging in het aantal meldingen van jongerenoverlast bij de gemeente. Bij de politie waren ruim 3.000 meldingen van overlast jeugd in 2024. Dit is 3% meer dan in 2023.



Aanpak drugscriminaliteit en ondermijning

Het jongerenwerk draagt bij aan het voorkomen van jonge aanwas (jongeren die risico lopen af te glijden naar ernstige vormen van jeugdcriminaliteit).

- 

JOU zet binnen haar individuele begeleiding en in de samenwerking met partners in op risico- en criminele jongeren. Individueel begeleiders en PGA experts (persoonsgebonden aanpak) werkten samen in de Persoonsgebonden Aanpak. Bij jongeren die wij kennen in de TOP X waren wij betrokken.
- 

Jongerenwerkers legden contact met jongeren in de PI en droegen bij aan terugkeer in de samenleving na detentie. De RIO's (Re-Integratie Officieren) weten wanneer JOU te betrekken.
- 

De preventieve interventie rolmodellen werd ook in 2024 ingezet (Zie bladzijde 21, Participatie van jongeren).
- 

Samen met Halt werkten we aan #samenbloeien. Dit is het kader voor onze samenwerkingsafspraken. JOU en Halt trokken samen op rond signalen over jongeren die op het randje van grenzen balanceren. We betrekken elkaar bij onze voorlichtingen en zoeken elkaar op in de inzet op school.

Scan de QR-code om meer te lezen over #samenbloeien.



- 

De groepsinterventie 'Hoe groot is JOUw wereld' is niet ingezet in 2024.
- 

JOU biedt specialistisch jongerenwerk aan jongeren met een teen of been in de criminaliteit die hier weer uit willen stappen. Specialistisch jongerenwerk focust met name op de werkgebieden ambulante werk, groepswerk en individuele begeleiding.

JOU neemt deel aan de

Werkplaats Jongerenwerk: preventie van jonge aanwas.

Die is een werkplaats van Youth Spot (Hogeschool van Amsterdam, Lectoraat Jongerenwerk in de grote stad). Aanleiding is dat we verharding en verjonging zien onder een kleine groep minderjarigen die betrokken is bij ernstige geweldsdelicten. Jongerenwerkers werken in de preventie van jonge aanwas met een groot aantal partners samen. In deze samenwerking vervult het jongerenwerk een brugfunctie en beschikken jongerenwerkers over een unieke informatiepositie over de leefwereld van jongeren. In het gezamenlijk, preventief optreden tegen de jonge aanwas lopen jongerenwerkers tegen knelpunten aan in de samenwerking met partners op het gebied van informatiedeling, verschil in belangen vanuit veiligheids- en sociaal domein of verantwoordelijkheidsgevoel. Wie welke rol heeft (preventief, curatief, repressief) in de aanpak en het bouwen aan positieve veiligheid vraagt aandacht.

Online veiligheid

Zie GSPB op bladzijde 39.

School en veiligheid

Het convenant School en Veiligheid, waarin het jongerenwerk een partner is, is opnieuw vastgesteld. De gemeente heeft een verkenning gedaan naar sociale veiligheid, incidenten en risicojongeren in het VO en mbo. We herkennen ons in de aanbevelingen om signalering en begeleiding van jongeren die risico lopen in de criminaliteit terecht te komen verder te ontwikkelen en de brede aanpak school en veiligheid te versterken en verbinden met wijkaanpakken. De aanwezigheid van het jongerenwerk in de school en in de wijk maakt dat we een grote bekendheid hebben onder jongeren en veel signaleren. Deze signalen oppakken en waar nodig op de juiste plekken inbrengen geven we komend jaar meer aandacht, zowel in het opfistraceet ambulante jongerenwerk als in het schooljongerenwerk.

Middelengebruik

We trokken op met het veldwerk van Jellinek om middelengebruik bespreekbaar te maken en jongeren bewust te maken van de consequenties van middelengebruik. We zagen online handel in middelen via bijvoorbeeld Snapchat en Telegram.

Grenzen Stellen en Perspectief Bieden

Vanuit Grenzen Stellen en Perspectief Bieden (GSPB) hebben we met het jongerenwerk ingezet op preventie, om te voorkomen dat jongeren in de criminaliteit worden gerekruteerd. De inzet die we vanuit de GSPB-middelen financierden omvatte andere én aanvullende activiteiten dan naast de activiteiten die wij vanuit onze reguliere subsidie uitvoerden. De belangrijkste resultaten voor 2024 zijn:

 **Grijp je Kans:** vanuit de GSPB-middelen verdubbelden we de capaciteit van Grijp je Kans en daarmee het aantal studenten die we een stageplek konden bieden. Hierdoor werden 3 extra groepen gedraaid met in totaal 21 extra studenten. (Zie ook 2.3 Participatie van Jongeren)

 **Projectcoördinatie Grijp je Kans:** het coördineren en monitoren van de verdubbeling van de capaciteit van Grijp je Kans vroeg extra capaciteit in de vorm van projectleiding. Deze projectcoördinator coördineert de stedelijke implementatie van Grijp je Kans en monitort de uitvoering, stuurt hbo-stagiaires en mbo-4 stagiaires aan (deze stagiaires begeleiden de Grijp je Kans stagiaires samen met een jongerenwerker), ondersteunt jongerenwerkers die een Grijp je Kans stagiaire begeleiden, onderhoudt contact met de scholen waar de jongeren hun opleiding volgen, etc.

 **Inzet op mbo's:** in 2024 is vanuit de GSPB-middelen gestart met schooljongerenwerk op twee mbo's: bij de opleiding MZSW van het ROC MN (vanaf februari 2024) en bij MBO Onderwijsboulevard (vanaf mei 2024). (Zie ook 2.4. Jongerenwerk op scholen)

 **Politiekids:** kinderen uit groep 7 en 8 kunnen solliciteren naar deelname aan Politiekids. Een traject van Politiekids duurt een half jaar. Daarna worden de kinderen beëdigd tot 'Politiekids'. De kinderen bedachten acties, voerden deze uit en werkten op verschillende manieren aan hun weerbaarheid. Voor dit project



Een potje tafeltennis in het buurthuis

werd er samengewerkt met Politie en DOCK. In 2024 zijn twee trajecten uitgevoerd; in Zuid en in Overvecht. In Zuid hebben 16 kinderen hun diploma ontvangen. In Overvecht hebben 13 kinderen hun diploma ontvangen.

 **Kapot Sterk:** het lesprogramma Kapot Sterk is ontwikkeld om de weerbaarheid van leerlingen in groep 8 te vergroten tegen de verleidingen van (drugs)criminaliteit. Door middel van interactieve lessen leren de leerlingen belangrijke sociaal-emotionele vaardigheden zoals zelfvertrouwen, probleemoplossend vermogen en veerkracht. Jongerenwerkers sluiten aan bij één van de lessen van Kapot Sterk. Deze les gaat over de kracht van eigen keuze. De inzet van JOU bij Kapot Sterk in 2024 was beperkt. JOU is in 2024 aangesloten bij 8 lessen.

 **Investeren in rolmodellen:** JOU heeft geïnvesteerd in het creëren van een groep rolmodellen in elke wijk, bestaande uit een mix van jongeren met een meer en minder pittige achtergrond, die zich ontwikkelden tot een positieve kracht in de wijk als tegenhanger van de aantrekkingskracht van criminaliteit. In 2024 is er vanuit de GSPB-middelen ingezet op een vergoeding voor de inzet van de rolmodellen tijdens oud en nieuw en de ramadan en op stedelijke projectleiding van de rolmodellen. (Zie ook 2.3 Participatie van Jongeren)

"Je gaat ook terug naar het jongerenwerk omdat de jongerenwerkers ook terugkeren naar jou. Jongerenwerkers reflecteren echt op jouw werk en wat jij doet, dan zeggen ze 'lekker bezig'. Als je complimenten krijgt van andere mensen dan word je trots op jezelf. Ze zien je. Je voelt de waardering."

Rolmodel JOU – uit Tussenevaluatie door het Verwey-Jonker Instituut

Vakmanschap IB & PGA: de samenwerking binnen de Persoonsgerichte Aanpak is erg waardevol en belangrijk. Om deze samenwerking te optimaliseren werd er vanuit de GSPB-middelen een bijeenkomst georganiseerd tussen PGA experts, individueel begeleiders, politie en buurtteam. In 2024 is er een bijeenkomst georganiseerd met als thema Jonge Aanwas. Tijdens de bijeenkomst werd ingezoomd op de online wereld van jongeren, vroegsignalering en het inzetten van (integrale) effectieve interventies als het gaat om deze doelgroep. Het organiseren van gezamenlijke vakontwikkeling door middel van trainingen is niet van de grond gekomen.

Online veiligheid: een student van de Hogeschool Utrecht 'Integrale Veiligheidskunde' heeft een onderzoek uitgevoerd naar

jongeren(werk) in de online leefwereld en de samenwerking in veiligheid. De student is vervolgens aangenomen om binnen JOU te werken aan het integreren van de aanpak van online veiligheid in ons werk (o.a. online signaleren en digitaal ambulanten) en in samenwerkingen met partners.

Deelname Field Lab: voor het eerst heeft JOU deelgenomen aan een Field Lab; een 5-daags programma waarin integrale teams onder druk samenwerken aan oplossingen voor zogenaamde 'wicked problems' (hardnekkige problemen) die een ondermijnend effect hebben in onze samenleving. Het Field Lab 'Preventie met Gezag' richtte zich op de brede aanpak van jonge aanwas en doorgroeiers. Twee JOU collega's waren onderdeel van het Field Labteam 'Van de Gram naar 10 Gram'. Dit team richtte zich op het probleem dat jongeren met één druk op de knop in de criminaliteit kunnen belanden. Jongeren nemen online, soms bewust gedreven door eigen problemen, maar vaker onbewust, een crimineel klusje aan en lopen daarmee het risico hun toekomst te vergooien. Hierna zijn de interventies van het Field Lab team uitgevoerd met bijdrage van o.a. de gemeente Utrecht OOV. Het team voor online ronselen bestond uit medewerkers van politie, OM, gemeente Almere, RIEC Midden-Nederland, JOU en Spine. Een deel van de uitvoering vond plaats in Utrecht.



Polarisatie en radicalisering (Utrecht Zijn We Samen)

We zien dat de Utrechtse aanpak 'Utrecht Zijn We Samen' een belangrijke basis biedt om samen te werken aan de preventie van polarisatie en radicalisering. We versterken het jongerenwerk in de stad met deze gelden, in samenwerking met andere organisaties en bewoners. We zien de urgentie hiertoe nog hetzelfde als beschreven in de aanvraag: in de hele samenleving en daarmee ook op alle plekken waar het jongerenwerk met jongeren werkt, zien we de verscherping van tegenstellingen tussen groepen in de samenleving toenemen. Met name het wantrouwen richting overheid en instituties groeit. De invloed van de online wereld versterkt het wij-zij denken. We merken dat we te midden van deze maatschappelijke en internationale spanningen (zoals het ESS ook adviseert) als een vertrouwd baken aanwezig zijn voor jongeren, als een uitlaatklep of stabilisator voor spanningen.

Met deze versterkingsgelden konden we ons werk op 3 gebieden versterken: schooljongerenwerk, meidenwerk (zie ook 3.2 Meidenwerk), en de informatie- en aanspreekfunctie van het jongerenwerk voor ouders en buurtbewoners. Zo konden we een gedeelte van de schooljongerenwerk-inzet op de 6 middelbare scholen dekken (zie ook 2.4 Jongerenwerk op scholen).

Een deel van de bijeenkomsten voor informatie en advies voor ouders en buurtbewoners, 8 in totaal, in 2024 is uitgevoerd door de JOU Academie collega's samen met wijkcollega's. We delen onze opgebouwde kennis en expertise over jongeren met hen, zodat er meer oog komt in de opvoeding van jongeren voor signalen van polarisatie van allerlei aard. Deelnemers gaven de workshops van de JOU Academie in 2024 gemiddeld een 8,44. In alle wijken vonden ook ontmoetingen van ouders plaats in de buurthuizen.

We hebben voor de hele stad 6 interne aandachtfunctionarissen polarisatie en radicalisering, die regelmatig getraind worden op dit thema en daardoor collega's van advies kunnen voorzien. Ook dragen we actief bij op de Utrecht zijn we Samen-bijeenkomsten. Daarnaast sloten we vanaf de tweede helft van 2024 aan op de Online Coalitie, gericht op het 'online' aspect van

polarisering en radicaliseringsprocessen. In ons werk letten we goed op online en offline signalen van polarisatie en radicalisering en we gaan hierover offline in gesprek met jongeren. Door in contact te zijn en te blijven, leveren wij een bijdrage aan het verbinden van jongeren aan de maatschappij en laten we jongeren ervaren dat zij hier een waardevol deel van uitmaken en hier invloed op hebben.

"Opvallend was in 2024 hoe de rellen met Israëlische supporters en Amsterdamse jongeren niet oversloegen naar Utrecht en er geen Utrechtse jongeren naar Amsterdam afreisden. Ondanks (online) oproepen om aan te sluiten bij de rellen. Daar kunnen verschillende redenen voor zijn. We zien wel vaker dat gebeurtenissen in andere steden niet altijd even grote impact hebben op Utrecht (bijv. drillrap-incidenten of zomerrellen augustus 2020). Dat kan te maken hebben met een eigen stadscultuur, een Utrechtse identiteit of misschien wel trots, die zich niet zozeer vermengd met andere steden. Een andere reden kan te vinden zijn in wat jongeren ons vertelden. Zij zagen via de media dat Israëlische supporters werden beschermd en Amsterdamse jongeren werden veroordeeld in deze confrontaties. Ze vonden dat er een framing plaatsvond en zij gaven aan dat ze niet wilden meedoen aan deze framing. Wij waren blij met de rust die ze zelf konden bewaren. Tegelijkertijd hielp deze gebeurtenis niet in de al aanwezige gevoelens van wantrouwen richting de overheid."

Stafmedewerker JOU



4.2 Samen voor Overvecht

Vanuit Samen voor Overvecht is extra ingezet op de preventieve aanpak 10-14 jaar, de aanpak risico- en problematische groepen en samenwerking met O3Office in Overvecht. De belangrijkste resultaten voor 2024 zijn:

- 📍 In 2024 zijn de sport- en spel activiteiten die wij wekelijks bieden aan opgroeiende kinderen en tieners uitgebreid naar 5 dagen in de week, in samenwerking met onze partners SVO de Dreef, de Brede School, basisscholen, SportUtrecht en onze rolmodellen. Deze activiteiten worden druk bezocht. Vanuit JOU verzorgden wij hierin het pedagogische klimaat. We merken dat dit helpend is in de ontwikkeling van de jonge tieners. (Preventieve inzet 10-14 jaar)
- 📍 Alle vakantieactiviteiten organiseerden we gezamenlijk met partners (DOCK, SportUtrecht, ZIMIHC, SVO de Dreef) voor de doorgaande lijn doelgroep. Wij boden elke vakantie gezamenlijk 1 tot 2 grotere activiteiten in de week aan. In de zomervakantie kwamen hier gemiddeld 35 kinderen/tieners per keer op af en in de andere vakanties gemiddeld 75 kinderen/tieners (Preventieve inzet 10-14 jaar)
- 📍 11 rolmodellen zetten zich wekelijks in voor sportactiviteiten bij SVO de Dreef, ondersteunden wekelijks bij verschillende activiteiten, leverden een actieve bijdrage aan het ontwikkelen van een Jongerenpunt in Overvecht, zetten zich in tijdens de jaarwisseling, voerden gesprekken over actuele thema's en organiseerden een iftar voor buurtbewoners en partners (wethouder, wijkbureau, politie, ROC, DOCK en SportUtrecht). (Actieve aanpak van risico- en problematische groepen)
- 📍 Met de projectleider van O3Office zijn we gezamenlijk verantwoordelijk voor het opzetten van een Jongerenpunt in Overvecht. Hierin is het doel dat wij één plek in de wijk organiseren waar jongeren in de leeftijd van 16 t/m 27 jaar naar binnen kunnen lopen met al hun vragen. Doel is dat partners zich hier zo organiseren dat jongeren niet steeds doorgestuurd hoeven te worden. Wij als professionals die betrokken zijn bij
- deze doelgroep stemmen dan onderling af welke professional de vraag het beste kan oppakken of dat we de vraag gezamenlijk oppakken. (Samenwerking met O3Office)
- 📍 Er was in 2024 geen officiële problematische jeugdgroep, maar we zijn wel met partners gestart met een actieve aanpak van risicogroepen. Vanuit het jongerenwerk is er een groep in beeld waar ernstige zorgen over zijn. Hierin werken we nauw samen met politie, Buurtteam en de gemeente. Vanuit het jongerenwerk boden we meerdere dagen activiteiten aan in het buurthuis voor risicojongeren. Daarnaast trainen veel van de risicojongeren bij Bourdif gym en krijgen ze individuele begeleiding vanuit JOU en/of begeleiding vanuit het Buurtteam.
- 📍 45 jongeren namen in 2024 deel aan het project Eenheid, waarbij jongeren in een kwetsbare positie hebben gewerkt aan hun zelfredzaamheid en persoonlijke ontwikkeling. Enkele rolmodellen zijn actief binnen het project Eenheid en leverden een actieve bijdrage aan de trainingen op het veld en buiten het veld in het coachen van de jongeren. Daarnaast organiseerden ze binnen het project ook verschillende voorlichtingen met thema's die spelen onder de jeugd, zoals vuurwerkvoorlichting of de ramadan.
- 📍 Voorbeelden van mooie initiatieven die in 2024 hebben plaatsgevonden: jongeren hebben meegedacht met de omgevingsvisie Overvecht en er zijn voorlichtingen over vuurwerk gegeven in samenwerking met HALT en SVO de Dreef.



4.3 Individuele begeleiding

Bij JOU bieden individueel begeleiders ondersteuning aan jongeren met problemen op diverse leefgebieden. De ondersteuning is vaak praktisch en vanuit de leefwereld van jongeren. We passen deze benadering toe binnen het jongerenwerk in het algemeen en bij verschillende aanpakken zoals de lokale PGA, Top-X, terugkeer na detentie en meidenwerk. Het aantal casussen waarin we onderdelen van een traject in de top-X en lokale PGA uitvoeren is vrij beperkt. Een groter deel van deze doelgroep bezoekt onze activiteiten, waardoor wij coachend en motiverend betrokken zijn bij deze jongeren. Veel jongeren kampen met kleine of grotere schulden. We inventariseren deze en ondernemen zelf actie en/of leiden toe naar schulddienstverlening. Elke individueel begeleider volgt de training Budgetvaardig. Ze leren samen in casuïstiek besprekingen tussen individueel begeleiders onderling en nemen deel aan andere netwerken in de wijk. In 2024 hebben we de nieuwe methodiek voor individuele begeleiding geïmplementeerd.

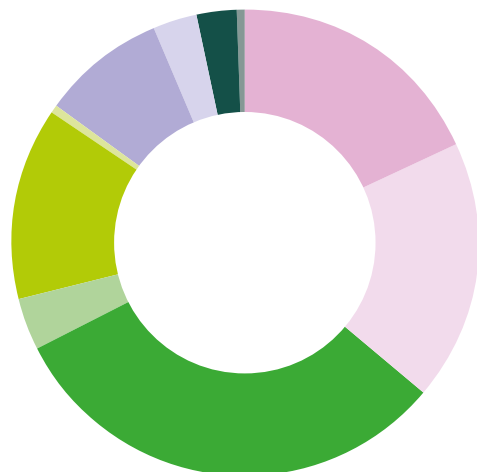
De top 5 aan begeleidingsvragen in 2024 is:

1. Sociaal
2. Werk/stage/bijbaan
3. Vrijtijdsbesteding
4. Veiligheid
5. Wonen

We zien dat 30% van de jongeren zelf de weg naar de individueel begeleider vindt. Daarna zijn het collega jongerenwerkers die bij complexe casussen begeleiding door individueel begeleiders vragen, maar ook het buurtteam wat samenwerking met individueel begeleiders zoekt.

Individueel begeleiders van JOU kunnen partners erbij halen wanneer nodig. Zo trekken zij op met buurtteams jeugd in de wijken en op scholen. Enkele individueel begeleiders nemen deel aan de pilot Welzijn op Recept.

IB binnengekomen via



Collega	40	18,2 %
Buurtteam	40	18,2 %
Zichzelf	69	31,4 %
School	8	3,6 %
Omgeving	29	13,2 %
Hulpverlener	1	0,5 %
Anders	19	8,6 %
Veiligheid	7	3,2 %
Jeugdhulp	6	2,7 %
Zorgverlener	1	0,5 %

"Ik ga nu al drie maanden lang elke week naar het buurthuis om te praten met Charly (jongerenwerker JOU). Het gaat een stuk beter door haar begeleiding. Ik dacht niet dat ik nog meer kon doen, maar Charly geeft goede tips. We doen nu slimmer boodschappen. Vooral eigen merk, alleen wat nodig is en maar één keer per maand. Daardoor houden we meer over. Ook met Karim gaat het beter. Charly heeft ervoor gezorgd dat ik nu samen met mijn vrienden werk bij de Albert Heijn. Dat maakt het werk een stuk leuker, waardoor ik me vaker laat inplannen en het houdt ons van de straat af. Het leek erop dat na Karim, ook Aimane de verkeerde kant op zou gaan. Maar dat is totaal niet meer zo. Nu is het niet zo dat Charly ons zomaar bij de Ap neerzet. Maar ze helpt je wel bij het opstellen van een CV en een goede brief en het voeren van een sollicitatiegesprek. Super fijn."

Scan de QR-code voor het hele verhaal:



"Een medewerker van het buurtteam vraagt een individueel begeleider van JOU bij het gesprek met een jongen omdat ze merkt dat ze geen klik met hem heeft en denkt dat individuele begeleiding vanuit het jongerenwerk beter op zijn plek is. Al in het eerste driegesprek wordt duidelijk dat ze dit goed heeft ingeschat. De jongen geeft aan dat er niet alleen problemen zijn op school maar dat hij ook uit de criminaliteit wil stappen. De eerste stappen in de drugshandel heeft hij gezet via familie, en de familie is het er ook mee eens dat hij dit pad niet verder vervolgt. Naast het contact houden met de jongen is nu de eerste stap om bewust te handelen. Hoe zorg je voor eigen veiligheid? Met wie werk je samen? Wie betrek je op welk moment? In een casuïstiekoverleg bespreken we met elkaar de eerste stappen."

Individueel begeleider JOU

Pilot Welzijn op Recept Jeugd (WoR jeugd)

WoR Jeugd is bedoeld voor kinderen en jongeren van 10 t/m 23 jaar die met psychosociale klachten bij een eerstelijns zorgverlener komen. De huisarts verwijst de jongere door naar JOU. De individueel begeleider van JOU bespreekt tijdens een individueel gesprek met een jongere de mogelijkheden om zijn/haar welzijn te verbeteren. Dit kan bijvoorbeeld door meer te bewegen, te praten met leeftijdsgenoten of door te zoeken naar passende vrijetijdsbesteding of dagbesteding. Dit kan leiden tot toeleiding naar het aanbod van JOU of van andere partners met aanbod in de wijk of stad.

De pilot WoR Jeugd in de wijken Zuid en Noordwest is een uitbreiding van Welzijn op Recept voor volwassenen, zoals dat in Utrecht bestaat in alle wijken met uitvoering van sociaal makelaars van DOCK en beweegmakelaars van SportUtrecht.

Belangrijkste resultaten en ontwikkelingen in 2024

Er zijn in totaal in beide pilotwijken 15 jongeren via WOR Jeugd aangemeld bij JOU. Dat blijft achter bij de verwachting van 40 jongeren per wijk per jaar. Dit resultaat is vergelijkbaar met andere WoR Jeugd pilots in het land. De samenwerking 1e lijns zorg en sociale basis blijkt geen vanzelfsprekende, de route is nieuw en nog lang niet ingebed. De pilot is erg belangrijk geweest om te investeren in die kennismaking en samenwerking tussen de jongerenwerkers van JOU en de eerstelijnszorgverleners, door onder andere spreekuren in 2 gezondheidscentra in Zuid. het bezoeken van 3 huisartsenpraktijken in Noordwest, presentaties en netwerkbijeenkomsten.

4.4 Armoede

Armoede is zowel een grondoorzaak voor mentale problemen als voor criminaliteit. En dus een thema dat aandacht vraagt van het jongerenwerk.

-  JOU was ook in 2024 partner in de Armoedecoalitie en deelnemer aan de Stuurgroep, de werkgroep Jongeren en de werkgroep Onderwijs. Het doel van de Armoedecoalitie is de positie van financieel minder draagkrachtigen te verbeteren en sociale uitsluiting tegen te gaan. De focus ligt op het ondersteunen van de jeugd die opgroeit in armoede en op jongeren met (beginnende) schulden. We hebben via onze contacten in de verschillende wijken goed zicht op welke gezinnen het extra moeilijk hebben. In 2024 ondersteunden we deze gezinnen, samen met partners, op een praktische manier. Dit gebeurde zowel op korte als op langere termijn.
-  In een interne werkgroep armoede organiseren collega's uit alle wijken praktische ondersteuning aan jeugd en gezinnen op het gebied van rondkomen en meedoen. Dit varieert van gratis producten en gratis deelname aan activiteiten, aanvragen bij het fonds Kinderhulp en Jeugdfonds Sport en Cultuur tot toeleiding naar de voedselbank.
-  We nemen deel aan het tweejarig onderzoek van Youth Spot rond de rol van het jongerenwerk in armoede.

-  We zijn betrokken bij het onderzoek Minding the Gap van de Universiteit Utrecht. Dit onderzoeksproject heeft als doel om de mentale gezondheid van jongeren (12-25 jaar) met geldzorgen, zoals armoede en/of schulden te verbeteren. Om inzicht in de praktijk te krijgen zijn bijeenkomsten met jongeren in Kanaleneiland georganiseerd in samenwerking met JOU. De eerste uitkomsten van dit onderzoek deelden we met collega's op een JOU dag.

Uit het onderzoek blijkt dat de belangrijkste problemen die voortkomen uit geldzorgen bij jongeren zijn: _____



Jongerenwerkers sluiten samen met twee jongeren aan bij het Stadsdiner met als thema de relatie tussen armoede, voedsel en gezondheid en hoe dit van generatie op generatie doorwerkt.



Pizzasessie Minding the Gap onderzoek

1. Er niet bij kunnen horen door niet mee te kunnen doen;
2. Veel werken naast school en studie, met vermoeidheid, stress en schooluitval tot gevolg;
3. Spanningen in het gezin en daardoor weinig aandacht voor de issues van de jongere;
4. Schaamtegevoelens over het hebben van weinig geld en de thuissituatie.

Resultaten 'Preventie en signalering'

- In alle wijken houden ambulant jongerenwerkers contact met jongeren en betrokken partners in de wijk. Met wijkbureau en politie nemen we initiatief op overlastmeldingen. We hebben in alle wijken groepen jongeren in beeld, waarbij voor twee groepen een groepsaankpak is ingezet.
- In oktober hebben we met 2 collega's deelgenomen aan het Preventie met Gezag Fieldlab en is met een integraal team gewerkt aan de interventie 'Online ronselen'.
- Stagiair van de opleiding HU integrale veiligheidkunde heeft een onderzoek uitgevoerd bij JOU en veiligheidspartners over 'jongeren(werk) en de samenwerking in de online leefwereld'. Dit is gedeeld op de netwerkbijeenkomst PGA – politie, gemeente, JOU, Buurtteam.
- 285 jongeren werden individueel begeleid door JOU, waarvan 11 in PGA en 13 in top-X. Dit is minder dan de 400 beoogde individuele begeleiding trajecten. We zien als redenen dat er geen volledige bezetting was, ervaren individueel begeleiders vertrokken, en beginnende individueel begeleiders tijd nodig hebben om een caseload op te bouwen.
- Op de leefgebieden sociaal, werk en vrijetijdsbesteding zijn in 2024 de meeste zorgen gesignaleerd (zie de grafiek hieronder).

Individuele begeleiding per leefgebied 2024

Vrijetijdsbesteding	11 %	Financiën	10 %
Werk	11 %	Wonen	10 %
Coaching	8 %	Veiligheid	10 %
Identiteitsontwikkeling	6 %	Verslaving	2 %
Psychische	7 %	School	9 %
Sociale	13 %	Lichamelijke	3 %



Effecten

Effectieve aanpak van hinder en overlast en voorkomen jonge aanwas

Door onze jarenlange ervaring kunnen we met behulp van de preventieve inzet van het jongerenwerk en politie hinder en overlast snel aanpakken. We leren jongeren vroegtijdig (10-14 jaar) kennen en bouwen vanuit het positieve een band op. We halen jongeren uit de anonimiteit en gaan in gesprek te gaan met betrokkenen in geval van overlast. Samen kijken we naar oplossingen voor de specifieke situatie. Ook op individuele jongeren waar zorgen over zijn, zetten we in met coaching en begeleiding. Samen met partners bouwen we aan positieve veiligheid. Dit heeft effect op het voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit.

Regie op casusniveau: sleutel tot positieve keuzes voor jongeren

We zien dat de regie op casusniveau helpt om jongeren te ondersteunen bij het maken van positieve keuzes. Wanneer op het juiste moment passende aandacht gegeven wordt aan jongeren met problemen, is de kans groter dat zij positieve stappen zetten en hulp accepteren.

Jongerenwerkers bieden een nieuwe kans voor uitvallers

We zien dat het jongerenwerkers lukt om de relatie te behouden en steun te bieden aan jongeren die uitvallen. We kunnen hen praktische steun bieden en opnieuw motiveren om hulp te accepteren. Van hieruit kunnen jongerenwerkers ingrijpen op risicofactoren zoals oplopende boetes, problematisch gedrag en negatieve groepsdynamiek. Ook zetten ze in op beschermende factoren zoals een betekenisvolle dagbesteding en gezonde leefstijl. De kracht van het positieve is een kernkwaliteit van het jongerenwerk.

JOU IN 2024

5. Kwaliteit en ontwikkeling

JOU staat voor kwaliteit. We zijn altijd in ontwikkeling en verbeteren onszelf om de juiste ondersteuning aan jongeren te bieden; nu en in de toekomst. We werken op vele manieren aan kwaliteit en ontwikkeling bij JOU.

5.1 Kwaliteitscertificaat

Elke 2 jaar wordt JOU middels een interne en een externe audit getoetst. In 2024 heeft een externe audit plaatsgevonden door onafhankelijk certificeringsbureau CIO en heeft JOU het Kwaliteitslabel Sociaal Werk weer behaald. Het werken met dit kwaliteitslabel betekent dat we onze kwaliteit het hele jaar door monitoren. De interne audit vindt om de 2 jaar plaats en zal in 2025 weer worden uitgevoerd.

5.2 Inwerkprogramma en interne trainingen

Ook in 2024 hebben we nieuwe medewerkers mogen verwelkomen. Het inwerken van nieuwe collega's gebeurt zowel in het wijkteam, als in het vakgebied (bijv. schooljongerenwerk of veiligheid), als in het stedelijk inwerkprogramma. In het stedelijk inwerkprogramma krijgen nieuwe medewerkers inwerkworkshops over pedagogische (vreedzame) uitgangspunten, werken op scholen, de online leefwereld, contact leggen, veiligheid en ambulante werken. Alle nieuwe collega's krijgen een coach (ervaren collega) toegewezen, die de nieuwe collega kan begeleiden. In 2024 zijn 22 nieuwe collega's gestart bij JOU.



Nieuwe collega's starten op een nieuwe school in september 2024: Bonifatius College

We vinden het belangrijk om up-to-date te zijn rondom bestaande en nieuwe onderwerpen. In 2024 hebben we de volgende workshops aangeboden, waar collega's 1 of 2 workshops uit hebben gevolgd:

-  **Omgaan met extreme idealen** (via gemeente Utrecht)
-  **Actuele kennis middelengebruik** (Jellinek)
-  **Hoe groot is JOUw wereld?** (eigen ontwikkelde workshop)
-  **Young leaders** (landelijk groepsprogramma voor jongeren)
-  **Vreedzaam Werken**
-  **Identiteitsontwikkeling** (ontwikkeld met Verwey-Jonker)
-  **Contact leggen** (ambulant en anders)
-  **Fawaka, puberbrein en pedagogisch werken** (eigen ontwikkelde workshop)

5.3 Onderzoek

Onderzoek is een andere manier om ons werk up-to-date en onderbouwd te krijgen en te houden. Wij zijn partner van Youth Spot, lectoraat 'Jongerenwerk in de grote stad' van de Hogeschool van Amsterdam. In 2024 zijn we deelnemer geworden van Youth Spot onderzoek rond Armoedepreventie en deelnemer van de werkplaats Preventie van Jonge Aanwas en de online wereld. In Utrecht zijn we aangesloten bij het Leernetwerk Vernieuwend Opleiden onder leiding van Anton Boonen, Hogeschool Utrecht. Ook hebben we - samen met jongeren - meegewerkt aan het onderzoek 'Minding the Gap' van Universiteit Utrecht: een onderzoek naar armoede en mentale gezondheid (zie pagina 44).

Het Verwey-Jonker Instituut heeft in 2024 een tussenevaluatie naar JOU uitgevoerd volgens afspraak met en in opdracht van de gemeente

Utrecht. Deze tussenevaluatie heeft waardevolle inzichten opgeleverd, voor de gemeente Utrecht en

ook voor JOU zelf. Uit de tussenevaluatie blijkt dat JOU een positieve impact heeft op de ontwikkeling van jongeren in Utrecht. Deze evaluatie brengt zowel bevorderende als belemmerende elementen uit de inzet en organisatie van Stichting JOU in beeld. Aan de aanbevelingen wordt sindsdien gewerkt:

1. **Geef bekendheid aan de rol van het jongerenwerk op identiteitsontwikkeling. Houd aandacht voor rolverdeling, informatie-uitwisseling en verwachtingsmanagement in de samenwerking met partners.**
2. **Verduidelijk de rol van het schooljongerenwerk op positie en signaalfunctie.**
3. **Heb samen met de gemeente aandacht voor structurele versus incidentele financiering van het werk.**
4. **Ga meer 'on the go' meten en monitoren.**

Scan de QR-code voor het hele onderzoek:



Daarnaast bieden we plek aan stagiairs die onderzoek doen in het kader van hun opleiding. De resultaten hiervan gebruiken we in de doorontwikkeling van ons werk. Ook hebben we meegewerkt aan de landelijke inspiratiebundel van Sociaal Werk: 'Samen werken aan mentale weerbaarheid jongeren'.

5.4 Reflectie en ontwikkeling

Alle collega's die meer dan 8 uur per week bij JOU werken, nemen verplicht minimaal 4x per jaar deel aan een intervisiegroep. De reflectie op zichzelf en op elkaar versterkt de eigen professionele kracht van collega's en onderlinge stedelijke verbinding.

Organisatiecultuur

In 2023 is het Waardentrajec gestart, dat in 2024 is afgerond met gedeelde waarden. De diversiteit binnen JOU is (gelukkig) groot. Het is de kracht van onze organisatie. Door van elkaar te leren en verschillen goed te benutten, wordt de kwaliteit van ons werk beter, houden we goede aansluiting bij onze doelgroepen en is er een goede werksfeer. Diversiteit in de organisatie kan ook lastig zijn, want begrip voor elkaar vanuit zoveel verschillen, en het voeren van het goede gesprek erover, is niet vanzelfsprekend. Dit Waardentrajec heeft ons helpen bepalen wat ons bindt.

Hoger doel

Er zijn voor alle jongeren in Utrecht: JOU staat naast de jongeren in hun leefwereld, heeft dé tijd, aandacht en biedt jongeren een veilige plek. JOU heeft altijd de focus op wat iemand wél kan. Daarmee stimuleert JOU dat jongeren zich ontwikkelen naar verantwoordelijke en veerkrachtige burgers. JOU geeft stem aan de jongeren en maakt verbinding tussen jongeren en organisaties.

Gewaagd doel

Voor de komende 20 jaar is JOU de partij voor het jongerenwerk in Utrecht voor de gemeente & de vanzelfsprekende partner voor PO, VO en MO scholen.

Kernwaarden

- Samen verantwoordelijk
- Transparant
- Onbevooroordeeld
- Moedig

Kernkwaliteiten

- Laagdrempelig contact maken
- Pedagogisch handelen
- Ontspannen verbinden
- Doorpakken
- Sterk in diversiteit
- Kennis van jongeren & de stad

JOU dagen

Afgelopen jaar hebben we onze traditie van JOU dagen voortgezet. Op deze dagen komen alle JOU collega's samen, werken we aan stedelijke binding, collegialiteit en verdieping op ontwikkelingen en thema's. Op de JOU dagen hebben we zowel onze eigen expertise als dat van partners gedeeld, zoals bijvoorbeeld van De Geldzaak en van Abdullah Pehlivan (Utrecht Zijn We Samen), over online polarisatie.

Door uitwisselingen met andere jongerenwerk-organisaties vinden we herkenning bij elkaar, ontdekken we verschillen en kunnen we tips uitwisselen. Dit gebeurt onder andere in de werkplaatsen van Youth Spot. Daarnaast zijn we op werkbezoek geweest bij Jongeren Op Zuid (JOZ) in Rotterdam en kwam er een Vlaamse jongerenorganisatie op bezoek bij JOU.



JOU dag over het thema "online" met o.a. Abdullah Pehlivan

Registratie en verantwoording

Voor al onze processen maken we beschrijvingen en plannen. Zowel op stedelijk niveau met een jaarplan, op teamniveau met een teamplan en op jongerenniveau met een groepsplan. Resultaten houden we bij in een registratiesysteem. In 2024 zijn we overgestapt van registratiesysteem AFAS naar het registratiesysteem Zocus. De interne Zocus Club, met uit elke wijk een vertegenwoordiger, houdt ons alert over wat wel en niet goed verloopt qua registratie en hoe dit nóg beter kan.

Werkbezoeken en uitwisselingen met andere (jongerenwerk)organisaties

Een andere manier om onze inzet voor en met jongeren te toetsen, is het organiseren van uitwisselingen met andere jongerenwerkorganisaties en het organiseren van werkbezoeken bij JOU voor partners.

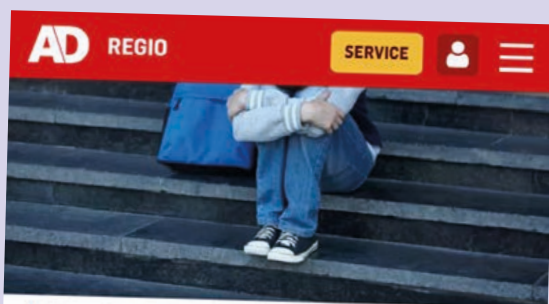
Op 30 september hebben we zelf workshops gegeven over onze BOOST groepen aanpak en workshops gevolgd op de landelijke Voor de Jeugddag.



In 2024 hebben we;

- ⊗ Een werkbezoek voor raadsleden verzorgd in de wijken Ondiep en Zuilen en twee werkbezoeken in Leidsche Rijn en Zuidwest voor een brede groep ambtenaren en professionals.
- ⊗ Een presentatie gehouden over JOU aan het landelijke Lerend netwerk Specialistisch Jeugdwerk.

- De landelijke stuurgroep Hervormingsagenda Jeugd en andere geïnteresseerden ontvangen namens JOU, Buurtteam, KOOS en Spoor030 rond de BOOST-groepen.
- Aan een uitwisseling met mede-jongerenwerkers in Kroatië meegedaan. Drie jongerenwerkers zijn hierheen geweest voor training en ontmoeting met internationale mede-jongerenwerkers in het ENPP (European Network Places of Peace) een Erasmus+ project.
- Een delegatie uit Finland en Amsterdam verwelkomt op werkbezoek bij JOU.
- Onze ervaringen vanuit het jongerenwerk kunnen delen bij een raadsinformatiebijeenkomst over sociale veiligheid op scholen.



▲ De online wereld dringt steeds vaker het klaslokaal binnen. De Utrechtse gemeenteraad maakt zich grote zorgen na incidenten met bangelijsten en anonieme roddelaccounts op TikTok die berichten verspreiden over leerlingen en docenten. © Getty Images/iStockphoto

Online haat dringt het klaslokaal binnen, Utrechtse politiek wil actie tegen sociale onveiligheid op school

Bangelijsten, vuige roddels en ontluikende criminaliteit. Wat kun je doen tegen sociale onveiligheid in het onderwijs? De Utrechtse politiek is ongerust na een aantal heftige incidenten eerder dit jaar. Raadsleden vragen zich af wat de gemeente kan doen om nieuwe misstanden te voorkomen.

Schooldirecteuren en jongerenwerkers kwamen naar het stadhuis om tekst en uitleg te geven.

Jongerenwerkers delen ervaringen bij een raadsinformatiebijeenkomst over sociale veiligheid op scholen.



Presentatie op de Oudegracht aan Lerend netwerk Specialistisch Jeugdwerk georganiseerd vanuit het programma Preventie met Gezag.

Kortom, we leren zowel nationaal als internationaal van jeugdorganisaties en partners en zij van ons. We merkten in 2024 een grote belangstelling voor hoe het jongerenwerk in Utrecht is georganiseerd en de ontwikkelingen die we met partners in Utrecht maken. Het zijn vruchten die wij plukken van het stedelijk georganiseerd jongerenwerk, met een stevige positie in de stad en waarbinnen veel specialismen vallen en ontwikkelen.

Samenwerking

Het positief opvoeden en opgroeien van jongeren vraagt om een nauwe samenwerking met partners in de stad. Dit is onderdeel van het dagelijkse werk van de jongerenwerkers. Daarnaast neemt JOU deel aan diverse netwerken, waarin we met partners uitwisselen, leren en afspraken maken in de wijken en op stedelijk niveau. Stedelijk nemen we deel aan de Wijkalliantie+, Zorg en Veiligheid, Bestuurstafel Gezond Utrecht, netwerk Sociale Basis Jeugd, netwerk Jeugd en Onderwijs, Stuurgroep Mentale gezondheid, Welzijnstafel regio Utrecht, Bestuurlijk overleg Jeugd, kernteam Collectieve werken.



JOU

Jongerenwerk

Utrecht

**BIJ JOU KAN IK
MEZELF ZIJN**

